

既存のスマートアカウントへのアクセスをリクエストする方法

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[既存のスマートアカウントへのアクセスのリクエスト](#)

[トラブルシューティング](#)

[関連情報](#)

概要

この記事では、既存のスマートアカウントへのアクセスを要求するプロセスについて説明します。

前提条件

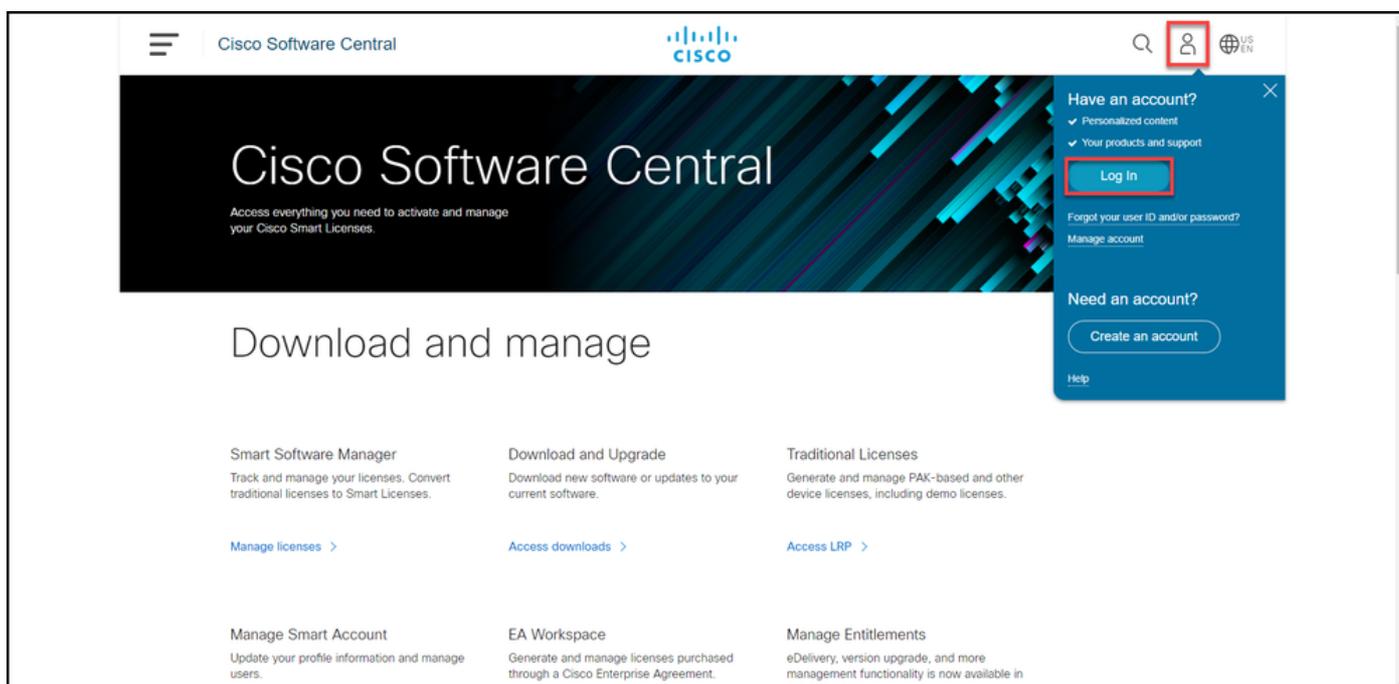
開始する前に、次のデータを自由に使用できることを確認してください。

- [アクティブなCisco.comアカウント](#)

既存のスマートアカウントへのアクセスのリクエスト

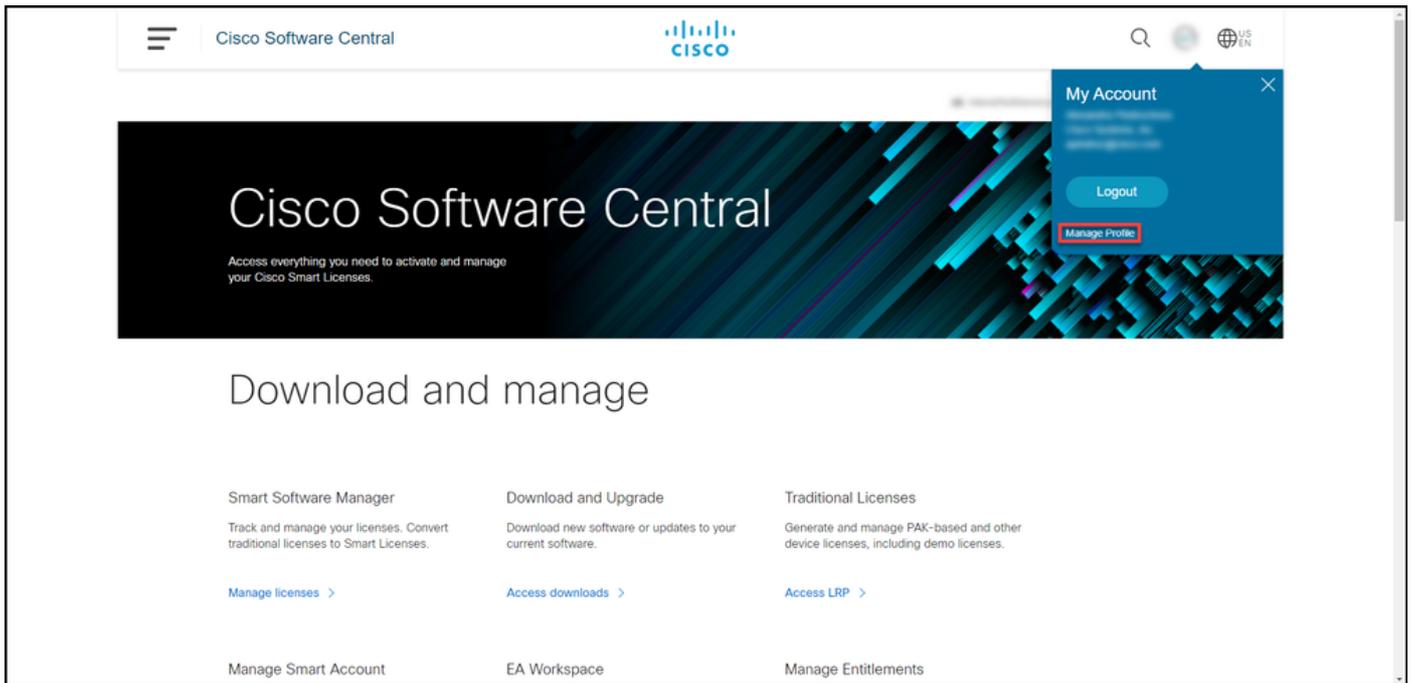
ステップ 1:

次に [Cisco Software Central](#) Cisco.comアカウントでログインします。



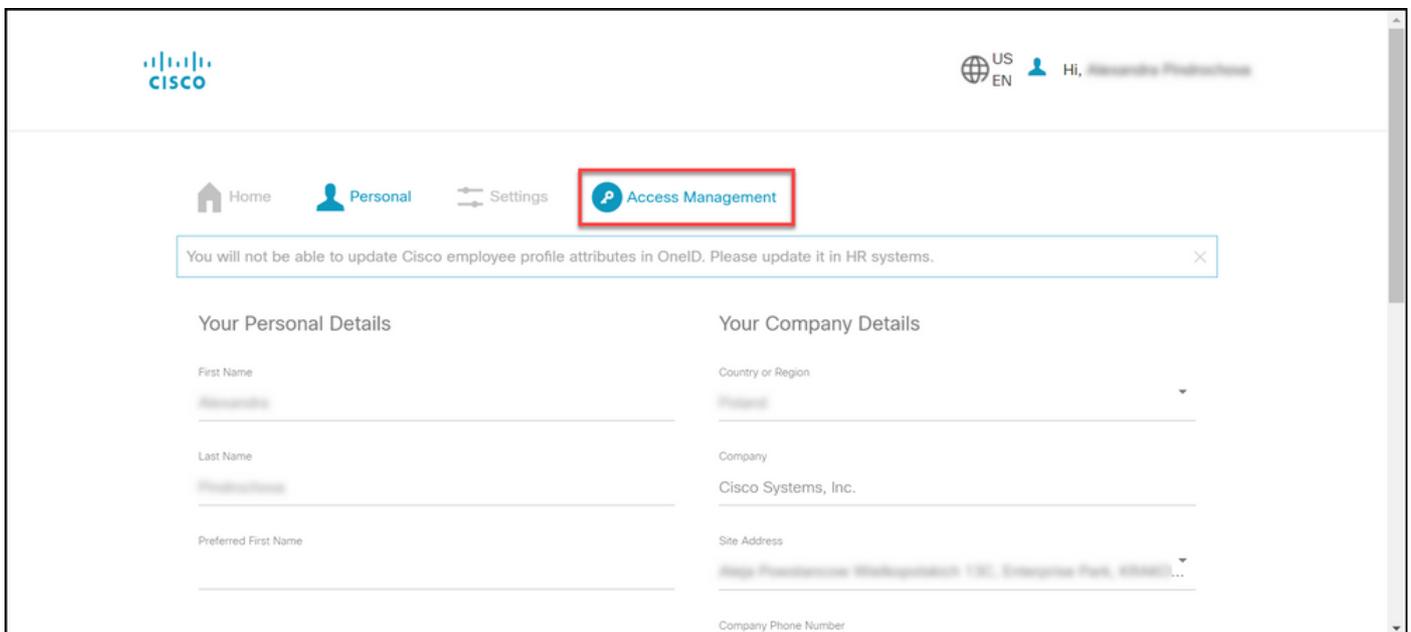
手順 2:

プロフィールボタンをクリックし、[プロフィールの管理]を選択します。



ステップ 3 :

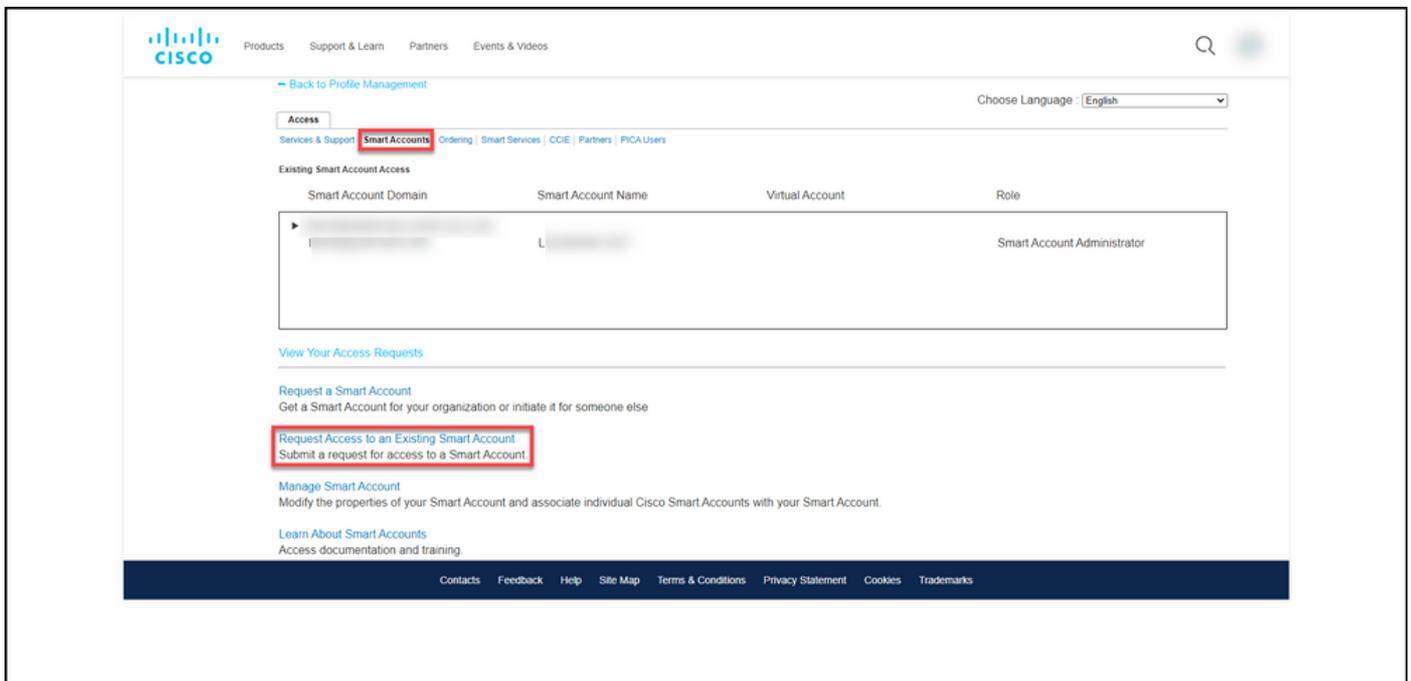
[プロフィール管理]ページで、[アクセス管理]をクリックします。



ステップ 4 :

[アクセス]タブで、[スマートアカウント]をクリックします。[アクセス要求の表示]セクションで、[既存のスマートアカウントへのアクセスの要求]を選択します。

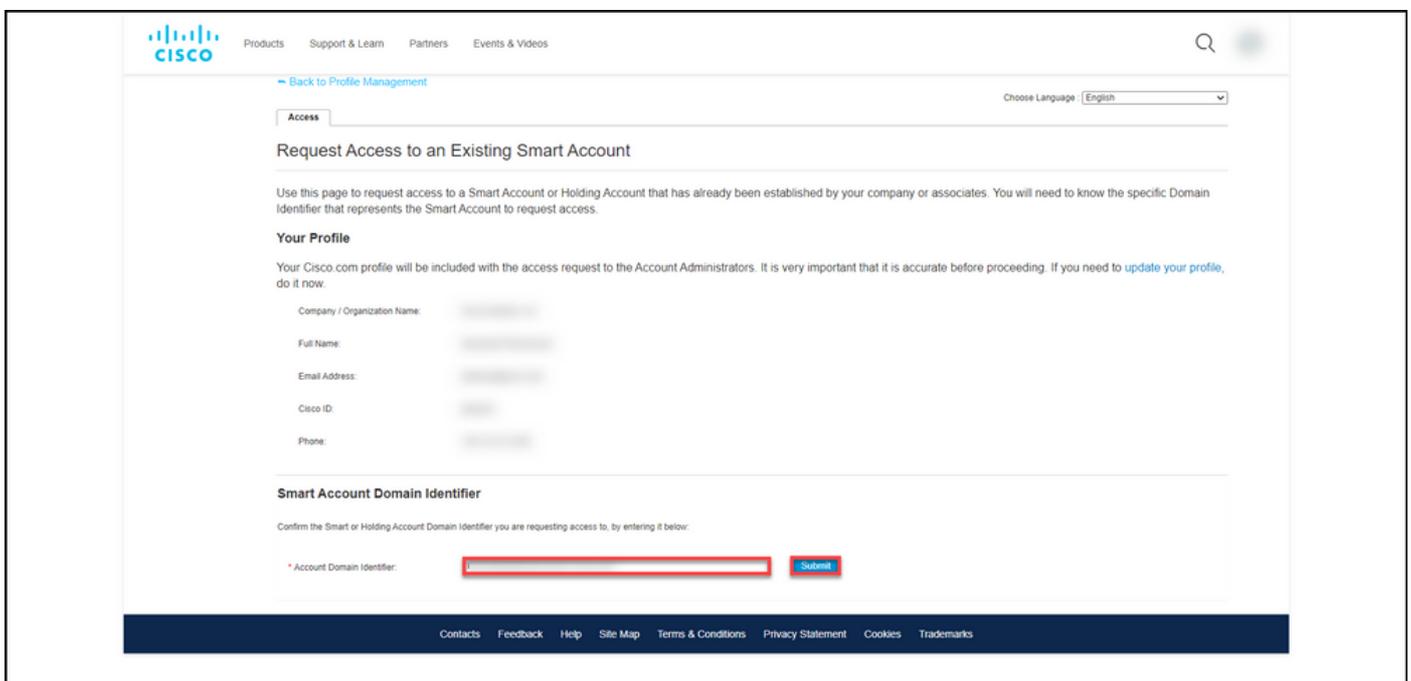
ステップの結果: 「既存アカウントへのアクセス権の要求」ページが表示されます。



ステップ 5 :

[既存のスマートアカウントへのアクセス権の要求]ページの[プロフィール]セクションで、プロフィール情報が正しいことを確認します。[スマートアカウントドメインID]セクションの[アカウントドメインID]フィールドに、アクセスする必要があるアカウントドメインIDを入力します。[Submit] をクリックします。

ステップの結果: 「要求の理由」 フィールドが表示されます。



ステップ 6 :

[要求の理由]フィールドに、スマートアカウントへのアクセスを要求する理由を入力します。[リクエストの送信]をクリックします。

ステップの結果: アクセス要求が送信されたことを確認する通知メッセージが表示されます。

Products Support & Learn Partners Events & Videos

Back to Profile Management Choose Language: English

Access

Request Access to an Existing Smart Account

Use this page to request access to a Smart Account or Holding Account that has already been established by your company or associates. You will need to know the specific Domain Identifier that represents the Smart Account to request access.

Your Profile

Your Cisco.com profile will be included with the access request to the Account Administrators. It is very important that it is accurate before proceeding. If you need to [update your profile](#), do it now.

Company / Organization Name: [Redacted]
Full Name: [Redacted]
Email Address: [Redacted]
Cisco ID: [Redacted]
Phone: [Redacted]

Smart Account Domain Identifier

Confirm the Smart or Holding Account Domain Identifier you are requesting access to, by entering it below:

* Account Domain Identifier: [Redacted] Submit
Account Name: [Redacted]
Account Type: CUSTOMER
* Reason For Request: [Redacted]
10 character minimum 951 remaining

When submitted, the request will be sent to the Smart Account Administrator, who will review and determine the outcome of your request.

Send Request

Contacts Feedback Help Site Map Terms & Conditions Privacy Statement Cookies Trademarks

手順 7 :

通知メッセージから、[アクセス要求]をクリックして、アクセス要求を追跡します。

ステップの結果 : システムに[サービス&サポート]タブが表示され、アクセス要求のステータスを確認できます。

Products Support & Learn Partners Events & Videos

Back to Profile Management Choose Language: English

Access

Services & Support Smart Accounts CCIE Smart Services Partners

Request Access to an Existing Smart Account

Access Request Sent
The Smart Account Administrator has been notified and upon review will determine the outcome of your request. You will be notified by email when action has been taken, and you can also track [Your Access Request](#).

Contacts Feedback Help Site Map Terms & Conditions Privacy Statement Cookies Trademarks

ステップ 8 :

[サービスとサポート]タブの[アクセス要求]タブで、[状態]列のアクセス要求の状態を確認するか、をクリックして通知を送信できます アラームの送信 [アクション]列に、リクエストが数日間[保留]ステータスになっている場合

注：アクセス要求を送信すると、スマートアカウント管理者がアクセス要求を受信し、要求を承認または拒否します。スマートアカウント管理者のアクションに関する確認メールが届きます。電子メールが届かない場合は、スマートアカウント管理者がアクセス要求に対するアクションをまだ実行しておらず、[通知を送信することができます](#)。または、アクセスを要求したアカウントのスマートアカウント管理者が誰であるかを知っている場合は、その管理者に直接連絡して、アクセス要求に対するアクションを実行するように依頼することもできます。スマートアカウント管理者にリマインダを送信したにもかかわらず、スマートアカウント管理者に精通しておらず、アクセス要求が **Pending** 状態にある場合は、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でケースをオープンできます。

Contract Number/ Bill-to ID/ Serial Number/ Smart Account	Access Types	Request Date	Status	Administrators	Actions
Smart Account			Pending	Smart Account Administrators	View Send Remind
Smart Account			Denied	Smart Account Administrators	View
Smart Account			Pending	Smart Account Administrators	View Send Remind
Full Support (Contract)			Denied	Cisco Support	View
Full Support (Contract)			Denied	Cisco Support	View

トラブルシューティング

スマートアカウントへのアクセスを要求しているときに問題が発生した場合は、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でケースをオープンしてください。

関連情報

[スマートおよび仮想アカウントアクセスリクエストを承認または拒否する方法](#)