

Cisco License Central(CLC)で注文をスマートアカウントに割り当てるにはどうすればよいですか。

はじめに

このドキュメントでは、Cisco License Central(CLC)で注文をスマートアカウントに割り当てるプロセスの概要を説明します。

ビデオ

このコンテンツの目的は、教育用または情報用の情報を共有することです。ビデオを見るか、以下のコンテンツを読むかを選択できます。どちらも同じ内容であるため、好きな形式で自由に操作できます。

前提条件

開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなcisco.comアカウント
- CLCのアクティブなスマートアカウント
- CCOIDアクセスレベル1または2

手順

ステップ1:[Cisco Software Central](#)に移動し、Cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2:Cisco License Centralセクションの下にあるAccess Cisco License Centralをクリックします。

ステップ3：スマートアカウントを入力するか、検索機能を使用してスマートアカウントを検索します。

ステップ4：左側のメニューバーに移動してOrdersを選択し、Order Inventoryをクリックします。

ステップ5:Order Inventoryには3つのカードがあります。スマートアカウントの割り当てステータスカードで、未割り当てをクリックしてスマートアカウントの割り当てドーナツをフィルタリングします。

または、テーブルビューの左側にある検索バーを使用して注文を検索します。

ステップの結果：スマートアカウントの未割り当ての注文のリストが表示されます。

ステップ6：注文をスマートアカウントに割り当てる方法は2つあります。

- a.複数またはすべての注文を1つのスマートアカウントに割り当てるには、「注文ID」タブで注文のボックスを選択します。テーブルビューの右上隅にあるスマートアカウントへの割り当てをクリックします。
- b.または、単一の注文を割り当てるには、単一の注文の歯車アイコンの下にある3ドットメニューを使用します。ドロップダウンオプションからスマートアカウントへの割り当てをクリックします。



注：在庫注文とEA注文をスマートアカウントに割り当てることはできません。これらの注文では、[スマートアカウントに割り当て]オプションは無効のままです。

ステップ7:スマートアカウントと仮想アカウントの割り当てページで、選択をクリックしてスマートアカウントを割り当てます。

ステップ8：検索バーの左側にあるドロップダウンメニューを使用して、お客様のドメインID、スマートアカウント名、または電子メールIDに基づいて注文を割り当てることができます。スマートアカウントを選択します。

ステップ9：ドロップダウンから仮想アカウントを選択します。[Next] をクリックします。注文にシスコブランドサービスが含まれている場合、スマートアカウント名の下にチェックボックスが表示されます。ライセンスの割り当て方法に応じて、オプションを選択または選択解除して、「Assign Product line (製品ラインの割り当て)」と「Cisco branded Services to separate Accounts (シスコブランドサービスを別のアカウントに割り当てる)」をオンにします。[Next] をクリックします。



注意：

- ・ ユーザがこのチェックボックスをオンにしないと、両方のライセンスの設定全体とシスコブランドのサービスが同じアカウントに割り当てられます。
- ・ このチェックボックスを使用すると、ユーザはProduct.lからCisco Branded Servicesの行に別のスマートアカウントを割り当てることができます

ステップ10：詳細を確認し、Assignをクリックします。

ステップの結果：確認ページで、スマートアカウントとバーチャルアカウントの割り当てがリクエストされたことを確認します。



注：

-
- CSSMで注文をスマートアカウントに割り当てるには、次のサイトにアクセスしてください。[注文をスマートアカウントに割り当てる方法](#)
 - パートナーのライセンスはエンドカスタマーのスマートアカウントに割り当てられますが、パートナーブランドのサービスはスマートアカウントに割り当てられません。エンドカスタマーのスマートアカウントに個別に割り当てる必要があります。社内ユーザは、ライセンスサポートチームに対してケースをオープンし、License Centralでの注文に関するカスタマービューの問題を解決する必要があります。
 - シスコのサポートロールを持つ内部ユーザに対しては、「注文」タブからの未承認のトランザクションを制限するチェックは行われません。
-

トラブルシューティング

1. 選択したスマートアカウント/バーチャルアカウントにライセンスが見つかりません。

CCWの「スマートアカウントの割り当ての表示または変更」セクションで、選択したスマートアカウント/バーチャルアカウントへの注文の割り当てを確認します。選択したスマートアカウント/仮想アカウントに正しく割り当てられていても、CLCで使用できない場合は、SCMを使用してケースを開きます。

このプロセスで対処できない問題が発生した場合、ソフトウェアライセンスオプションを使用して[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのご意見は、[ここ](#)を参照してください。

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するために次のアクションを実施する際に役立ちます。この手順に従って問題が発生した場合は、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でサービスリクエストをオープンして解決してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。