スマート アカウント間でアセット（デバイス、ライセンス）を転送または移動する方法

内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー（カスタマースマートアカウントへの管理者アクセス権を持つ）が問題を解決するために次のアクションを実行するのに役立ちます。この手順に従ってお客様やパートナーで問題が発生した場合は、ライセンスサポート(https://www.cisco.com/go/scm)でサービスリクエストをオープンして解決してください。

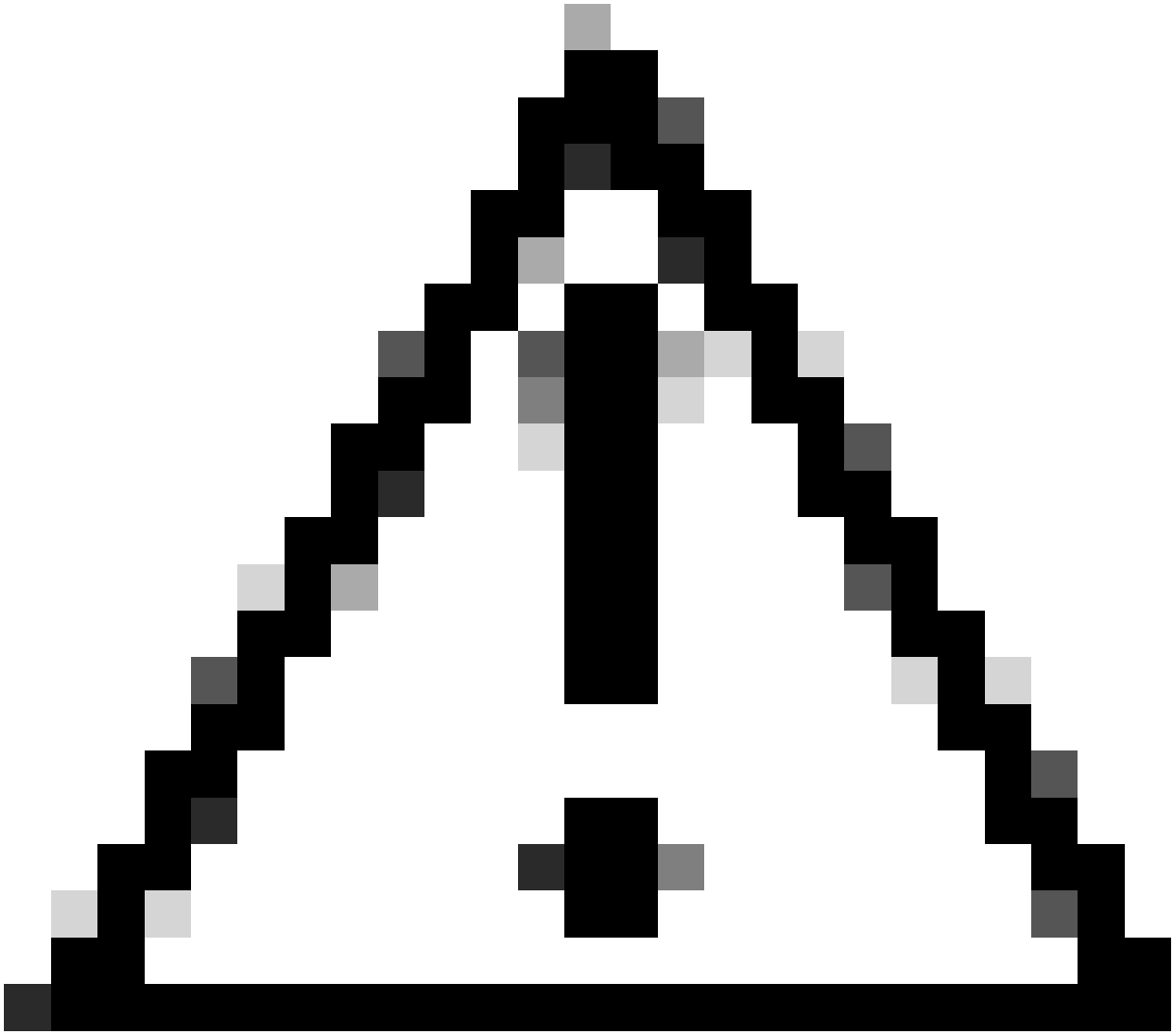
ビデオ

このコンテンツの目的は、教育用または情報用の情報を共有することです。ビデオを見るか、以下のコンテンツを読むかを選択できます。どちらも同じ内容であるため、好きな形式で自由に操作できます。

前提条件

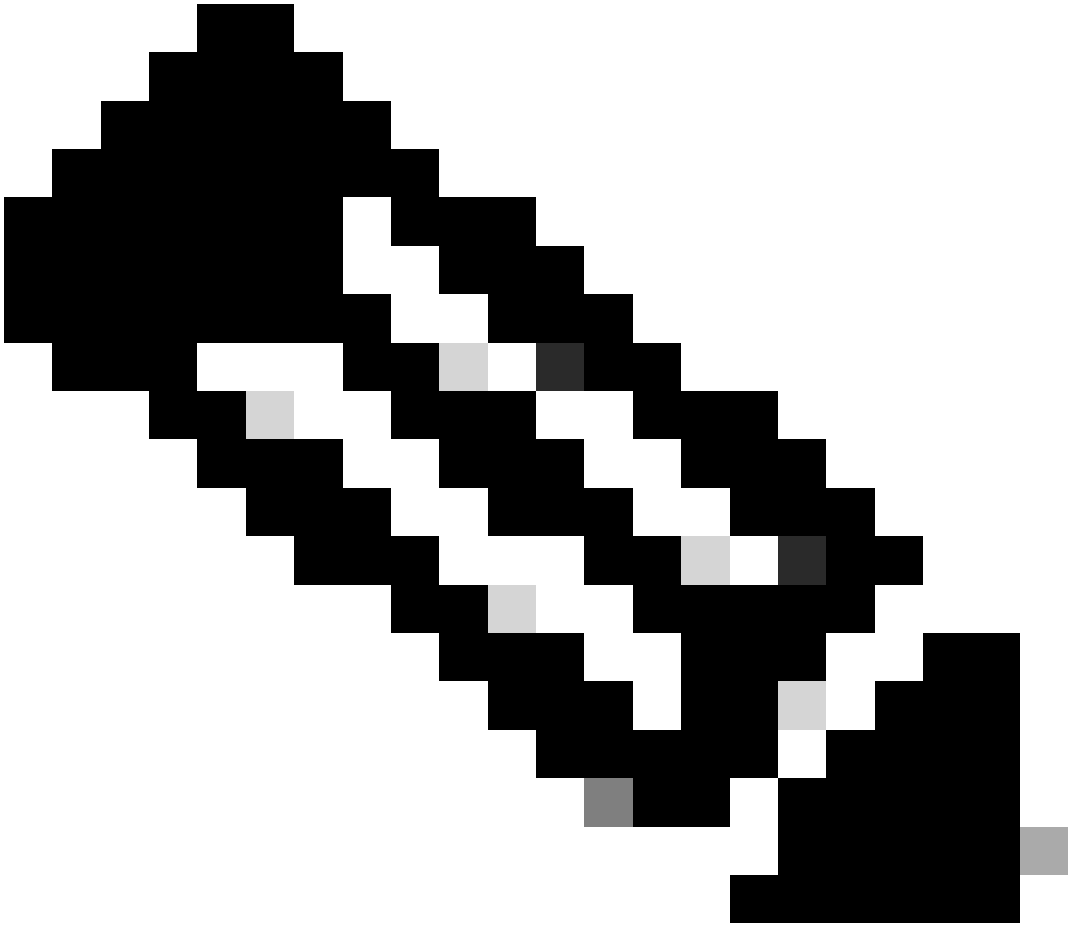
作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント。
- ライセンスとデバイスを移転する有効なビジネスジャスティフィケーション。
- 送信元SAと宛先SAでのユーザアクセス。



注意：

- スマートアカウントの割り当てと再割り当ては、常に注文品目に適用されます。
- 現在のところ、セルフサービス機能には、ソフトウェア契約の移転は含まれていません。

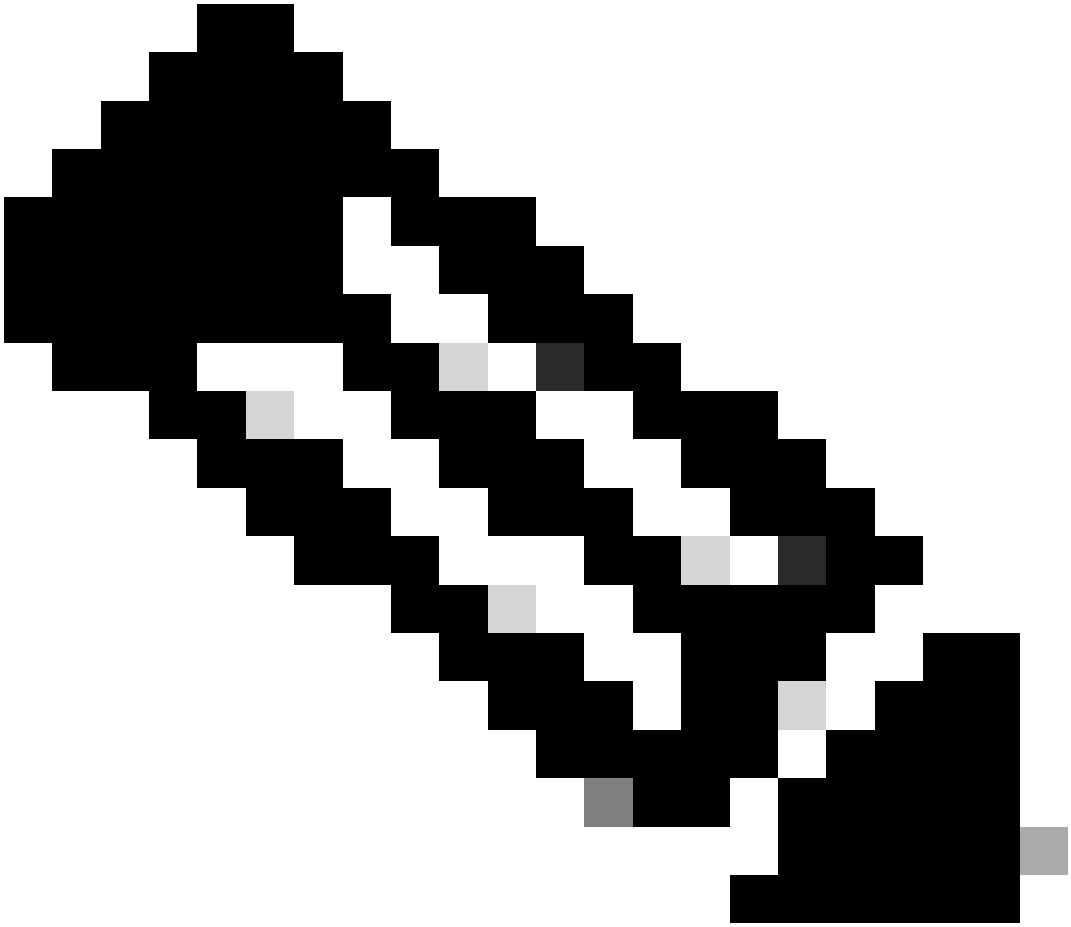


注：

- ライセンスサポートチームの外部のシスコ内部リソースである場合は、これらの操作を自分で実行しないでください。
- エンタープライズアグリーメントの購入モデルに関連付けられた現在の機能資産では、オンプレミスの導入モデルに接続されたデバイスを移行することはできません。これらのトランザクションは選択から無効になります。
- シスコライセンスの検索またはプロビジョニングステータスの発注に関するサポートが必要ですか。Ask Licensingの「Find My License」機能を使用すると、複数のプラットフォーム(SSM、LRP、EAWSなど)のライセンスを見つけ、発注から完了までのリアルタイムの注文ステータスを追跡できます。詳細については、「ライセンスを要求する」を参照してください。

手順

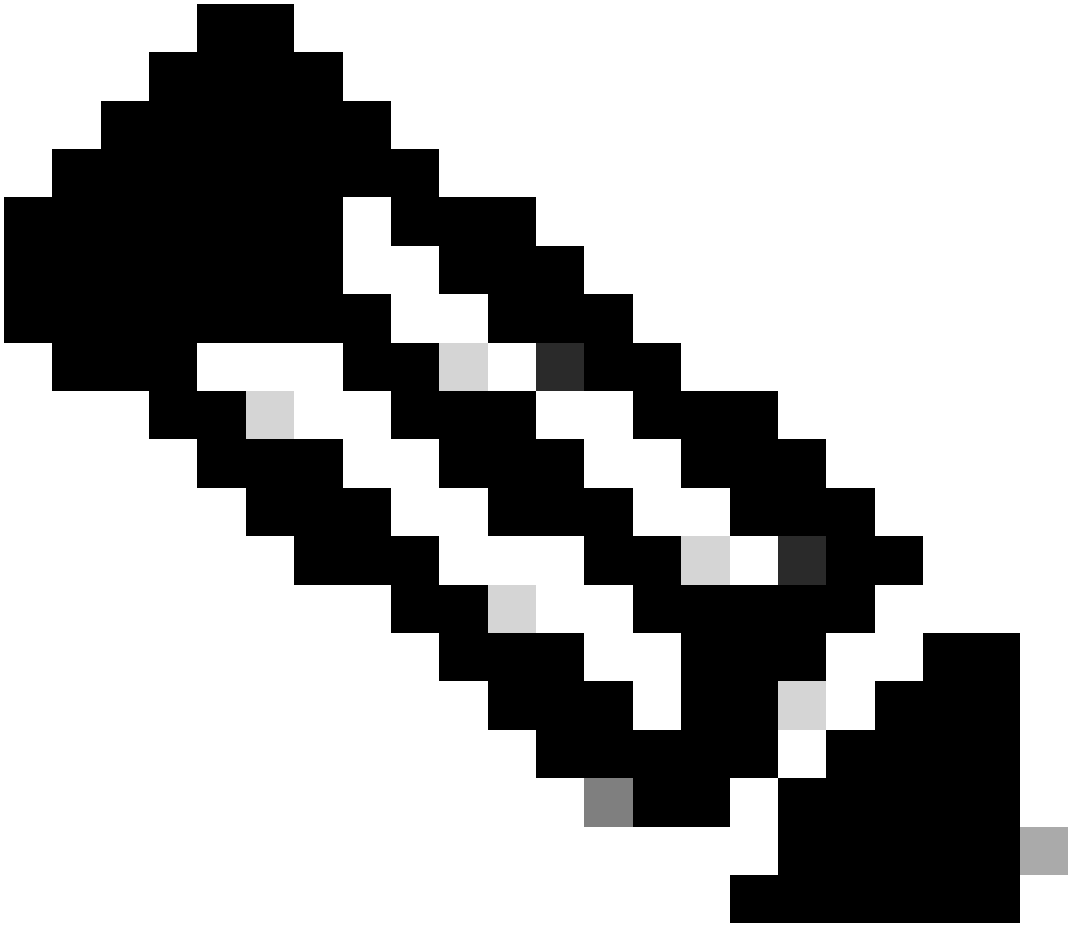
ステップ1:Asset Transfer Managerに移動し、Cisco.comのクレデンシャルでログインします。



注：取引は、スマートアカウント、ID、ステータス、日付範囲、開始者などのオプションを使用して検索できます。また、移行後の資産をエクスポートして管理を容易にする機能も追加されています。

ステップ2:Request Asset Transferをクリックします。

ステップ3:検索バーで名前またはドメインを検索してソーススマートアカウントを選択し、[次へ]をクリックします。



注:「Asset Summary」列で、選択したスマートアカウントの「Show Counts」ボタンをクリックすると、ページの右側にAsset Summaryが表示されます。

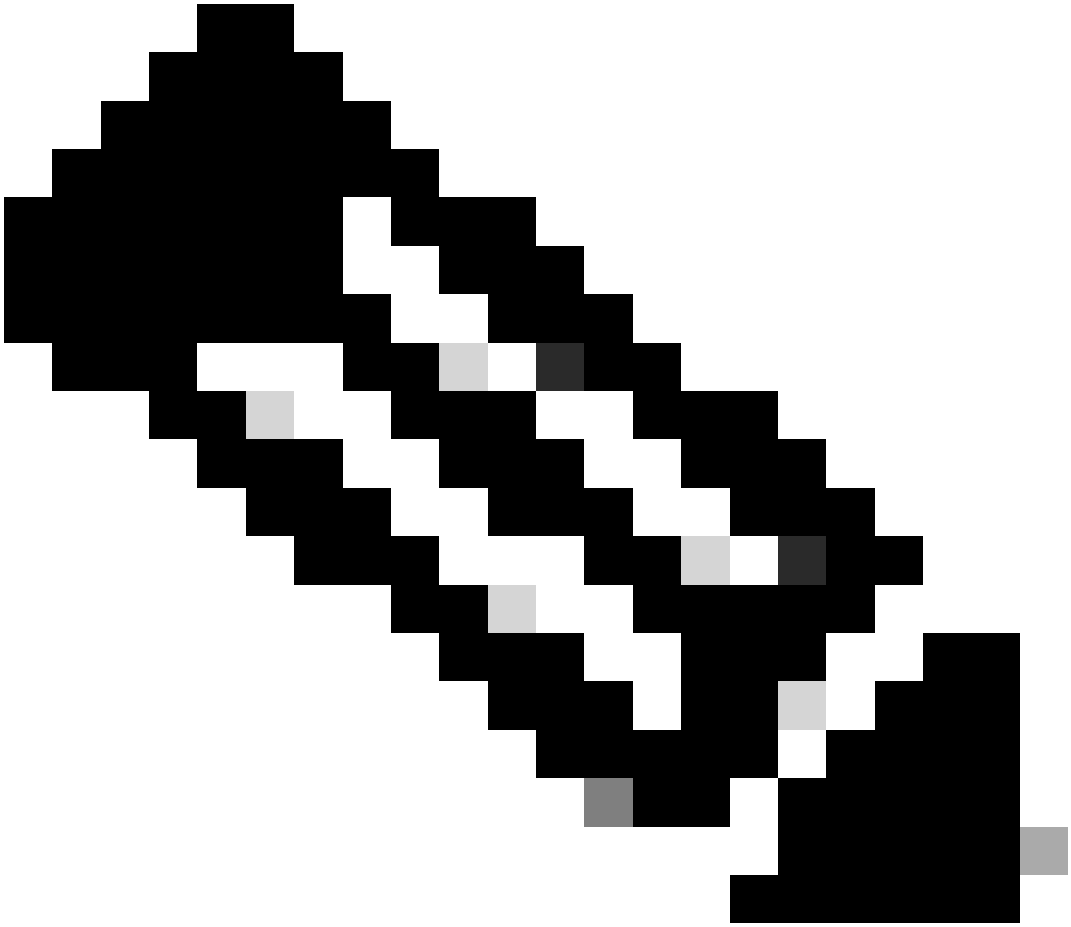
ステップ4:宛先スマートアカウントと仮想アカウントを選択し、Nextをクリックします。

ステップ5:次のページに「資産振替コンプライアンス審査の質問」が表示されます。

次の項目を選択：

1. はい：資産は同じ法人に移動されています。
2. いいえ:資産は別の法人に移動されます。

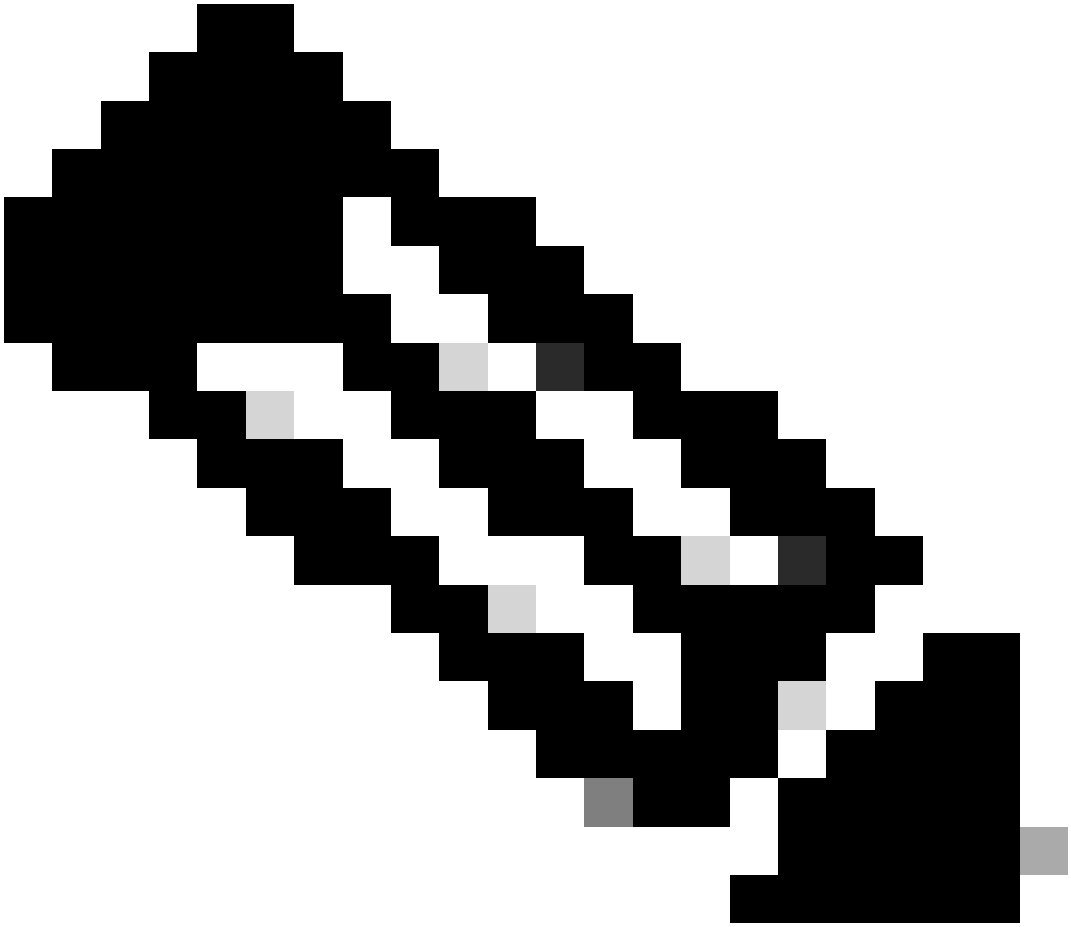
「いいえ」を選択し、チェックボックスをクリックして「転送先」を選択します。



注：

- 「振替先の選択」オプションは、資産が別の法的エンティティに移動される場合にのみ適用されます。
- 譲受人が決定するまで、取引は保留になります。譲受人が請求を拒否すると、取引全体がロールバックされ、譲渡人に通知されます。譲受人が請求を承認すると、取引はシスコの法的スクリーニングに進みます。資産移転プロセスを開始するためにシスコ法務部がトランザクションを承認する必要があります。承認しない場合、トランザクション全体がロールバックされます。
- ライセンスのプロビジョニングがエラーによって行われた場合、それを元に戻し、エラーによって行われたことを選択することができます。これにより、法的なフローが回避されます。

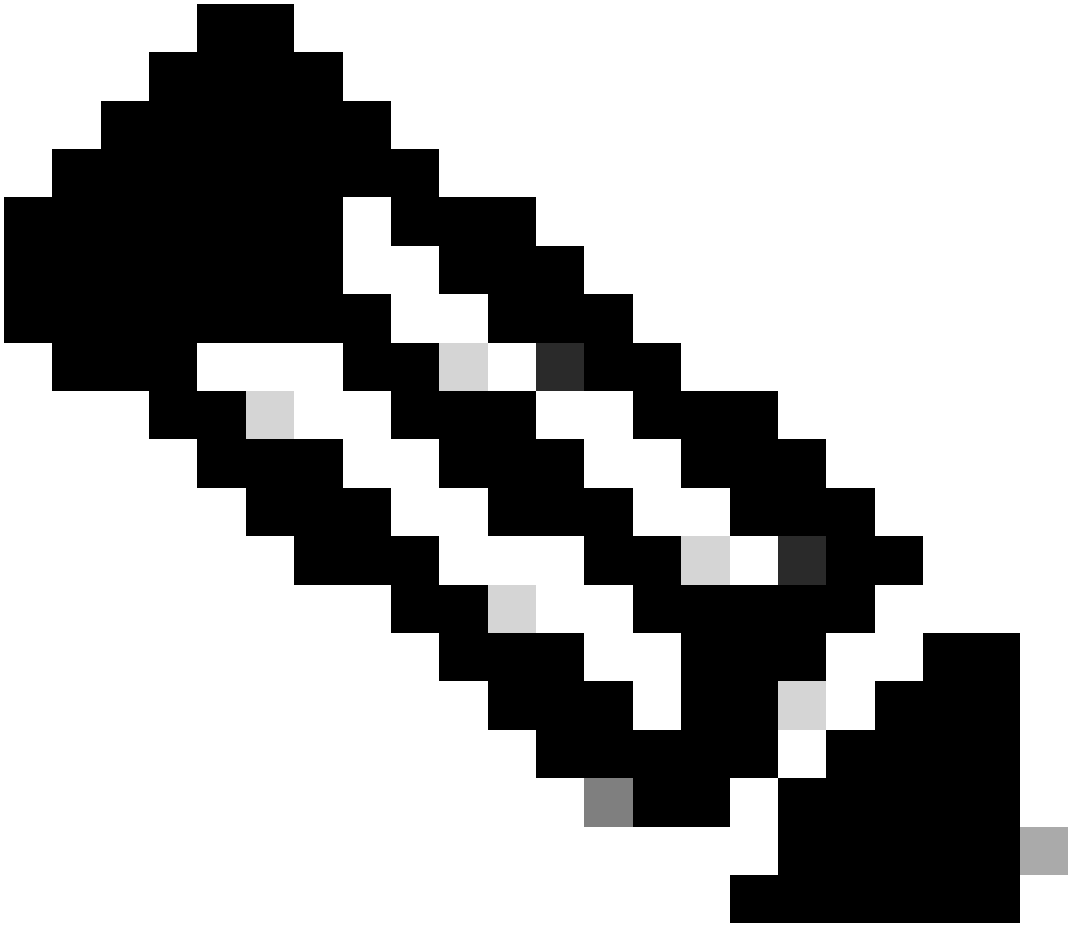
ステップ6:「次へ」をクリックし、転送する資産を選択します。



注：デバイスのみの転送は、法的介入なしで処理されます。

ステップ7:「次へ」をクリックして必須詳細を入力し、「資産振替要求フォーム」ページの契約条件に同意します。

ステップ8:Submit for Reviewをクリックします。



注：

- 正常に送信されると、転送に対して一意の「トランザクションID」が生成されます。
- トランザクションのステータスが「Pending Submission」の場合は、「Actions」列で、それぞれのトランザクションIDの「Action」ボタンをクリックし、指示に従ってトランザクションを送信します。
- トランザクションが送信されると、トランザクションのステータスがEメールで転送者に通知されます。

下記の「転送ステータス」セクションを参照してください。

検証の開始：資産が譲渡対象であることを確認するための初期検証チェックからプロセスが開始されます。

検証の完了：資産の譲渡に対する適格性が正常に検証されました。

発行保留中：資産振替の検証が完了し、発行準備が整っています。

提出済：資産譲渡要求が正式に発行されました。

Submitted - Waiting Transferee consent:取引は、譲受人の同意を得た時点でのみ進行します。

コンプライアンススクリーニング：取引が規制基準に準拠していることを確認するためにレビュー中です。

Compliance Screening Rejected:取引はシスコの法務部門によってキャンセルされました。

キャンセルの詳細と理由を記載したメールがswtransfer@cisco.comから送信されます。

転送開始：実際の転送プロセスが開始され、スマートアカウント間で資産が移動します。

振替完了：資産が新しい勘定科目に正常に転送されました。

失敗して転送が完了：一部の資産は有効に転送されましたが、他の資産は転送エラーが発生しました。

取消済：移動要求が取り消され、資産は元の所有者に残ります。

(アクションはステータス中のみ使用可能：検証完了)

トラブルシューティング

このプロセスで対処できない問題が発生した場合、Support Case Managerでケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容に関するご意見は、ここから送信してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。