ライセンス登録ポータル（LRP）で製品アクティベーションキー（PAK）を登録する方法

内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するためのアクションを自ら実行する際に役立ちます。お客様やパートナーの指示で問題が発生した場合は、ライセンスサポート(https://www.cisco.com/go/scm)でサービスリクエストをオープンして解決してください。

ビデオ

このコンテンツの目的は、教育用または情報用の情報を共有することです。ビデオを見るか、以下のコンテンツを読むかを選択できます。どちらも同じ内容であるため、好きな形式で自由に操作できます。

前提条件

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- PAK（製品アクティベーションキー）またはSO（販売注文）
- PINまたは権利証明書
- 供給されるPAKのデバイスの詳細

注：

- ライセンスサポートチームの外部のシスコ内部リソースである場合は、これらの操作を自分で実行しないでください。
- シスコライセンスの検索に関するサポートが必要ですか。Ask Licensingの「Find My License（ライセンスの検索）」機能を使用して、すべてのプラットフォーム（SSM、LRPなど）のライセンスを検索します。展開用、使用中、またはPAKベースからスマートライセンスへの変換が可能です。詳細については、Ask Licensingを参照してください。

手順
ステップ1:Cisco Software Centralに移動し、Cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2:Traditional LicensesでAccess LRPをクリックします。

ステップ3:[PAKまたはトークン]タブの[ライセンスの取得]をクリックします。

ステップ4：ドロップダウンリストから[新しいPAKから]を選択します

ステップ5：製品認証キー(PAK)またはSO番号を入力し、Okをクリックします。

注：ユーザがPAKの作成者およびユーザでない場合は、ユーザのロールに基づいてPINを入力するための認証のプロンプトが必要です。

ステップ6：スマートアカウント、バーチャルアカウント、およびSKUの数量を選択し（1台のデバイスに対して数量が1つ以上許可されている場合）、次へをクリックします。

ステップ7:Assign to Deviceウィンドウにデバイスを入力し、Nextをクリックします

ステップ8：エンドユーザの電子メールアドレスを入力します。複数のメールアドレスを割り当てることができることに注意してください

ステップ9:Submitをクリックします。

トラブルシューティング

1. ライセンスを生成しようとするとエラーが発生します。ソフトウェアライセンスオプションを使用して、Support Case Manager(SCM)でライセンスケースをオープンします。
2. また、「Get Pak/Token Information」オプションを使用して、選択したPAKに含まれているライセンスを表示することもできます。
3. PAKがすでに登録されていることが判明した場合は、サポートに連絡する必要があります。

このプロセスで対処できない問題が発生した場合、ソフトウェアライセンスオプションを使用してSupport Case Manager(SCM)でライセンスケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのフィードバックは、ここを参照してください。

翻訳について
シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。