

LRPでのライセンスの再送信方法

内容

[はじめに](#)

[要件](#)

[LRPでのライセンスの再送信](#)

[\(「トラブルシューティング」\)](#)

[次の手順](#)

はじめに

この記事では、License Registration Portal(LRP)でライセンスを再送信するプロセスについて説明します。

要件

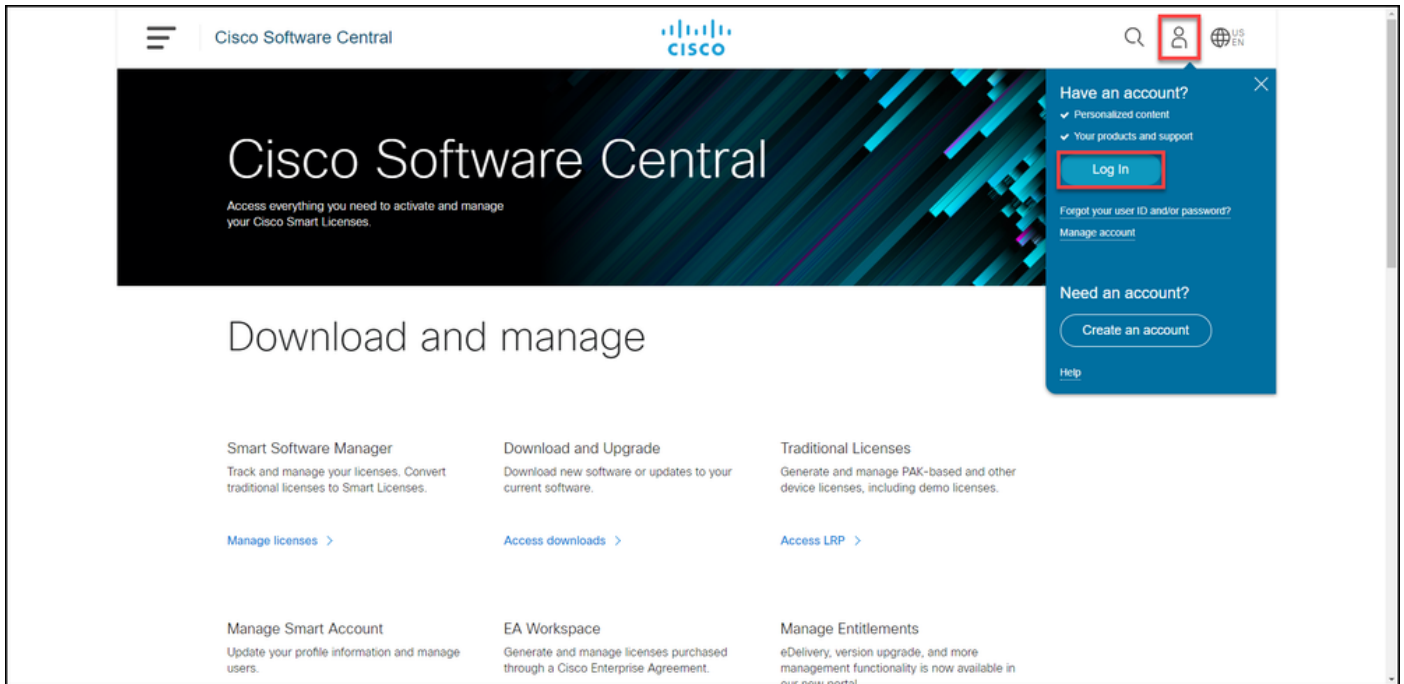
作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- [アクティブなCisco.comアカウント](#)
- Fulfilledステータスのライセンス(製品アクティベーションキー(PAK)によるフルフィルメントを発行するには、『[製品アクティベーションキー\(PAK\)によるフルフィルメントを使用してライセンスを発行する方法](#)』を参照してください)。

LRPでのライセンスの再送信

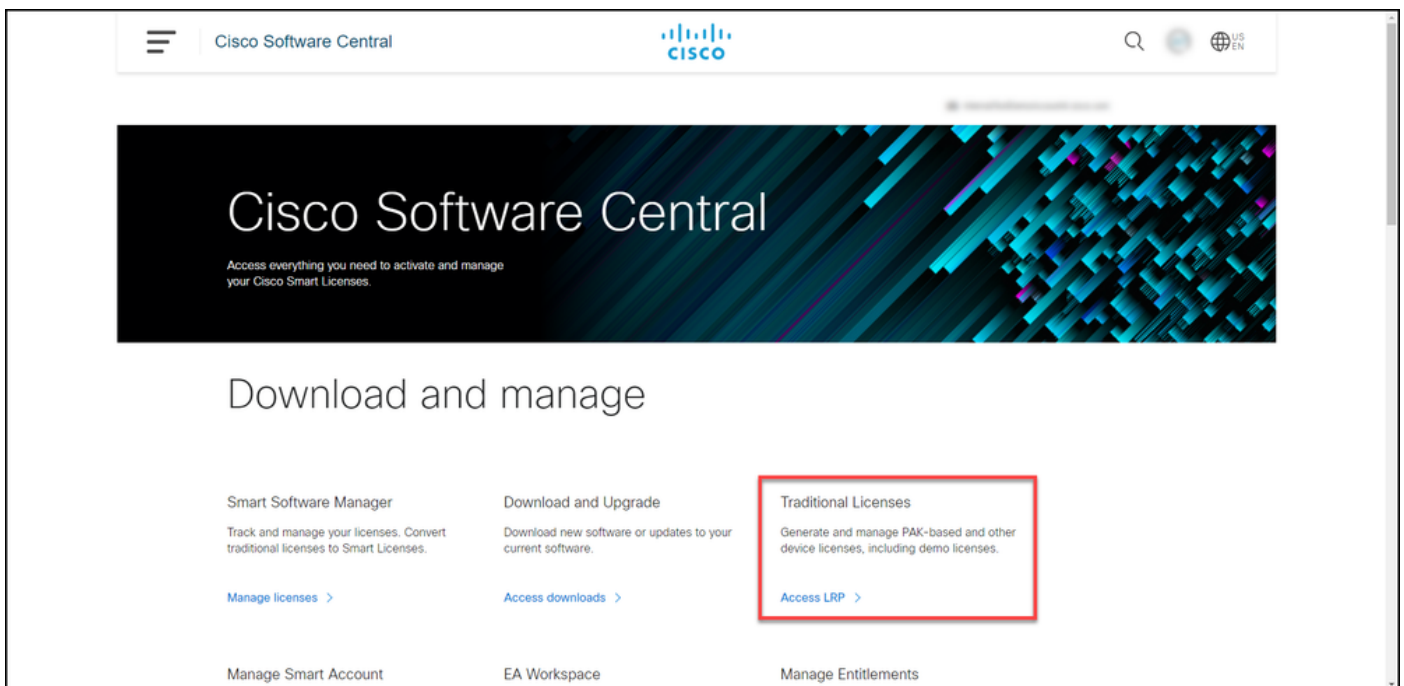
ステップ 1:

次に [Cisco Software Central](#) Cisco.comアカウントでログインします。



ステップ 2 :

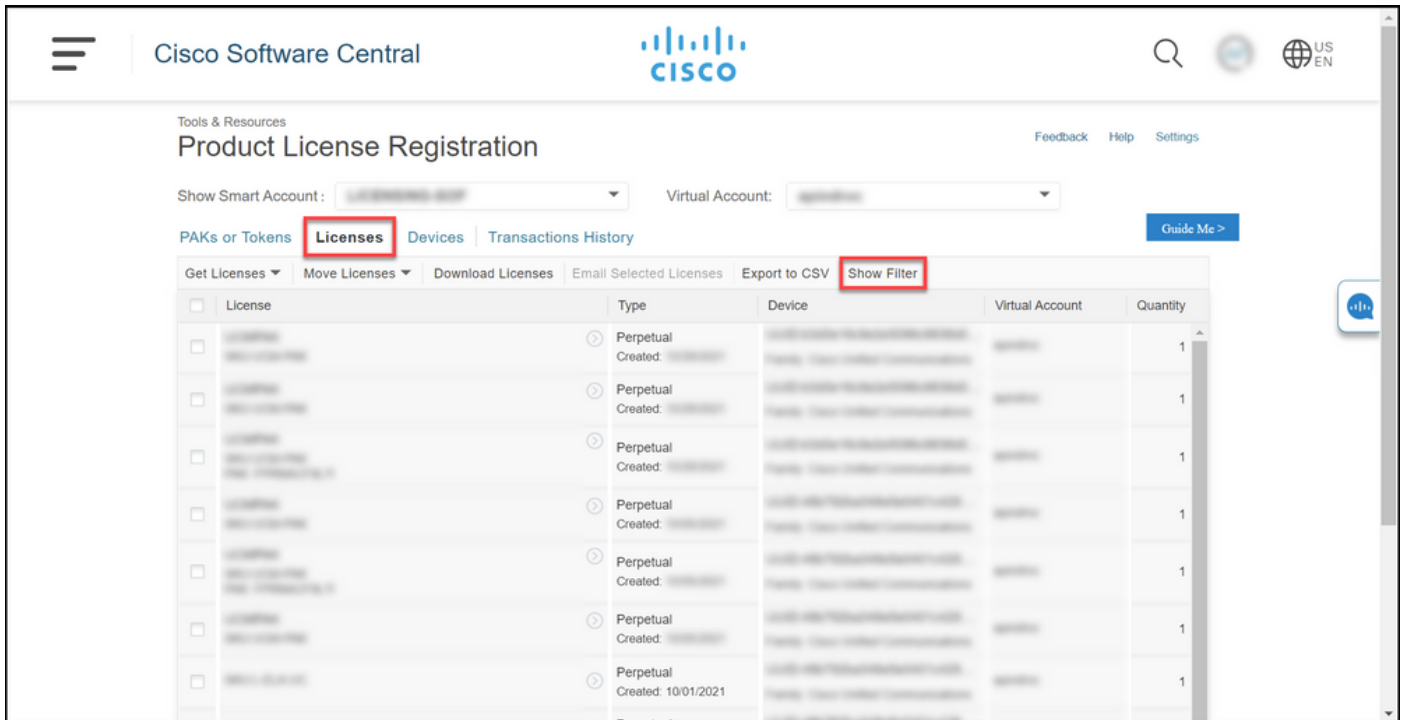
Traditional Licensesセクションで、Access LRPをクリックします。



ステップ 3 :

Licensesタブで、Show Filterを選択します。

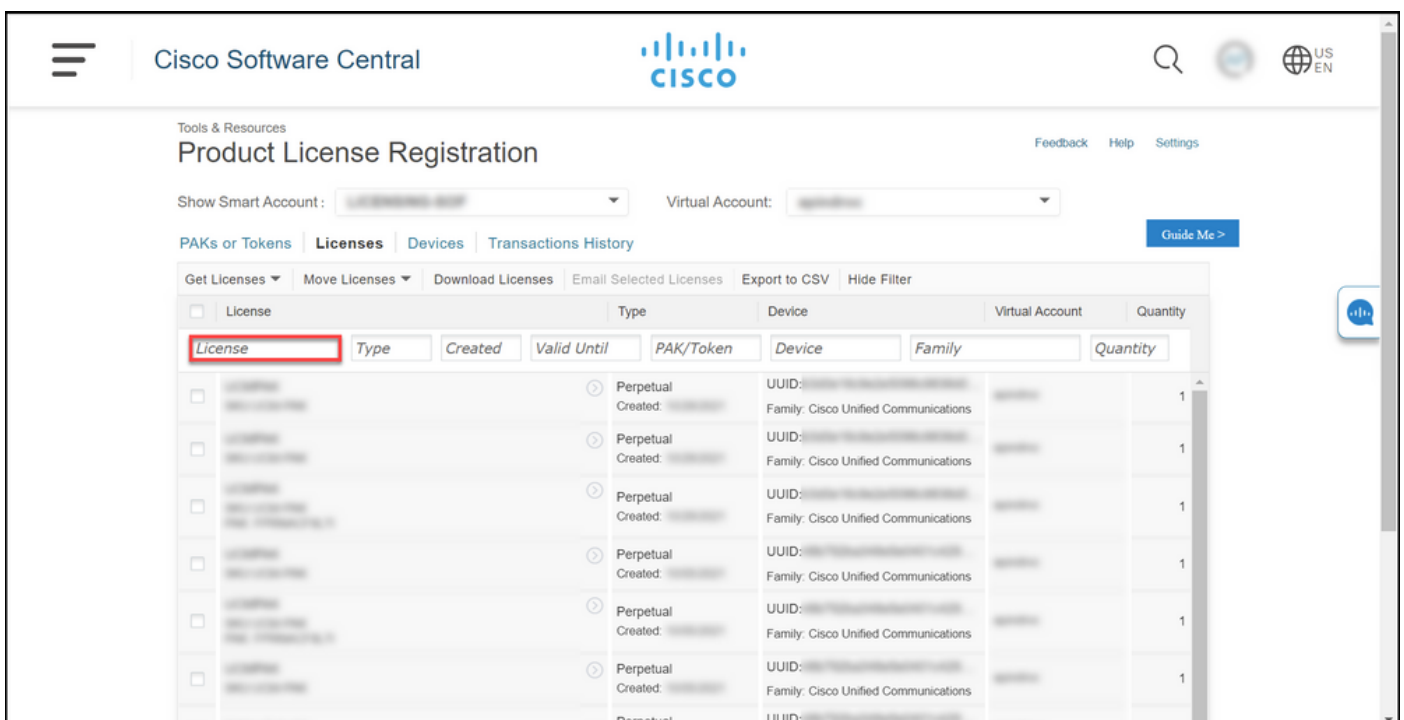
ステップ結果 : フィルタが表示されます。



ステップ 4 :

License検索バーに、再送信する必要があるライセンス番号を入力します。Enter を押します。

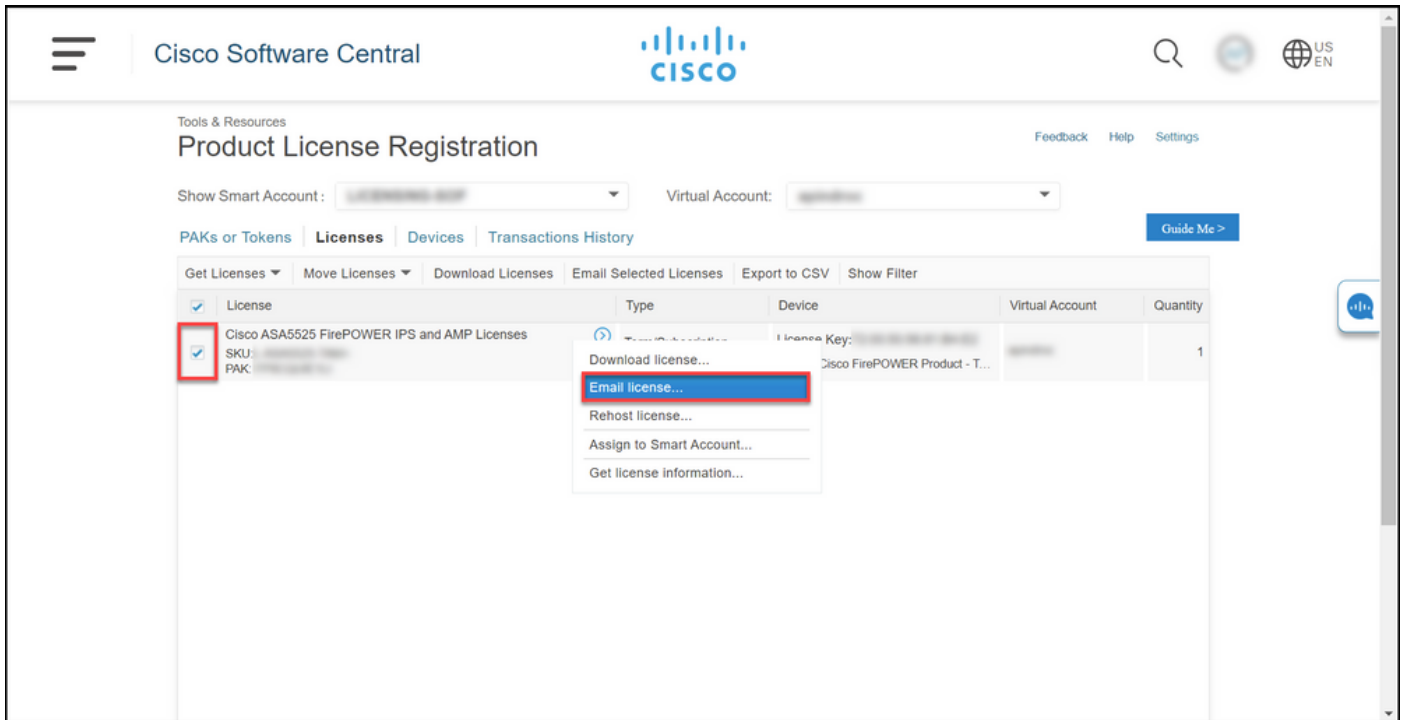
ステップ結果 : 検索結果が表示されます。



ステップ 5 :

再送するライセンスの横にあるチェックボックスをクリックし、青い丸で囲まれた山形のアイコンをクリックして、ドロップダウンリストからEmail licenseを選択します。

ステップの結果:ライセンスの再送ダイアログボックスが表示されます。



ステップ 6 :

Resend LicenseダイアログボックスのSend Toフィールドに、受信者の電子メールアドレスを入力します。複数の受信者を追加する場合は、Addボタンをクリックします。Resendをクリックします。

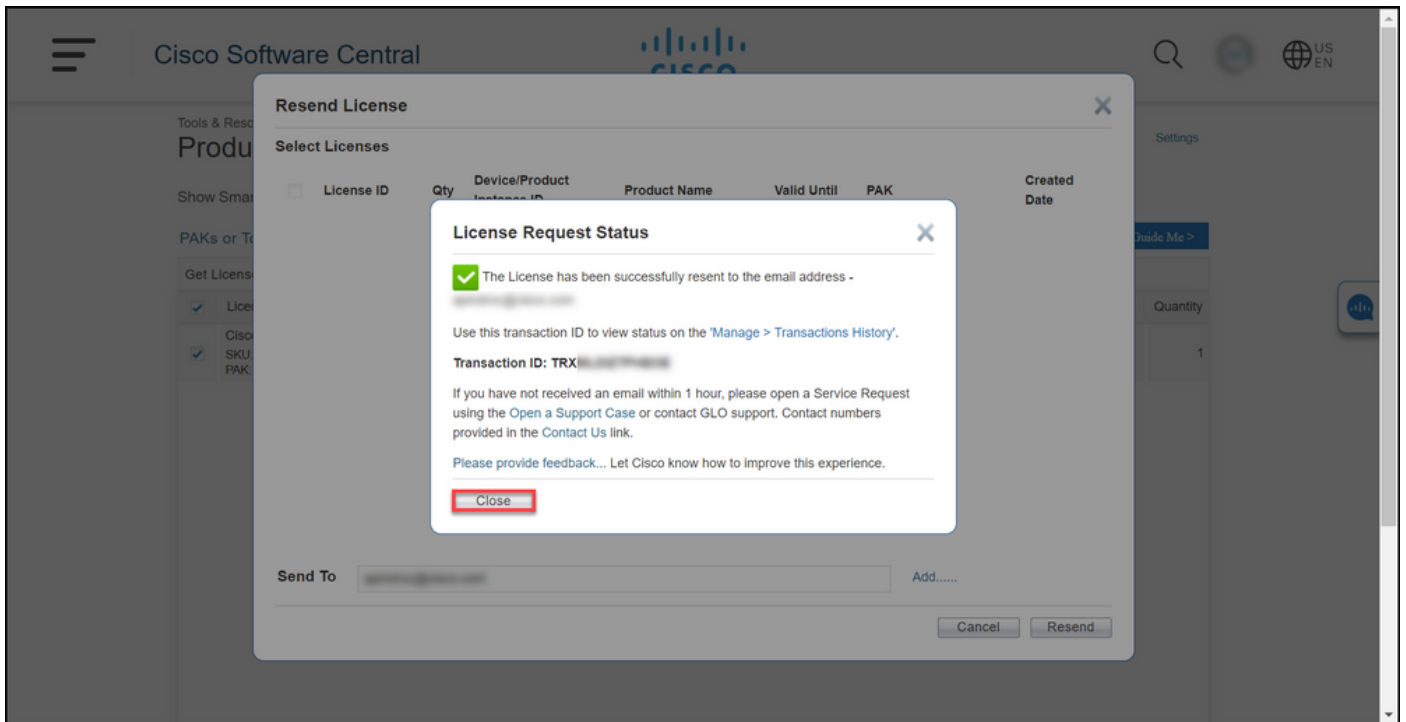
ステップの結果: [License Request Status]ダイアログボックスが表示されます。



手順 7 :

License Request Statusダイアログボックスに、再送信の成功が示されます。ライセンスの再送

先の担当者は、再送後1時間以内にEメールでシスコのソフトウェアライセンスキーを受け取る必要があります。 [Close] をクリックします。



(「トラブルシューティング」)

ライセンスの再送中に問題が発生した場合は、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でサービスリクエストをオープンしてください。

次の手順

ライセンスキーファイルを受け取ったら、製品の設定ガイドでライセンスのインストールとガイドを参照してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。