

License Central(LC)の別のユーザにOrder Based Notification(OBA)を送信するにはどうすればよいですか。

はじめに

このドキュメントでは、ユーザが注文の詳細に正常にアクセスできるように、Cisco Licensing Centralで電子配信の注文ベースアクセス(OBA)通知を送信する方法について説明します。

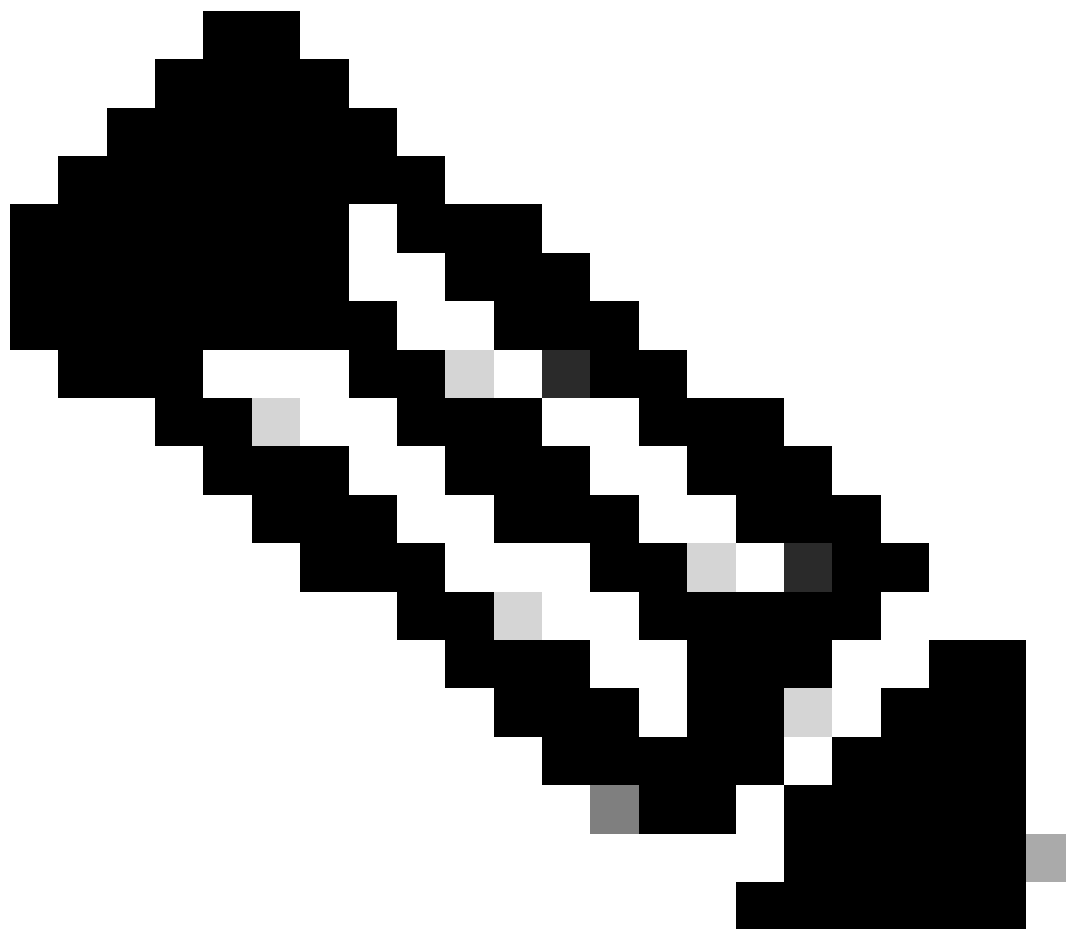
ビデオ

このコンテンツの目的は、教育用または情報用の情報を共有することです。ビデオを見るか、以下のコンテンツを読むかを選択できます。どちらも同じ内容であるため、好きな形式で自由に操作できます。

前提条件

開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- ユーザは、OBAを送信する必要がある注文にアクセスできる必要があります。
- OBAの送信先ユーザには、アクティブなCCO IDが必要です。



注：ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースを使用している場合は、これらのアクションを自分で実行しないでください。

手順

ステップ1:[Cisco Software Central](#)に移動し、Cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2:Cisco License Centralセクションの下にある「Access CLC」をクリックします。

ステップ3：スマートアカウントに関連付けられた注文（スマートアカウントビュー）またはCCO IDに関連付けられた注文（ユーザビュー）を表示するオプションがあります。右側の切り替えを使用して、スマートアカウントビューとユーザービューを切り替えることができます。

ステップ4：スマートアカウントビューでは、スマートアカウントを入力するか、検索機能を使用して左側のメニューからスマートアカウントを検索します。

ステップ5：ユーザービューについては、左側のメニューの「注文」に移動し、「ユーザービュー」に切り替えます。

ステップ6：ダウンロードリストタブの下にある検索を使用してSales/Web注文番号を検索するか、表示された注文のリストから必要なSales Orderを選択します。

シナリオ1：単一の受注明細に対する受注ベース・アクセス(OBA)の送付

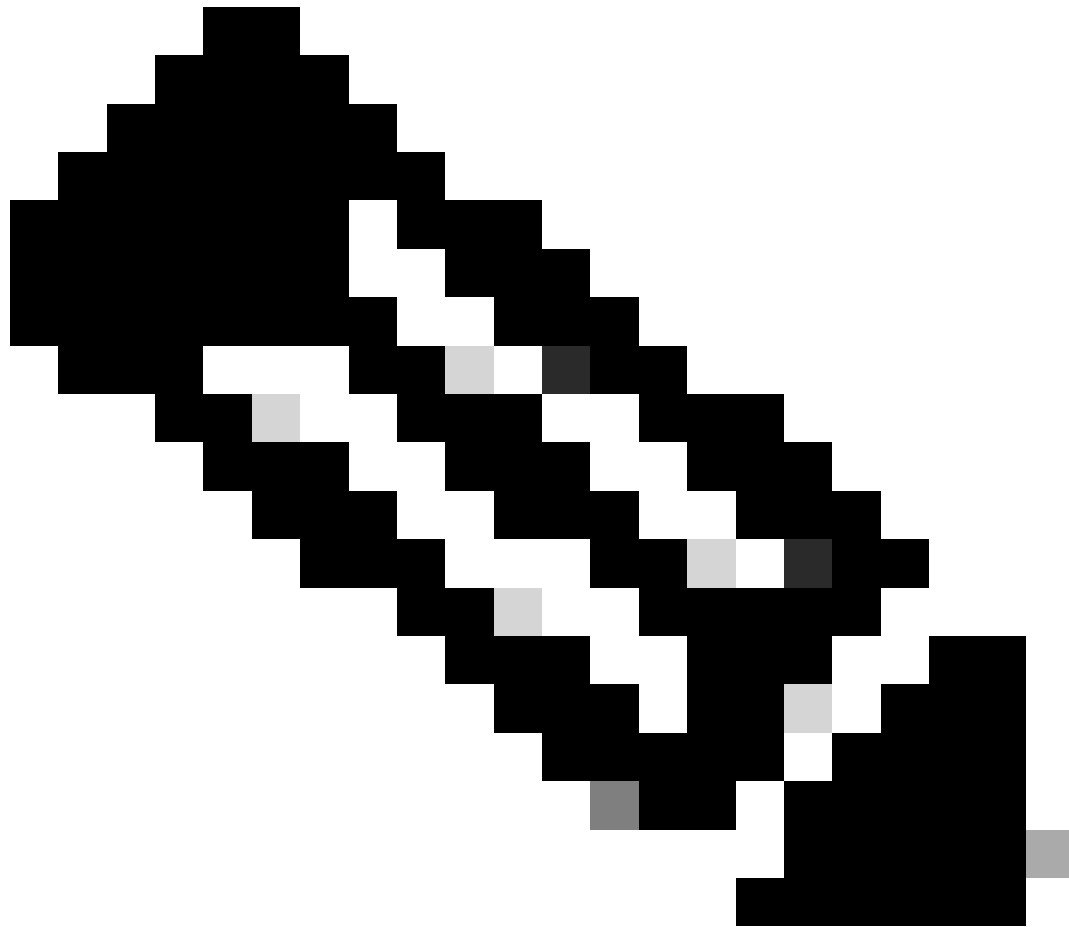
1. 注文ビューで、検索または選択した注文に送信する注文明細行が1つしかない場合は、注文IDの見出しの下に注文番号をクリックします。
2. 注文番号の横にあるチェックボックスをクリックして注文品目を選択し、右にスクロールします。
3. 3個のドットボタンをクリックし、注文ベースのアクセスを送信をクリックします。
4. [アクセスの詳細と通知の件名]に顧客注文番号を入力します。
5. オプションボタン「すべての注文品目に1通のメール」を選択します。
6. 「電子メール」フィールドに、OBAの送信先の電子メールアドレスを入力します（複数の電子メールアドレスを区切るにはカンマを使用します）。
7. 「送信」ボタンをクリックしてください。
8. 「戻る」ボタンをクリックして、注文ページに戻ります。

結果：「注文ベースのアクセスの送信」と「注文ベースのアクセスの送信」というポップアップメッセージが表示され、手順が完了したことが確認されます。

シナリオ2：受注ベース・アクセス(OBA)による複数の受注明細の送付

1. 検索された注文または選択した注文に、送信する複数の注文明細行が含まれている場合は、右側にスクロールします。
2. 3個のドットボタンをクリックして、注文ベースのアクセスを送信をクリックします。
3. [アクセスの詳細と通知の件名]に顧客注文番号を入力します。
4. 必要に応じて、「すべての注文品目を含む1通の電子メール」または「注文品目ごとに個別の電子メール」のどちらかのオプションボタンを選択します。
5. 送信する各注文品目について、OBAの送信先の電子メールアドレスを入力します（複数の電子メールアドレスを区切るにはカンマを使用します）。
6. 各明細に対して、「顧客発注」フィールドに顧客発注番号を入力するオプションがあります。
7. 3つのドットボタンをクリックすると、「入力を次の行にコピー」または「入力をすべての行にコピー」を選択できます
8. 「送信」ボタンをクリックしてください。
9. 「戻る」ボタンをクリックして、注文ページに戻ります。

結果：「注文ベースのアクセスの送信」と「注文ベースのアクセスの送信」というポップアップメッセージが表示され、手順が完了したことが確認されます。



注：社内ユーザは、ライセンスサポートチームに対してケースを開き、ライセンスセン
トラルの注文に関するカスタマービューの問題を解決する必要があります。シスコのサ
ポートロールを持つ内部ユーザに対しては、「Order」タブからの不正なトランザクショ
ンを制限するチェックは行われません。

トラブルシューティング

このプロセスで対処できない問題が発生した場合、ソフトウェアライセンスオプションを使用し
て[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのご意見は、[ここ](#)を参照してください。

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するために
次のアクションを実施する際に役立ちます。この手順に従って問題が発生した場合は、ライセン
スサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でサービスリクエストをオープンして解決してくださ

い。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。