

# License Centralで、自分の注文に対して処理されたイベントのリストを表示するにはどうすればよいですか。

## 内容

---

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するために次のアクションを実施する際に役立ちます。この手順に従って問題が発生した場合は、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でサービスリクエストをオープンして解決してください。

### ビデオ

このコンテンツの目的は、教育用または情報用の情報を共有することです。ビデオを見るか、以下のコンテンツを読むかを選択できます。どちらも同じ内容であるため、好きな形式で自由に操作できます。

### 前提条件

開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- ユーザは注文にアクセスできる必要があります。

### 手順

ステップ1:[Cisco Software Central](#)に移動し、Cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2:Cisco License Centralセクションの下の「Access CLC」をクリックします。

ステップ3：ページの左側にある「注文」タブに移動します。

ステップ4：検索を使用して、Sales/Web注文番号を検索します。検索は、[注文]タブと[ダウンロード]リストタブの下にあります。または、表示された注文のリストから販売注文を選択します。

ステップ5：選択した注文から、注文のリストから注文を選択し、注文番号をクリックします。

ステップ6：結果の画面では、注文IDの下に、注文の詳細、イベントログ、ダウンロード履歴の3つのタブが表示されます。

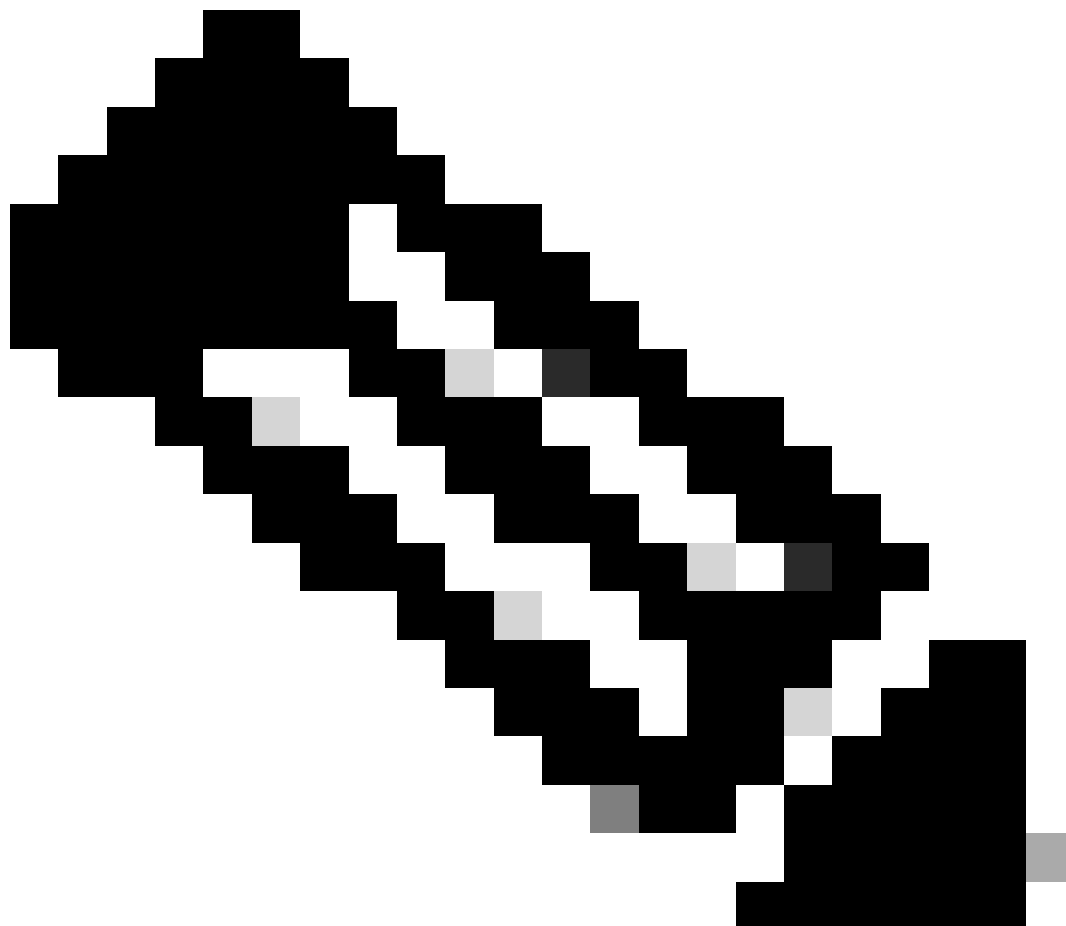
ステップ7：イベントログをクリックすると、この注文のイベントのリストが表示されます。

ステップ8：見出し名の横にあるアイコンを使用して、結果を並べ替えることができます。

ステップ9：見出し名を左または右にドラッグして、列を並べ替えることができます。

ステップ 10：[戻る]ボタンをクリックして、[注文の詳細]ページに戻ります。

---



注：社内ユーザは、ライセンスサポートチームに対してケースを開き、ライセンスセン  
トラルの注文に関するカスタマービューの問題を解決する必要があります。シスコのサ  
ポートロールを持つ内部ユーザに対しては、「注文」タブからの未承認のトランザクシ  
ョンを制限するチェックは行われません。

---

## トラブルシューティング

このプロセスで対処できない問題が発生した場合、ソフトウェアライセンスオプションを使用し  
て[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのご意見は、[ここ](#)を参照してください。

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。