Smart License Manager(SSM)で履行されていない製品アクティベーションキー(PAK)をスマートライセンスに変換するにはどうすればよいですか。

内容

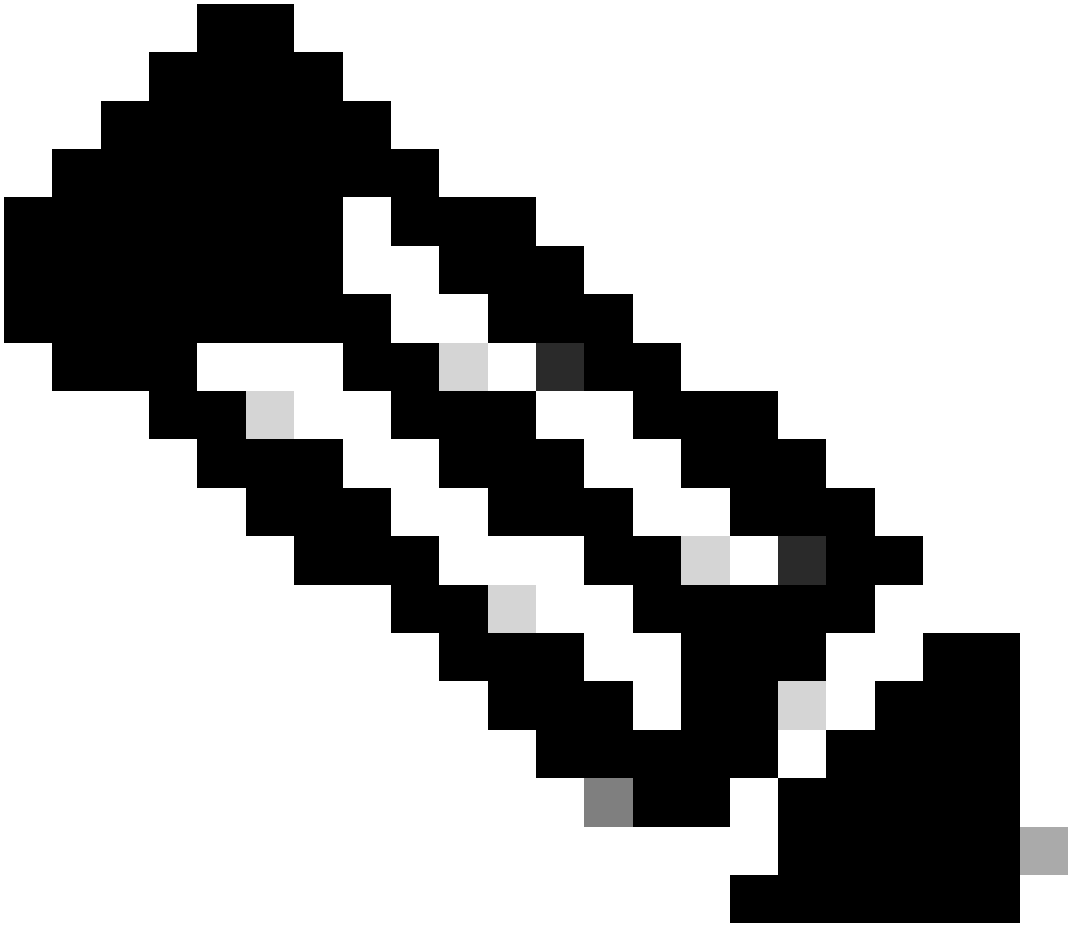
外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するためのアクションを自ら実行する際に役立ちます。お客様やパートナーの指示で問題が発生した場合は、ライセンスサポート(https://www.cisco.com/go/scm)でサービスリクエストをオープンして解決してください。

ビデオ

このコンテンツの目的は、教育用または情報用の情報を共有することです。ビデオを見るか、以下のコンテンツを読むかを選択できます。どちらも同じ内容であるため、好きな形式で自由に操作できます。

前提条件
作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- PAK（製品アクティベーションキー）
- PAKが属するスマートアカウントと仮想アカウントへのアクセス
- PAKの変換が必要な変換先の仮想アカウントへのアクセス
- すべてのPAK変換で有効な契約チェックが必要なわけではありません



注：ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースを使用している場合は、これらのアクションを自分で実行しないでください。

手順

ステップ1:Cisco Software Centralに移動し、Cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2：右上隅のスマートアカウントセレクタからスマートアカウントを選択します

ステップ3:Smart Software Managerセクションの下にあるManage licensesをクリックします

ステップ4:「スマートライセンスに変換」タブをクリックします。

ステップ5:Convert PAKsタブをクリックします。

ステップ6：変換するPAKを特定し、「アクション」列の「スマートライセンスに変換」をクリックします。

ステップ7:「スマートライセンスに変換」ウィンドウで、ドロップダウンから変換先の仮想アカウントを選択します

ステップ8:SKUチェックボックスを選択し、変換する数量を入力して、次へをクリックします。

ステップ9：詳細を確認し、[ライセンスの変換]をクリックします。

トラブルシューティング

1. 変換の実行中に契約エラーが発生します。 ソフトウェアライセンスオプションを使用して、Support Case Manager(SCM)でライセンスケースをオープンします。
2. スマートポータルの[ライセンス/PAKに変換]タブにPAKが表示されないのはなぜですか。ソフトウェアライセンスオプションを使用して、Support Case Manager(SCM)でライセンスケースをオープンします。

このプロセスで対処できない問題が発生した場合、ソフトウェアライセンスオプションを使用してSupport Case Manager(SCM)でライセンスケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのご意見は、ここを参照してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。