履行されていない製品アクティベーションキー(PAK)をLicense Registration Portal(LRP)のスマートライセンスに変換するにはどうすればよいですか。

内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するためのアクションを自ら実行する際に役立ちます。お客様やパートナーの指示で問題が発生した場合は、ライセンスサポート(https://www.cisco.com/go/scm)でサービスリクエストをオープンして解決してください。

ビデオ

このコンテンツの目的は、教育用または情報用の情報を共有することです。ビデオを見るか、以下のコンテンツを読むかを選択できます。どちらも同じ内容であるため、好きな形式で自由に操作できます。

前提条件
作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- PAK（製品アクティベーションキー）
- PAKのSA（スマートアカウント）/VA（仮想アカウント）へのアクセス
- 変換が必要な宛先VAへのアクセス
- すべてのPAK変換で有効な契約チェックが不要

注：ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースを使用している場合は、これらのアクションを自分で実行しないでください。

手順
ステップ1:Cisco Software Centralに移動し、Cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2:Traditional LicensesでAccess LRPをクリックします。

ステップ3：スマートアカウントとバーチャルアカウントの表示ドロップダウンメニューで、スマートアカウントとバーチャルアカウントを選択します

ステップ4:[PAKs or Tokens]タブの[Show Filter]をクリックします。

ステップ5:「PAK/Token」検索ボックスにPAKを入力し、Enterを押します。

ステップ6：履行されていないPAKの右側にある矢印をクリックし、「スマートライセンスに変換」を選択します。

ステップ7:「スマート権限に変換」ウィンドウで、ドロップダウンリストから「仮想アカウント」を選択します

ステップ8:「Quantity to Convert（変換する数量）」フィールドにライセンス数量を入力します。

ステップ9：送信をクリックします。

トラブルシューティング

1. PAKを変換しようとするとエラーが発生します。ソフトウェアライセンスオプションを使用して、Support Case Manager(SCM)でライセンスケースをオープンします。

このプロセスで対処できない問題が発生した場合、ソフトウェアライセンスオプションを使用してSupport Case Manager(SCM)でライセンスケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのフィードバックは、ここを参照してください。

翻訳について
シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。