

License Central(LC)内でスマートアカウントに割り当てられたライセンスを見つけるにはどうすればよいですか。

内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するために次のアクションを実施する際に役立ちます。この手順に従って問題が発生した場合は、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でサービスリクエストをオープンして解決してください。

ビデオ

このコンテンツの目的は、教育用または情報用の情報を共有することです。ビデオを見るか、以下のコンテンツを読むかを選択できます。どちらも同じ内容であるため、好きな形式で自由に操作できます。

前提条件

開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなcisco.comアカウント
- ユーザは、ライセンスを検索するスマートアカウントと仮想アカウントにアクセスできる必要があります。

手順

ステップ 1： [Cisco Software Central](#)にアクセスし、cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ 2 Cisco License Centralセクションの下にある「Access CLC」をクリックします。

ステップ 3： 左上隅のセレクタから、目的のスマートアカウントと適切な仮想アカウントを選択します。

ステップ 4： 左側のメニューバーに移動し、[ライセンス]タブをクリックします。

ステップ 5： 「ライセンスインベントリ」ページでは、選択したスマートアカウントに割り当てられているすべてのライセンスを表示し、仮想アカウントの割り当てを確認できます。

手順 6： 使用可能なフィルタを使用して、使用可能なデータをドリルダウンすることもできます。

注 :

- このプロセスのMy Cisco Entitlement(MCE)バージョンにアクセスするには、[MCE\(My Cisco Entitlement\)内でスマートアカウントに割り当てられたライセンスを見つける方法を教えてください。](#)
- 社内ユーザは、ライセンスサポートチームに対してケースをオープンし、License Centralでの注文に関するカスタマービューの問題を解決する必要があります。シスコのサポートロールを持つ内部ユーザに対しては、「注文」タブからの未承認のトランザクションを制限するチェックは行われません。
- OPEツール (シスコサポートチームが提供) からのSAの変更は、CCWおよびCLCには反映されません。

トラブルシューティング

1. 選択したSA/VAでライセンスが見つからない

CCWの[View or Change Smart Account Assignments (スマートアカウントの割り当ての表示または変更)]セクションで、選択したSAVAへの注文の割り当てを確認します。選択したSAVAに正しく割り当てられていても、CLCでまだ使用できない場合は、SCMを使用してケースをオープンします。

このプロセスで対処できない問題が発生した場合、ソフトウェアライセンスオプションを使用して[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのご意見は、[ここ](#)を参照してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。