

スマート アカウントに注文を割り当てる方法

内容

[前提条件](#)

[手順](#)

[トラブルシューティング](#)

前提条件

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- ユーザはCCWで注文にアクセスできる必要があります



注：

- ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースを使用している場合は、これらの操作を自分で実行しないでください。
- シスコライセンスの検索またはプロビジョニングステータスの発注に関するサポートが必要ですか。Ask Licensingの「Find My License」機能を使用すると、複数のプラットフォーム(SSM、LRP、EAWS など)のライセンスを見つけ、発注から完了までのリアルタイムの注文ステータスを追跡できます。詳細については、「ライセンスを要求する」を参照してください。

手順

ステップ1:[Cisco Commerce Workspace](#)に移動し、Cisco.comの認証情報でログインします。

ステップ2：グローバル検索で、スマートアカウントを割り当てる必要があるSO番号またはWeb注文番号を使用して検索します。

ステップ3：検索結果から、Sales/Web Order番号をクリックして注文の詳細を表示します。

ステップ4：ページの上部に表示されるバナーメッセージにある「スマートアカウントの割り当ての表示または変更」リンクをクリックします。

ステップ5：スマートアカウントの割り当てをクリックします。

ステップ6：「既存のアカウントの選択」ドロップダウンで、検索パラメータを選択します。選択肢は、ドメインID、アカウント名、電子メールIDです。次に、スマートアカウントを検索します。

ステップ7：検索結果から目的のスマートアカウントを選択します。

ステップ8：「仮想アカウント名」フィールドから適切な仮想アカウントを選択し、「割り当て」ボタンをクリックします。

ステップ9：チェックボックスを選択して利用規約に同意し、[送信]ボタンをクリックします。

ステップ10：最後に、「はい」をクリックして変更を送信します。



注：

- 内部ユーザは、注文をスマートアカウントに割り当てるために、ライセンスサポートチームでケースをオープンする必要があります。注文の不正な移動を制限するために、販売後のページにアクセスできる内部ユーザに対するチェックは実施されていません。
- 品目のECSAがアクティブになると、またはCommerceでブッキング後状態に移行すると、スマートアカウントを割り当てる機能は無効になります。

トラブルシューティング

1. 特定の注文が割り当てられているスマートアカウント/仮想アカウントはどれか？

- シスコパートナーに連絡し、特定のSA/VAに割り当てられている特定のSOに関する情報を入手してください。
- パートナーがSA/VAの詳細を入力したら、次の手順に従います。
- [Cisco Software Central](#)にアクセスし、cisco.comクレデンシャルでログインします。
- [ライセンスの管理]をクリックします。
- 画面の左隅に表示されているスマートアカウントを選択します。
- 「Activity」タブをクリックし、入力フィールドにSO番号を入力/入力して、「Search」アイコン/ボタンをクリックします。
- 上記の手順を実行した後、注文ライセンスが特定のSAに含まれていない場合は、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でケースをオープンします。

2. SAを変更または割り当てましたが、ライセンスがまだスマートアカウントにありません。

ライセンスは、次の1つ以上の理由により、スマートアカウントで使用できません。サポートが必要な場合は、ケースをオープンする前に確認してください。

- 注文は出荷されません（ライセンスは、注文の出荷確認後に移行されます）。
- スマートアカウントがアクティブでない(スマートアカウントがアクティブでない場合、スマートアカウントでライセンスを使用できません。サポートチームでサービスリクエストをオープンし、スマートアカウントのステータスを確認してください)。

- ・ 注文が輸出保留のままになる（輸出保留が解除されるとライセンスが移行される）。
3. 私はパートナーで、注文を暫定アカウントからエンドカスタマーアカウントに移動する必要があります。

パートナーは、Cisco Commerce(CCW)でパートナーの暫定アカウントからのライセンス注文をスマートアカウントに割り当てることができます。

パートナーの暫定アカウントは、ユーザがスマートアカウントが特定されるまで、スマートアカウント対応製品の注文を一時的に保留できるアカウントです。パートナーの暫定アカウントでは資格を利用できません。スマートライセンスの権限は、スマートアカウントでのみ表示または管理できます。

スマートアカウントを割り当てるには、上記の手順に従ってください。

注：エンドカスタマースマートアカウントがわからない場合に注文を暫定スマートアカウントに割り当てるには、パートナーはスマートアカウントの割り当てポップアップで暫定スマートアカウントタブを選択し（ステップ1～6）、利用可能なオプションから暫定スマートアカウントと仮想アカウントを選択します。

4. 注文を割り当てるスマートアカウントがありません。スマートアカウントを作成するにはどうすればよいですか。

スマートアカウント管理>スマートアカウントの管理>スマートアカウントの作成の下のAsk Licensingボット/Support Case Manager Licensingセクションに記載されている手順に従ってください。

5. ライセンスを再割り当てするには、[Asset Transfer Manager](#)ツールを使用してください。

スマートアカウントの割り当て中に問題が発生した場合は、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でケースをオープンします。

このドキュメントの内容についてのフィードバックは、[ここ](#)を参照してください。

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するためのアクションを自ら実行する際に役立ちます。お客様やパートナーの指示で問題が発生した場合は、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でサービスリクエストをオープンして解決してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。