# 製品インスタンス(SLR)の削除方法

# 内容

<u>概要</u> <u>前提条件</u> <u>要件</u> <u>製品インスタンス(SLR)の削除</u> <u>確認</u> <u>オプション 1</u> <u>オプション 2</u> トラブルシューティング <u>関連情報</u>

### 概要

この記事では、Cisco Smart Software Manager(CSSM)の特定のライセンス予約(SLR)の一部とし て製品インスタンスを削除するプロセスについて説明します。 このプロセスは、削除する必要が ある製品インスタンスのデバイスにアクセスできる場合にのみ実行できます。ハードウェア障害 が原因で製品インスタンスを取り外す必要があり、デバイスにアクセスできなくなった場合は、 Support Case Manager(SCM)でケースをオープンする必要があります。

# 前提条件

#### 要件

を開始する前に、次の項目を確認してください。

- <u>アクティブなCisco.comアカウント</u>
- スマートアカウントユーザー、スマートアカウント管理者、仮想アカウントユーザ、または 仮想アカウント管理者ロール(スマートアカウントまたは仮想アカウントへのアクセスを要求 するには、<u>How to Request Access to an Existing Smart Accountを参照してください</u>)。
- 既存のライセンス予約(CSSMでライセンスを予約するには、<u>How to Reserve</u> <u>Licenses(SLR)を参照してください</u>。)

# 製品インスタンス(SLR)の削除

ステップ1:

次に <u>Cisco Software Central</u> Cisco.comアカウントでログインします。



ステップ 2:

### [スマートソフ**トウェアマネー**ジャ]セクションで、[ライ**センスの管理]をクリックします**。

Ξ	Cisco Software Central	altalta cisco	Q	₩ <sup>US</sup> EN
	Cisco Soft	ware Centra		
	Download and	d manage		
	Smart Software Manager Track and manage your licenses. Convert traditional licenses to Smart Licenses. Manage licenses >	Download and Upgrade Download new software or updates to your current software.	Traditional Licenses Generate and manage PAK-based and other device licenses, including demo licenses.	
	Mapage Smart Account	FA Workspace	Manage Entitlements	

ステップ 3:

[インベント**リ]タブ**で、仮想アカウントを選択し、[製品インスタンス]をクリックして、デバイス または製品タイプで検索し、Enterを押して失敗した製品を検索します。

**ヒント**: [Alerts]列の[*Failed* - Pending Removal]ステータスを使用*して、障害が発生した*製品を即座に**特定で**きます。

ステップの結果:システムは、失敗した製品の製品インスタンスを表示します。

Cisco Software Central	alia cisc	0		*
Cisco Software Central + Smart Software Licensing Smart Software Licensing			tillt 👻	
Alerts Inventory Convert to Smart Licensing Report	ats   Preferences   On-Prem Accounts   A	clivity	Major SM Minor Hide Alerts	
Openeral         Licenses         Product instances           Authorize License-Enforced Features	Event Log	Search by Device or by Pn	oduct Type Q	_
Name	Product Type	Last Contact A	Verts Actions	
UDL/PID UDL/SN UDL/PID UDL/SN	C9300 C9300	2021-Oct-12 (Reserved Licenses) ( 2021-Oct-21 (Reserved Licenses)	Failed - Pending Removal Actions -	
			Showing All 2 Records	
Contacts   Feedback   He	lp   Site Map   Terms & Condi	tions   Privacy Statement   Co	ookie Policy   Trademarks	

#### ステップ 4:

[アクション]列の[アクショナリ]ドロップダウンをクリックし、[削除]を選択します。

ステップの結果:[製品インスタンスの削除]ダイアログボックスが表示されます。

E Cis	co Software Central		ilialia cisco		Q	€N	
	Cisco Software Central > Smart Software Licensing Smart Software Licensing			F	dla 👻		
	Alerts   Inventory   Convert to Smart Licensing   Report Virtual Account: General Licenses Product Instances	ts   Preferences   On-Prem Aci	ounts Activity	🔁 Major   🥵	Minor Hide Alerts		
	Authorize License-Enforced Features_		Search	h by Device or by Product Type	Q.		
	Name	Product Type	Last Contact	Alerts	Actions		
	UDL_PID: UDL_SN:	C9300	2021-Oct-21 (Rese	ved Licenses) Remov	P		
	Contents   Exection() (44)	s   Sie Mao   Turr	ns & Conditions   Desarce S24	amant   Conkin Dokur   Tanda	noung AT 2 Record		

ステップ 5:

[製品インスタン**スの削**除]ダイアログボックスの[リザベーション**リターンコード**]テキストボック スに、障害が発生したデバイスから取得したリザベーションのコードを入力し、[製品インスタン スの削<u>除]ボタンをクリックし</u>ます。

**ステップの結果**:製品インスタンスが正常に削除されたことを示す通知メッセージが表示されます。

## 確認

次のいずれかのオプションを使用して、製品インスタンスが正常に削除されたことを確認できま す。

#### オプション1

確認手順:[Inventorytab]で仮想アカウントを選択し、[Product Instances]をクリックして、リストの[*Failed - Pending Removal]ステータスで製品インスタンスが表示されないことを確認しま*す。

Cisco	o Software Central		alialia cisco			Q ⊕ <sup>US</sup> EN	
	Cisco Software Central > Smart Software Licensing Smart Software Licensing				ille 👻		
	Alerts Inventory Convert to Smart Licensing Reports Virtual Account:	Preferences On-Pre	m Accounts   Activity		Major 36 Minor Hide Alerts		
	Openeral         Licensies         Product Instances           Authorize License-Enforced Features	Event Log		Search by Device or by Product Type	٩		_
	Name UDI_PID: UDI_SN	Product Type C9300	Last Contact 2021-Oct-21	(Reserved Licenses)	Actions Actions -		
					Showing 1 Record		
	Contacts   Feedback   Help	Site Map	Terms & Conditions   P	ivacy Statement   Cookie Polic	y   Trademarks		

#### オプション 2

確認手順:[インベントリ]タブで仮想アカウントを選択し、[イベントログ]をクリ**ック**し、障害が発生したデバイスの製品で検索し、Enterキーを**押します**。

Cisco Software Central	cisco		Q ⊕ <sup>US</sup> EN	
Cisco Software Central > Smart Software Licensing		m •		
Smart Software Licensing		Feedback Support Help		
Alerts Inventory Convert to Smart Licensing   Reports	Preferences   On-Prem Accounts   Activity			
Virtual Account:		2 Major 39 Minor Hide Alerts		
General Licenses Product Instances	ent Log			
0	UDI_PID: UDI_SN	×q		
Message	Time	User		
The product instance "UDL_PID: UDL_SN:	was removed from Smart Software Manager. 2021-Oct-22	1000		
The license reservation on product instance "UDL_PID:	UDI_SN: in Virtual Account w.2 2021-Oct-12	1000		
The license reservation on product instance "UDL_PID:	UDI_SN: in Virtual Account w.2 2021-Oct-11			
The product instance "UDL_PID: UDL_SN:	in the Virtual Account reserved the followin. 2 2021-Sep-27			
		Showing All 4 Records		
Contacts   Feedback   Help	Site Map   Terms & Conditions   Privacy Statement   Cookie Pol	icy   Trademarks		

# トラブルシューティング

製品インスタンスの削除プロセスで問題が発生した場合は、<u>Support Case Manager(SCM)でケー</u> <u>スを開きます</u>。

# 関連情報

スマートアカウントでプリインストールされたSLRを有効にする方法

スマートアカウントがSLRに対応していることを確認する方法

SLRをサポートする製品の識別方法

予約要求コードの取得方法

<u>デバイスに認証コードをインストールする方法</u>

<u>ライセンスの予約方法(SLR)</u>

<u>ライセンス予約(SLR)の更新方法</u>

製品インスタンス(SLR)の転送方法

仮想アカウント(SLR)間でライセンスを転送する方法

<u>障害が発生した製品(SLR)からライセンスを再ホストする方法</u>

<u>リターンコードの予約方法</u>