

履行されていない製品アクティベーションキー (PAK)をSmart License Manager(SSM)のスマートライセンスに変換するにはどうすればよいですか。

内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するためのアクションを自ら実行する際に役立ちます。お客様/パートナー様が手順の問題に遭遇した場合は、問題を解決するために、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でケースをオープンするように依頼してください。ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースの場合は、これらのアクションを自分で実行しないでください。

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- PAK (製品アクティベーションキー)
- PAKが属するスマートアカウントと仮想アカウントへのアクセス
- PAKを変換する必要がある変換先の仮想アカウントへのアクセス
- すべてのPAK変換で有効な契約チェックが必要になるわけではありません

ステップ1:[Cisco Software Central](#)に移動し、Cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2：右上隅のスマートアカウントセレクトからスマートアカウントを選択します

ステップ3:Smart Software Managerセクションの下にあるManage licensesをクリックします。

ステップ4:[Convert to Smart Licensing (スマートライセンスに変換)]タブをクリックします

ステップ5:[Convert PAKs (PAKの変換)]タブをクリックします

ステップ6：変換するPAKを特定し、[アクション]列の[スマートライセンスに変換]をクリックします

ステップ7:[スマートライセンスに変換]ウィンドウで、ドロップダウンから変換先の仮想アカウントを選択します

ステップ8:[SKU]チェックボックスを選択し、変換する数量を入力して、[次へ]をクリックします

ステップ9：詳細を確認し、[ライセンスの変換]をクリックします。

トラブルシューティング：

1. 変換の実行中に契約エラーが発生します。 ソフトウェアライセンスオプションを使用して、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンします。
2. スマートポータル[ライセンス/PAKに変換]タブにPAKが表示されないのはなぜですか。 ソフトウェアライセンスオプションを使用して、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンします。

このプロセスで対処できない問題が発生した場合は、[Support Case Manager\(SCM\)](#)で SoftwareLicensingオプションを使用してライセンスケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容に関するご意見は、[ここ](#)から送信してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。