

リザベーションリターンコードの取得方法

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[リザベーションリターンコードの取得](#)

[\(「トラブルシューティング」\)](#)

[次の手順](#)

[関連情報](#)

はじめに

この記事では、特定のライセンス予約(SLR)の一部としてInternetwork Operating System(IOS)XEを使用するエンタープライズ製品の予約リターンコードを取得するプロセスについて説明します。

前提条件

要件

デバイスへのアクセス。

使用するコンポーネント

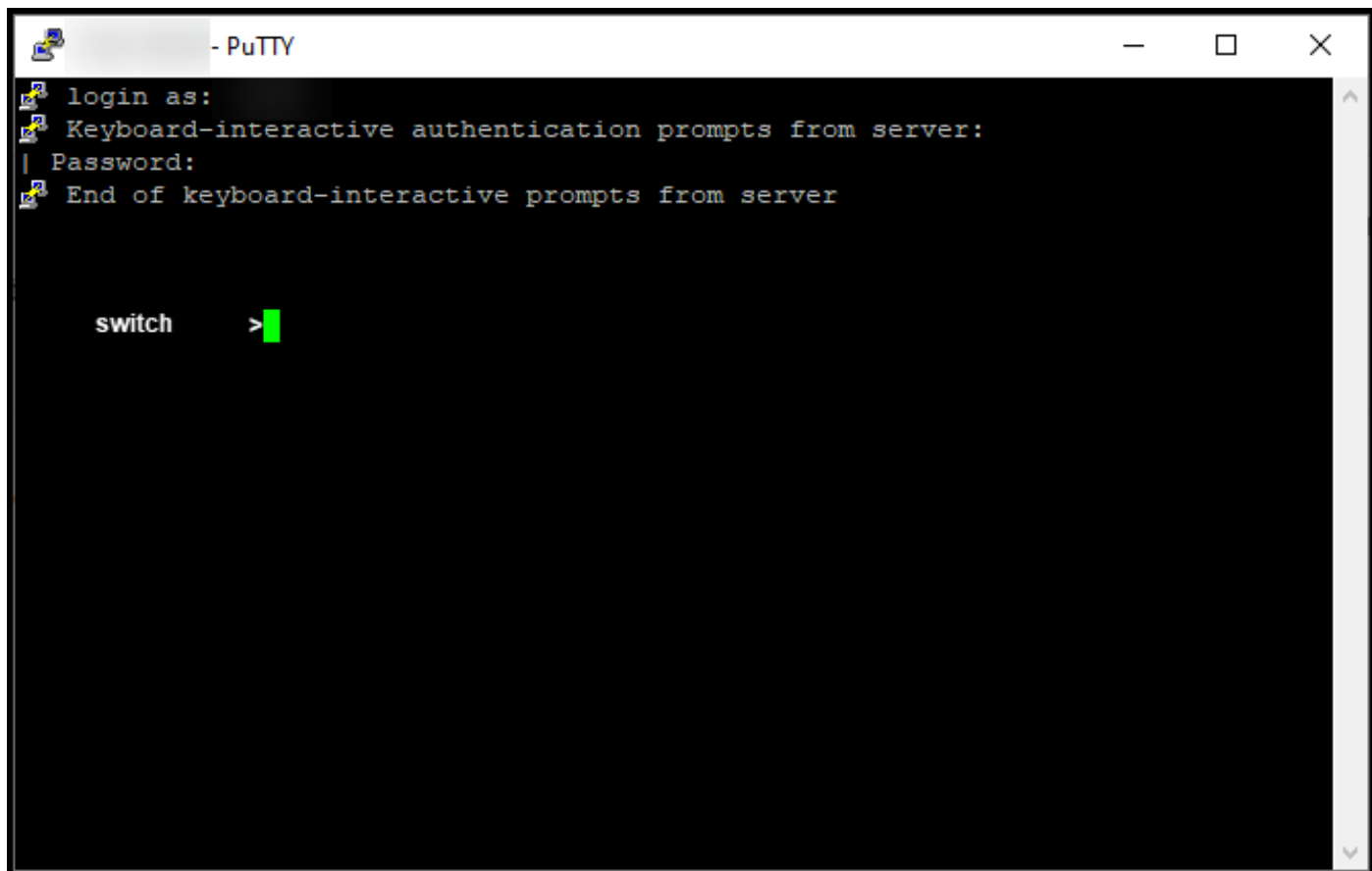
このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるIOSバージョン16.12.05bが稼働するCatalyst 9300で作成されたものです。このドキュメントのデバイスは、クリアな(デフォルト)設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

リザベーションリターンコードの取得

ステップ 1:

いずれかのクライアントまたはコンソールを使用して、ログイン名とパスワードを使用して障害が発生したデバイスのIOSにログインします。

ステップの結果: ユーザEXECモードに入ります。



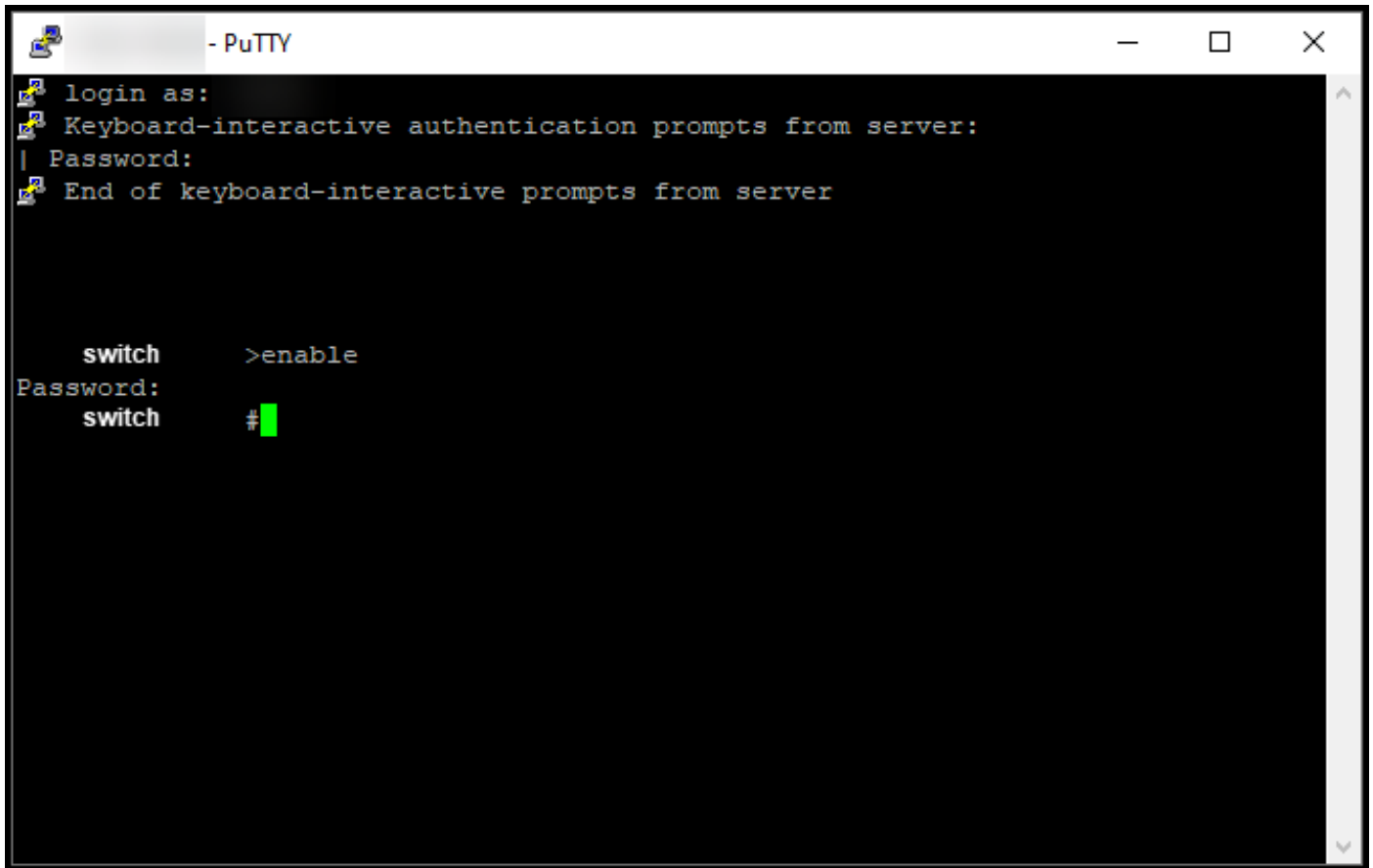
```
login as:
Keyboard-interactive authentication prompts from server:
| Password:
End of keyboard-interactive prompts from server

switch >
```

ステップ 2 :

ユーザEXECモードでenableコマンドを入力し、特権EXECモードにアクセスするためのパスワードを入力します。

ステップの結果 : 特権EXECモードに入ります。



```
login as:  
Keyboard-interactive authentication prompts from server:  
| Password:  
End of keyboard-interactive prompts from server  
  
switch >enable  
Password:  
switch #
```

ステップ 3 :

特権EXECモードで、`license smart reservation return local`コマンドを入力します。

ステップの結果: Cisco Smart Software Manager(CSSM)に入力する必要があるリザーベーションリターンコードがシステムによって生成されます。

```
login as:
Keyboard-interactive authentication prompts from server:
| Password:
End of keyboard-interactive prompts from server

switch #license smart reservation return local
This command will remove the license reservation authorization code and the device will transition back to the unregistered state. Some features may not function properly.

Do you want to continue? [yes/no]: y
Enter this return code in Cisco Smart Software Manager portal:
UDI: PID:          SN:
Return code: Co
switch #
```

(「トラブルシューティング」)

リザベーションリターンコードの取得中に問題が発生した場合は、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でケースをオープンしてください。

次の手順

リザベーションリターンコードを取得した後、他の製品インスタンスで再びこれらのライセンスを使用可能にするために、[CSSM](#)にそのコードを[入力する](#)必要があります。

関連情報

[スマートアカウントで工場出荷時のSLRを有効にする方法](#)

[スマートアカウントでSLRが有効になっていることを確認する方法](#)

[SLRをサポートする製品の識別方法](#)

[リザベーションリクエストコードの取得方法](#)

[デバイスに認証コードをインストールする方法](#)

[ライセンスの予約方法\(SLR\)](#)

[ライセンス予約\(SLR\)の更新方法](#)

[製品インスタンス\(SLR\)の転送方法](#)

[仮想アカウント間でライセンスを転送する方法\(SLR\)](#)

[障害が発生した製品\(SLR\)からライセンスをリホストする方法](#)

[製品インスタンス\(SLR\)の削除方法](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。