

Cisco License Central(CLC)で発注からプロビジョニングまでの注文ライフサイクルを確認するには、どうすればよいですか。

はじめに

このドキュメントでは、Cisco License Central(CLC)で発注の予約からプロビジョニングまでのライフサイクルを表示するプロセスの概要を説明します。

ビデオ

このコンテンツの目的は、教育用または情報用の情報を共有することです。ビデオを見るか、以下のコンテンツを読むかを選択できます。どちらも同じ内容であるため、好きな形式で自由に操作できます。

前提条件

開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなcisco.comアカウント
- CLCのアクティブなスマートアカウント
- CCOIDアクセスレベル1または2

手順

ステップ1:[Cisco Software Central](#)に移動し、Cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2:Cisco License Centralセクションの下にあるAccess Cisco License Centralをクリックします。

ステップ3：スマートアカウントを入力するか、検索機能を使用してスマートアカウントを検索します。

ステップ4：左側のメニューバーに移動してOrdersを選択し、Order Inventoryをクリックします。

ステップ5:Order Inventoryページの下に3つのカードがあります。

- a. スマートアカウントの割り当て状況カードには、注文の割り当て状況が表示されます。未割り当て、一部割り当て、および割り当て済みの注文をフィルタリングするには、チェックボックスを使用します。

b. プロビジョニングステータスカードには、注文のライセンスプロビジョニングのステータスが「未完了」、「一部完了」、「完了」、または「未追跡」として表示されます。



注:SaaS注文はCLCでは追跡されないため、Cisco Commerce Workspace(CCW)からアクセスしてステータスを確認する必要があります。

c. アラートと通知カードには、必要なユーザアクションについてのアラートセットが、エクスポートブロック、スマートアカウントの割り当てが可能な最近の注文、パートナーブランドのサービス注文品目などの属性でフィルタリングされて表示されます。

ステップ6:検索バーを使用して特定の注文を検索するか、検索バーの左側にあるドロップダウンメニューを使用します。テーブルには、注文ID、スマートアカウントの割り当てステータス、スマートアカウント名、プロビジョニングステータスなどのカラム属性があります。

ステップ7:Filterオプションを使用すると、特定の属性に対してSelectまたはDeselectを使用して注文をフィルタリングできます。



注：社内ユーザは、ライセンスサポートチームに対してケースを開き、License Centralの注文に関するカスタマービューの問題を解決する必要があります。シスコのサポートロールを持つ内部ユーザに対しては、「注文」タブからの未承認のトランザクションを制限するチェックは行われません。

トラブルシューティング

このプロセスで対処できない問題が発生した場合、ソフトウェアライセンスオプションを使用して[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのご意見は、[ここ](#)を参照してください。

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するために次のアクションを実施する際に役立ちます。この手順に従って問題が発生した場合は、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でサービスリクエストをオープンして解決してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。