

License Centralでデバイスのライセンスアラートを見つける方法を教えてください。

内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するために次のアクションを実施する際に役立ちます。この手順に従ってお客様やパートナーで問題が発生した場合は、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でサービスリクエストをオープンして解決してください。

ビデオ

このコンテンツの目的は、教育用または情報用の情報を共有することです。ビデオを見るか、以下のコンテンツを読むかを選択できます。どちらも同じ内容であるため、好きな形式で自由に操作できます。

前提条件

開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- Cisco License Centralにアクセスするユーザは、次のうち少なくとも1つを持っている必要があります。
 - スマートアカウントユーザ/管理者/ビューア
 - 仮想アカウントユーザー/管理者/ビューア

手順

ステップ1:[Cisco Software Central](#)に移動し、Cisco.comクレデンシャルでログインします。

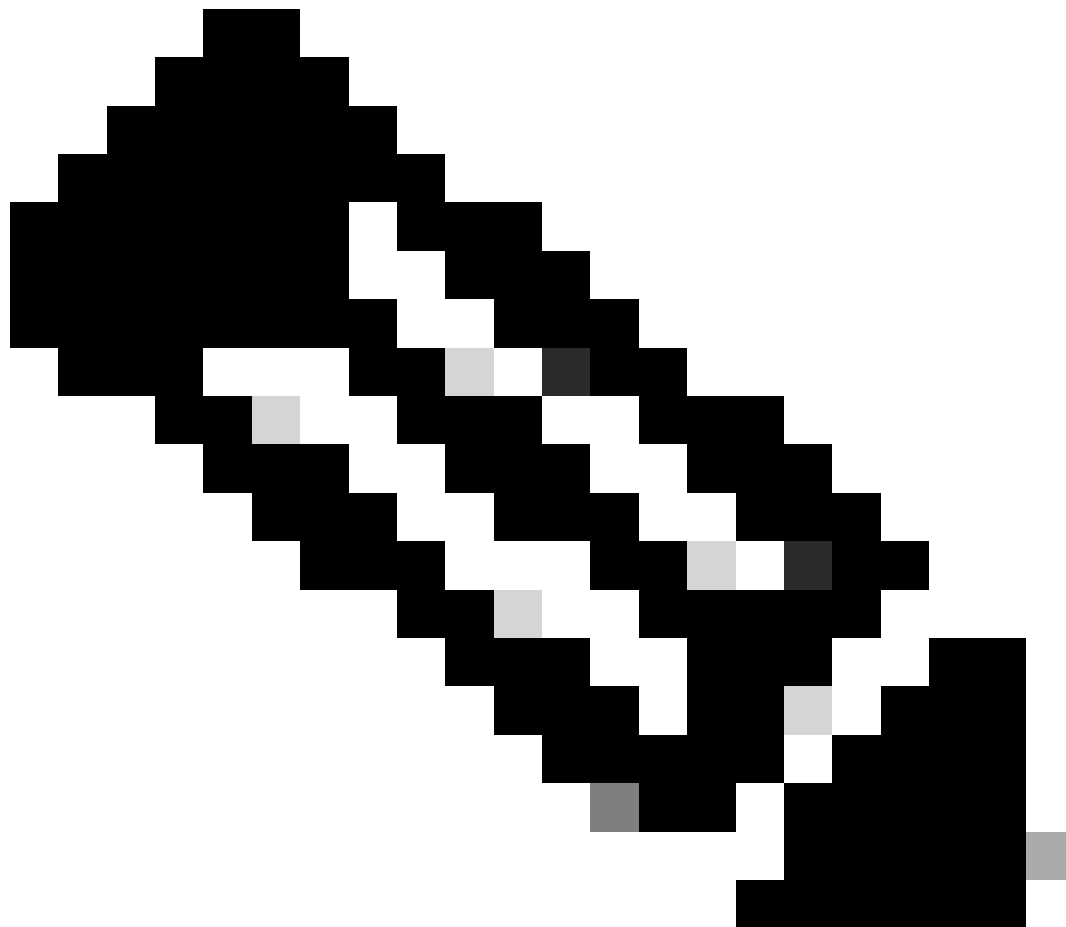
ステップ2:Cisco License Centralセクションの下にあるCisco License Centralへのアクセスをクリックします。

ステップ3：スマートアカウントを入力するか、検索機能を使用してスマートアカウントを検索します。

ステップ4：左側のメニューバーに移動して[デバイス]タブをクリックし、[Device Insights]の下の[ライセンスアラート]を選択します。

結果：License Alertsの下で、Alertsの数とともに、Alert title、Affected devices、およびVirtual Accountを表示できます。

ステップ5：アラートのタイトルをクリックして、詳細をドリルダウンします。



注：

- 「エクスポート」ボタンをクリックして、これらの詳細をエクスポートすることもできます。
 - CLCには次のアラートが表示されます。
 1. 予約済みライセンスの期限切れ
 2. 有効な使用だが前払いの消費
 3. 使用されている非アクティブなサブスクリプション
 4. 使用に対してサポートされていない強制ライセンス
 - 社内ユーザは、ライセンスサポートチームに対してケースをオープンし、License Centralでの注文に関するカスタマービューの問題を解決する必要があります。シスコのサポートロールを持つ内部ユーザに対しては、「注文」タブからの不正なトランザクションを制限するチェックは行われません。
-

トラブルシューティング

このドキュメントで説明されているプロセス中に問題が発生した場合は、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でサービスリクエストをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのご意見は、[ここ](#)を参照してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。