

License Central(LC)のeDelivery通知からソフトウェアをダウンロードするにはどうすればよいですか。

はじめに

このドキュメントでは、ユーザが注文詳細に正常にアクセスできるように、Cisco License CentralのeDelivery通知からソフトウェアを追加およびダウンロードする手順の概要を説明します。

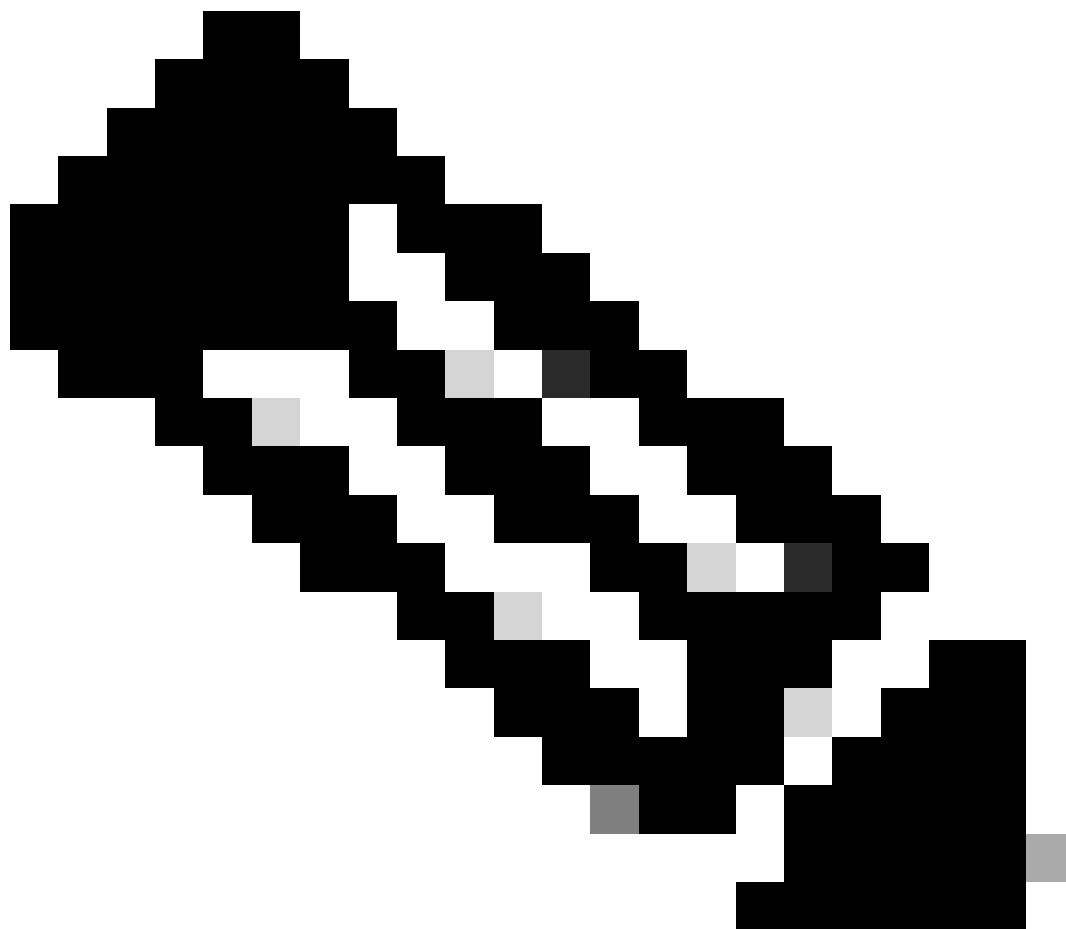
ビデオ

このコンテンツの目的は、教育用または情報用の情報を共有することです。ビデオを見るか、以下のコンテンツを読むかを選択できます。どちらも同じ内容であるため、好きな形式で自由に操作できます。

前提条件

開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント。
- 注文へのアクセスを許可する電子メール通知。



注：ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースを使用している場合は、これらのアクションを自分で実行しないでください。

手順

ステップ1：電子メールクライアントから、「eDelivery Order Notification」電子メールにアクセスします。

ステップ2: 「eDelivery Order Notification」メール内の「Access Order」リンクをクリックします。

ステップ3: Cisco.com クレデンシャルでログインします。

ステップ4: 「注文」をクリックします。

ステップ5: オプション1：スマートアカウントとバーチャルアカウントを使用してアクセスを発注する

a.注文を割り当てる特定のスマートアカウントとバーチャルアカウントを選択します。

手順6:オプション2：ユーザビューを使用したアクセスの発注

b.「注文」タブから「ユーザービュー」をクリックします。

ステップ7：ダウンロードする注文を選択します。

c.表示されたリストに必要な注文番号が表示されている場合は、注文IDをクリックします。

d.それ以外の場合は、注文の詳細の上にある検索の入力ボックスを使用して検索します。

ステップ8：注文ビューで、注文レベルの追加ボタンをクリックして、ダウンロードリストに追加します。

ステップ9：注文品目レベルで、追加ボタンをクリックしてその注文品目をダウンロードリストに追加するか、ダウンロードする複数の品目のチェックボックスをオンにして、ダウンロードリストに追加ボタンをクリックします。

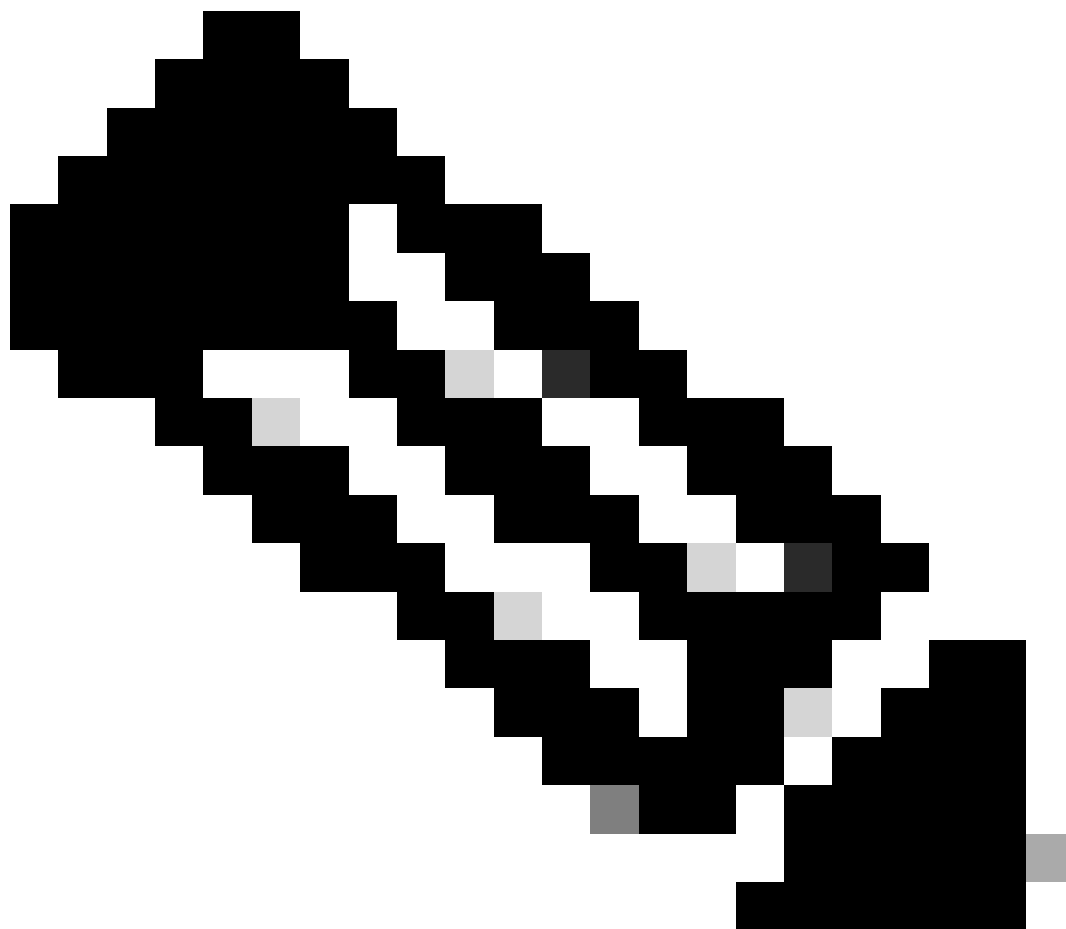
ステップ10:Download Listボタンをクリックして、ダウンロードするファイルにアクセスします。

ステップ11:一般条項に同意してから続行します。

ステップ12:ソフトウェアボタンをクリックします。

ステップ13：ソフトウェアをダウンロードするには、注文品目に関連付けられている「ダウンロードアイコン」をクリックします。

ステップ14：ダウンロードしたZipファイルからソフトウェアにアクセスできるようになりました。



注: 「You have High Encryption Software products in your Cart.ダウンロードするには、[K9フォーム](#)を要求する必要があります。「Request K9 Form.」というメッセージが表示されます。[Request K9 Form](#)を使用して、K9アクセス権を要求してそれらをダウンロードできるようにする必要があります。

トラブルシューティング

このドキュメントで説明されているプロセス中に問題が発生した場合は、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でサービスリクエストをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのご意見は、[ここ](#)を参照してください。

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するために次のアクションを自ら実行する際に役立ちます。この手順に従って問題が発生した場合は、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でサービスリクエストをオープンして解決してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。