License Central(LC)で製品アクティベーションキー(PAK)ライセンスをスマートライセンスに変換するにはどうすればよいですか。

はじめに

このドキュメントでは、License Central(LC)内で製品アクティベーションキー(PAK)ライセンスをスマートライセンスに変換し、ライセンスの管理と追跡を容易にする手順について説明します。

ビデオ

このコンテンツの目的は、教育用または情報用の情報を共有することです。ビデオを見るか、以下のコンテンツを読むかを選択できます。どちらも同じ内容であるため、好きな形式で自由に操作できます。

前提条件

開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- License Centralにアクセスするユーザは、次のうち少なくとも1つを持っている必要があります。
  - スマートアカウントユーザ/管理者/ビューア
  - 仮想アカウントユーザー/管理者/ビューアー

手順

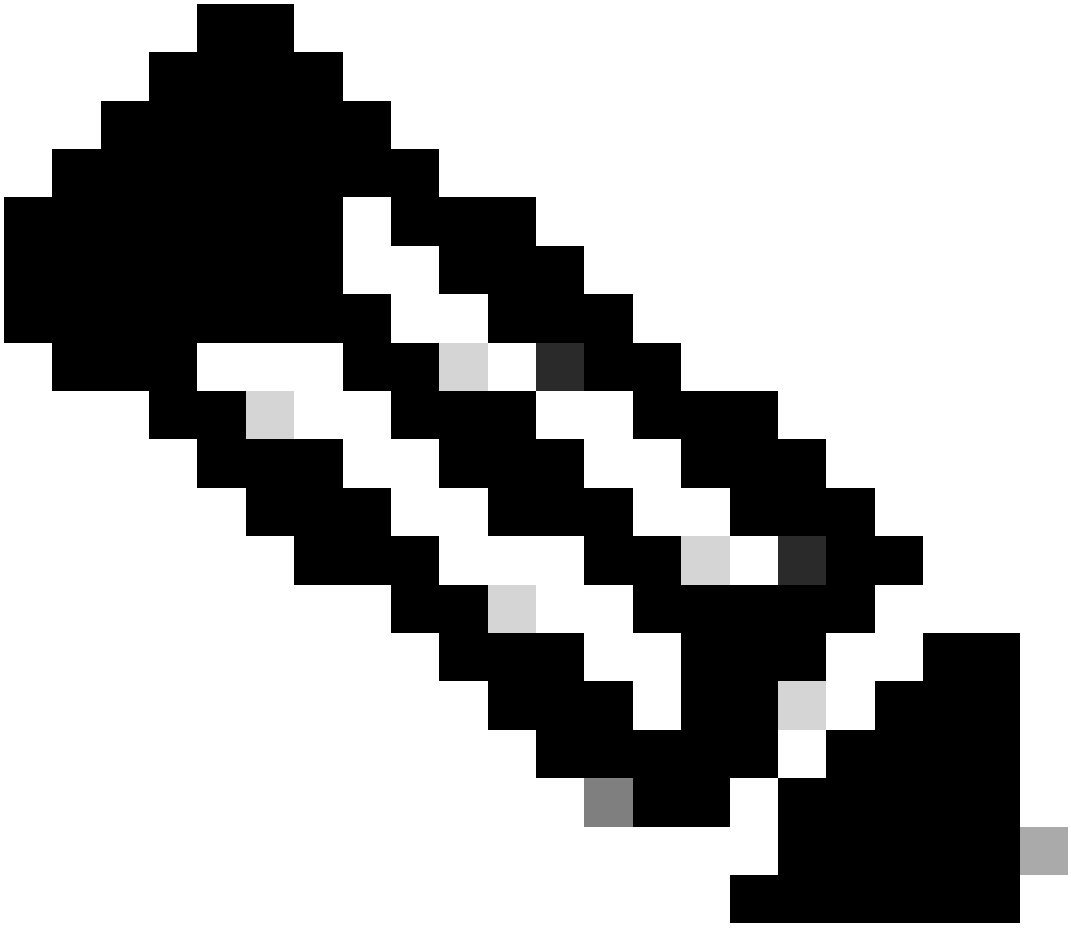
ステップ1:Cisco Software Centralに移動し、Cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2:Cisco License CentralセクションのAccess Cisco License Centralをクリックします。

ステップ3：スマートアカウントを入力するか、検索機能を使用してスマートアカウントを検索します。

ステップ4：左側のメニューバーに移動し、「ライセンス」をクリックします。

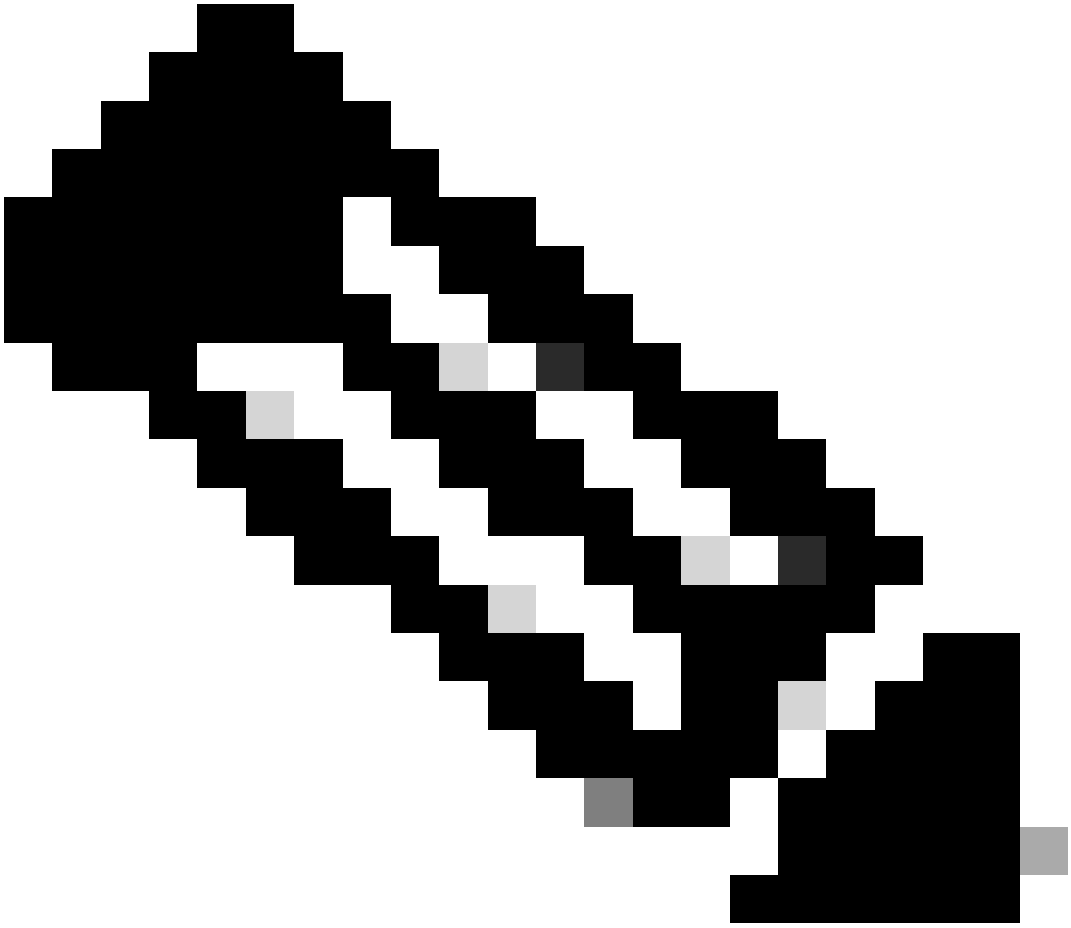
ステップ5：ライセンスインベントリダッシュボードで、ライセンスを選択し、[ライセンスの取得]タブをクリックします。



注：変換を実行するには、ライセンス方式がスマートである必要があります。

ステップ6：ターゲット仮想アカウントを選択します。

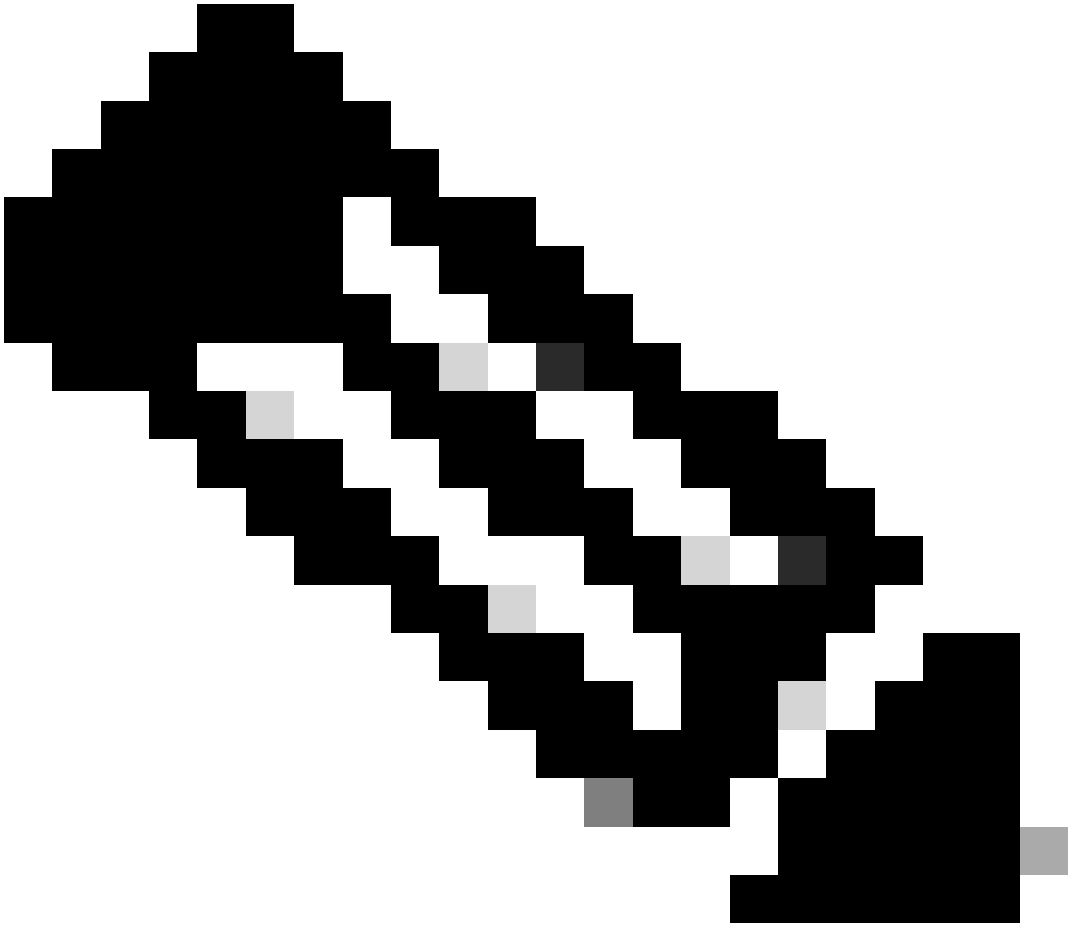
ステップ7：目的のライセンス名をクリックし、必要な数量を入力します。



注：

- 希望数量=有効数量→場合は、次の手順に進みます。
- または、必要に応じて「数量」 <「使用可能な数量」→「ソースの構成」列の鉛筆アイコンをクリックし、ソース・タイプを選択して「保存」をクリックします。

Nextをクリックし、詳細を確認してSubmitをクリックします。



注：

- CSSMでPAK変換を実行するには、次のサイトにアクセスしてください。製品アクティベーションキー(PAK)ライセンスをスマートライセンスに変換するにはどうすればよいですか。
- 社内ユーザは、ライセンスサポートチームに対してケースをオープンし、License Centralでの注文に関するカスタマービューの問題を解決する必要があります。シスコのサポートロールを持つ内部ユーザに対しては、「注文」タブからの未承認のトランザクションを制限するチェックは行われません。
- 変換前に、ライセンスをスマートアカウントに関連付け、ユーザがそのスマートアカウントにアクセスできる必要があります。

トラブルシューティング

このドキュメントで説明されているプロセス中に問題が発生した場合は、Support Case Manager(SCM)でサービスリクエストをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのご意見は、ここを参照してください。

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するために次のアクションを実施する際に役立ちます。この手順に従ってお客様やパートナーで問題が発生した場合は、ライセンスサポート(https://www.cisco.com/go/scm)でサービスリクエストをオープンして解決してください。

翻訳について
シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。