License Centralで、ライセンスがアクティブであるか、更新待ちであるかを確認するにはどうすればよいですか。

内容

はじめに

ビデオ

前提条件

手順

トラブルシューティング

はじめに

このドキュメントでは、Cisco License Centralでライセンスがアクティブか保留中かを確認し、タイムリーな更新と中断のないサービスを実現する方法について説明します。

ビデオ

このコンテンツの目的は、教育用または情報用の情報を共有することです。ビデオを見るか、以下のコンテンツを読むかを選択できます。どちらも同じ内容であるため、好きな形式で自由に操作できます。

前提条件

開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- Cisco License Centralにアクセスするユーザは、次のいずれかの権限を持っている必要があります。
  - スマートアカウントユーザ/管理者/ビューア
  - 仮想アカウントユーザー/管理者/ビューアー

手順

ステップ1:Cisco Software Centralに移動し、Cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2:Cisco License Centralセクションの下の「Access CLC」をクリックします。

ステップ3：スマートアカウントを入力するか、検索機能を使用してスマートアカウントを検索します。

ステップ4：左側のメニューバーに移動し、「ライセンス」をクリックします。

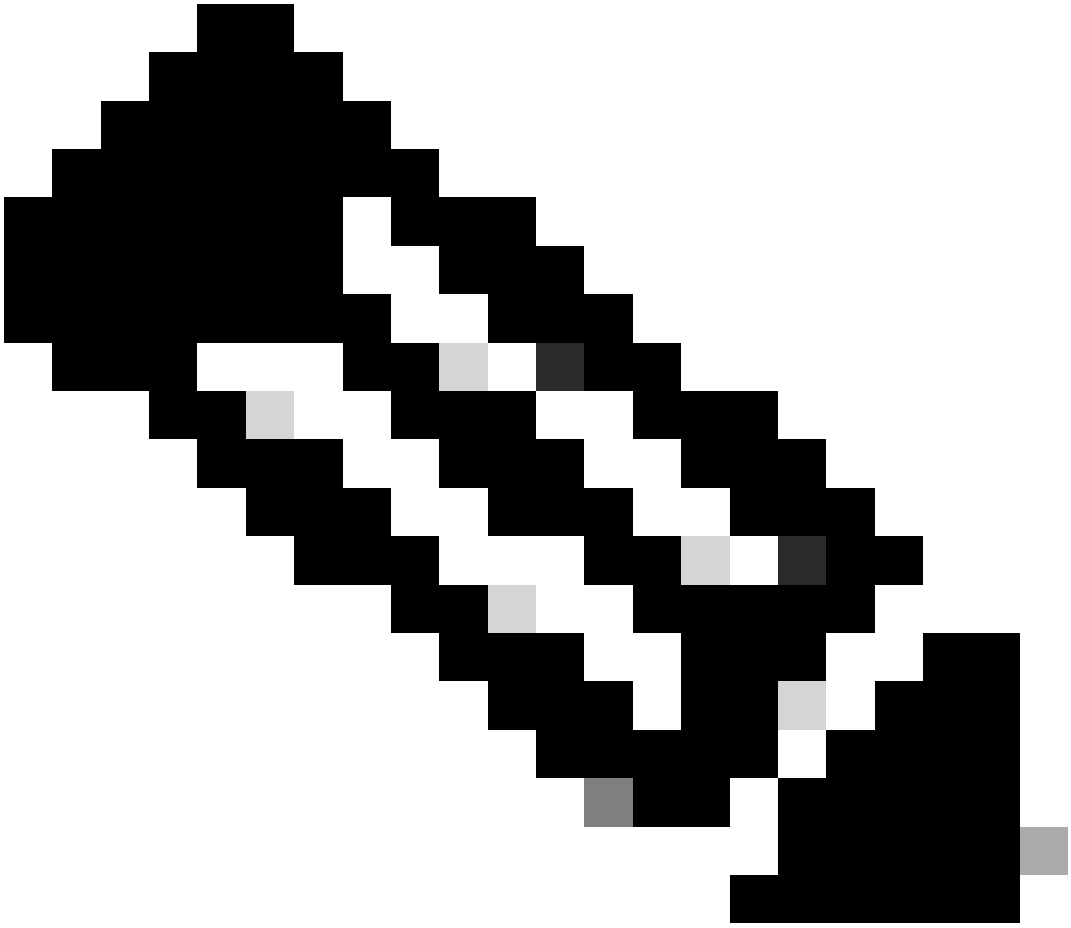
ステップ5：ダッシュボードの[ライセンスの有効期限]で、「30日以内」、「31～60日以内」、および「61～90日以内」のデータを参照してください。ライセンスの詳細は、ダッシュボードの下に表示されます。

ステップ6：ライセンスのステータス情報の詳細については、検索バーの横にある[フィルタ]オプションをクリックし、[有効期限日]の下にある日付範囲のチェックボックスをオンにします。ライセンスの詳細がダッシュボードの下に表示されます。

ステップ7：使用可能なフィルタを使用して、使用可能なデータをドリルダウンすることもできます。

ステップ8：ダッシュボードでライセンス名をクリックすることもできます。

ステップ 9：「購入と取引」で、ライセンスの有効期限を確認できます。



注：社内ユーザは、ライセンスサポートチームに対してケースを開き、License Centralの注文に関するカスタマービューの問題を解決する必要があります。シスコのサポートロールを持つ内部ユーザに対しては、「注文」タブからの未承認のトランザクションを制限するチェックは行われません。

トラブルシューティング

このプロセスで対処できない問題が発生した場合、ソフトウェアライセンスオプションを使用してSupport Case Manager(SCM)でライセンスケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのご意見は、ここを参照してください。

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するためのアクションを自ら実行する際に役立ちます。お客様やパートナーの指示で問題が発生した場合は、ライセンスサポート(https://www.cisco.com/go/scm)でサービスリクエストをオープンして解決

してください。

翻訳について
シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。