

Cisco Networking Subscriptionの利用量をCSSMに表示するにはどうすればよいですか。

内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するために次のアクションを実施する際に役立ちます。この手順に従ってお客様またはパートナーに問題が発生した場合は、Merakiサポート(<https://meraki.cisco.com/meraki-support/open-a-support-case/>)にサービスリクエストをオープンしてもらってください。

前提条件

開始する前に、次のデータがあることを確認してください。

- カスタマースマートアカウント名とドメイン。
- スマートアカウントへのアクセス

手順

ステップ1: OPE/CCWでスマートアカウントの割り当てを確認する

- 割り当てられていない場合は、OPEまたはCCWでスマートアカウントを割り当てます。
- スマートアカウントが保留中のステータスの場合は、ライセンスサポートチームにお問い合わせください。
- スマートアカウントがアクティブで、割り当てられたサブスクリプションデータがスマートアカウントに表示されない場合は、Merakiサポートでサブスクリプションが要求されているか、ネットワークにバインドされているかを検証します。
- a. Merakiサポートは、申請済み/期限付きのサブスクリプションについては、その申請と割り当てを行うようSWITに通知するケースをオープンする必要があります。スマートアカウントにサブスクリプションが表示されない理由を確認するようSWITに依頼する。
- b. 申し立てまたはバインドされていない場合、Merakiサポートは、Merakiがサブスクリプションを制御しないことをSWITに通知するケースをオープンする必要があります。

トラブルシューティング：

このプロセスで対処できない問題が発生した場合は、Merakiサポート(<https://meraki.cisco.com/meraki-support/open-a-support-case/>)でケースをオープンします

このドキュメントの内容に関するご意見は、[ここ](#)から送信してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。