

# License Centralで可能なアップグレードオプションを確認するにはどうすればよいですか。

## 内容

---

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するために次のアクションを実施する際に役立ちます。この手順に従って問題が発生した場合は、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でサービスリクエストをオープンして解決してください。

## ビデオ

このコンテンツの目的は、教育用または情報用の情報を共有することです。ビデオを見るか、以下のコンテンツを読むかを選択できます。どちらも同じ内容であるため、好きな形式で自由に操作できます。

## 前提条件

開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- ユーザのCCO IDは、アップグレードを含む契約に関連付ける必要があります。
- License Centralにアクセスするユーザは、次のうち少なくとも1つを持っている必要があります。
  - スマートアカウントユーザ/管理者/ビューア
  - 仮想アカウントユーザー/管理者/ビューア

---

注：社内ユーザは、ライセンスサポートチームに対してケースをオープンし、CLCでのバージョンアップグレードに関するお客様の問題を解決する必要があります。

---

## 手順

ステップ1:[Cisco Software Central](#)に移動し、Cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2: Cisco License Centralセクションの下の「Access CLC」をクリックします。

ステップ3：スマートアカウントを入力するか、検索機能を使用してスマートアカウントを検索します。

ステップ4: ページ左側の「ライセンス」タブに移動します。

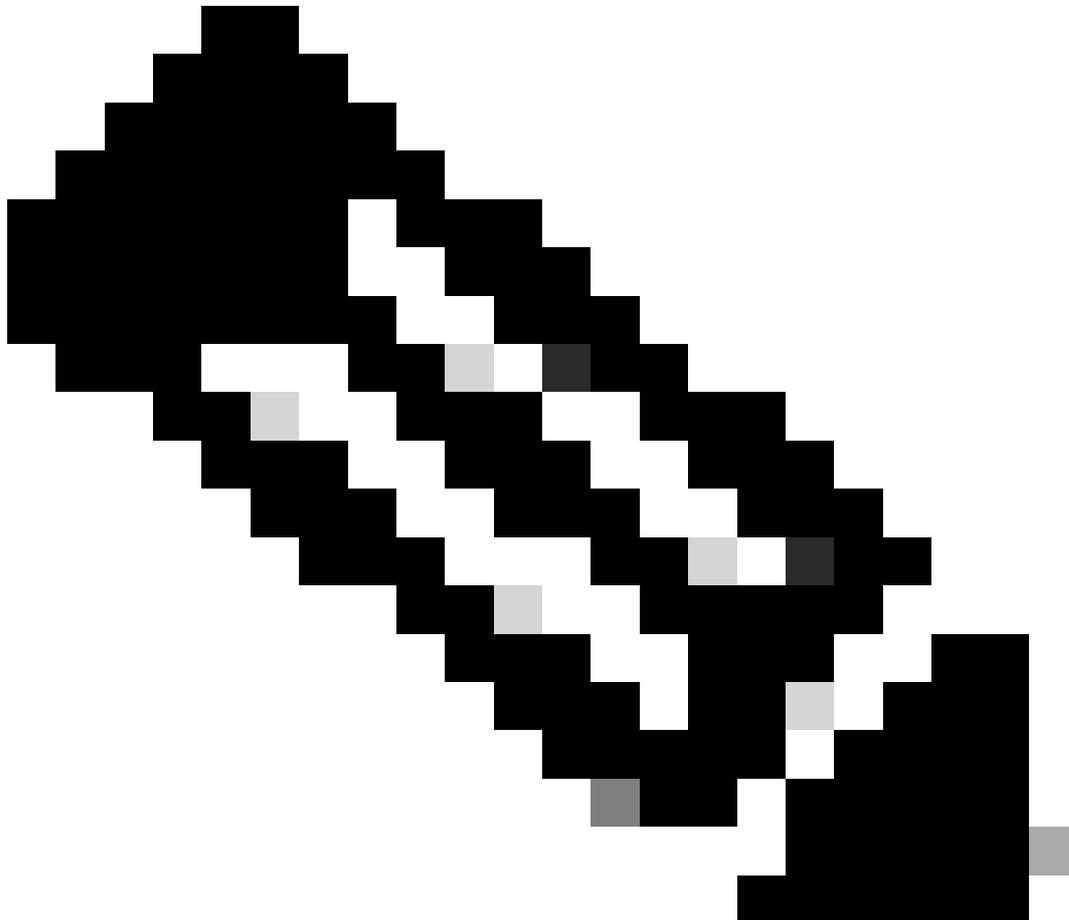
ステップ5: 「フィルター」に移動し、「適格なアクション」をクリックします。

ステップ6: [Version Upgrade]を選択して、アップグレードに使用できるすべてのライセンスを表示します。

ステップ7：アップグレードオプションの詳細については、「ライセンス名」のリストからライセンス名をクリックしてください。

ステップ8：詳細をドリルダウンするには、「購入と取引」タブに移動します。

---



注：

- バージョンアップグレードは、2025年8月31日までMCE経由で送信できます。その後、[シスコサポート](#)に連絡して、バージョンアップグレードを依頼してください。
- 社内ユーザは、ライセンスサポートチームに対してケースをオープンし、License Centralでの注文に関するカスタマービューの問題を解決する必要があります。シスコのサポートロールを持つ内部ユーザに対しては、「注文」タブからの未承認のトランザクションを制限するチェックは行われません。

---

## トラブルシューティング

1. 現在のビューにアップグレードはありません。

選択したスマートアカウントと仮想アカウントのバージョンアップグレードが見つからない場合は、[シスコサポートに連絡してください。](#)

2. バージョンアップグレードを実行するとエラーが発生する。

選択したスマートアカウントと仮想アカウントのバージョンアップグレードが見つからない場合は、[シスコサポートに連絡してください。](#)

3. 確認メールが届きませんでした。

このドキュメントで説明されているプロセス中に問題が発生した場合は、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でサービスリクエストをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのフィードバックは、[ここ](#)を参照してください。

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。