

部分的に履行された製品アクティベーションキー(PAK)をLicense Registration Portal(LRP)のスマートライセンスに変換するにはどうすればよいですか。

内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するためのアクションを自ら実行する際に役立ちます。お客様/パートナー様が手順の問題に遭遇した場合は、問題を解決するために、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でケースをオープンするように依頼してください。ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースの場合は、これらのアクションを自分で実行しないでください。

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント。
- PAK (製品アクティベーションキー)
- PAKのスマートアカウントと仮想アカウントへのアクセス
- 変換が必要な宛先VAへのアクセス
- すべてのPAK変換で有効な契約チェックが必要になるわけではありません

ステップ1:[Cisco Software Central](#)に移動し、Cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2:Traditional Licensesで、Access LRPをクリックします。

ステップ3:[スマートアカウントとバーチャルアカウントの表示]ドロップダウンメニューで、スマートアカウントとバーチャルアカウントを選択します

ステップ4:[PAKs or Tokens]タブの[Show Filter]をクリックします。

ステップ5:「PAK/Token」検索ボックスにPAKを入力し、Enterを押します。

ステップ6：部分的に履行されたPAKの右側にある矢印をクリックし、[Convert to Smart Licensing (スマートライセンスに変換)]を選択します。

ステップ7:「スマート権限に変換」ウィンドウで、ドロップダウンリストから「仮想アカウント」を選択します

ステップ8:[Quantity to Convert (変換する数量)]フィールドにライセンス数量を入力します。

ステップ9：送信をクリックします。

トラブルシューティング：

1. 部分的に履行されたPAKをLRPから変換できないのはなぜですか。ソフトウェアライセンスオプションを使用して、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンします。
2. LRPポータルにPAKが表示されないPAKまたはTokensタブに移動し、Add New PAKs/Tokensを選択します。Smart Account/Virtual Accountを選択し、PAK番号を入力します。Okをクリックします。ソフトウェアライセンスオプションを使用して、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンします。
3. PAKを変換しようとするとう失敗します。ソフトウェアライセンスオプションを使用して、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンします。

このプロセスで対処できない問題が発生した場合は、ソフトウェアライセンスオプションを使用して、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容に関するご意見は、[ここ](#)から送信してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。