

Cisco.comアカウントにシスコサービス契約アクセスを追加する方法

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[Cisco.comアカウントへのシスコサービス契約アクセスの追加
\(「トラブルシューティング」\)](#)

[関連情報](#)

はじめに

この記事では、Cisco.comアカウントにシスコサービス契約のアクセス権を追加するプロセスについて説明します。

前提条件

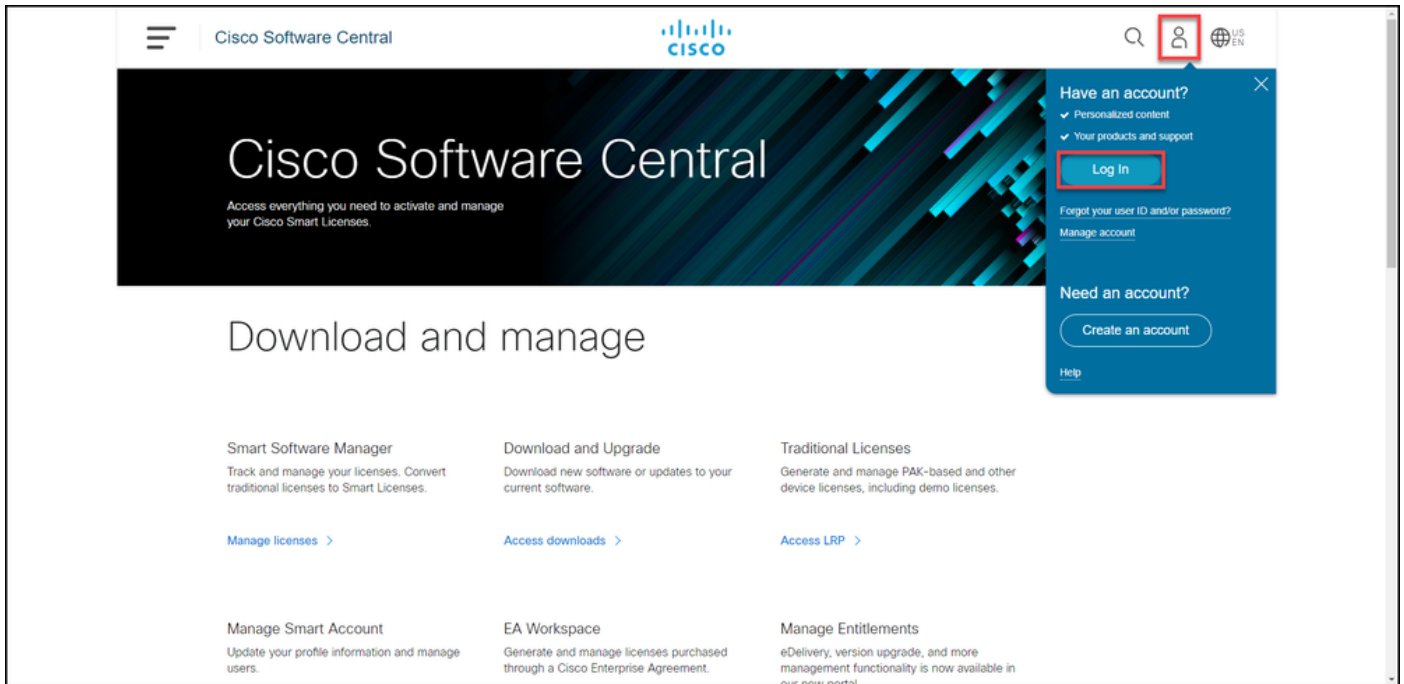
開始する前に、次のデータを自由に使用できることを確認してください。

- [アクティブなCisco.comアカウント](#)
- [契約番号](#)

Cisco.comアカウントへのシスコサービス契約アクセスの追加

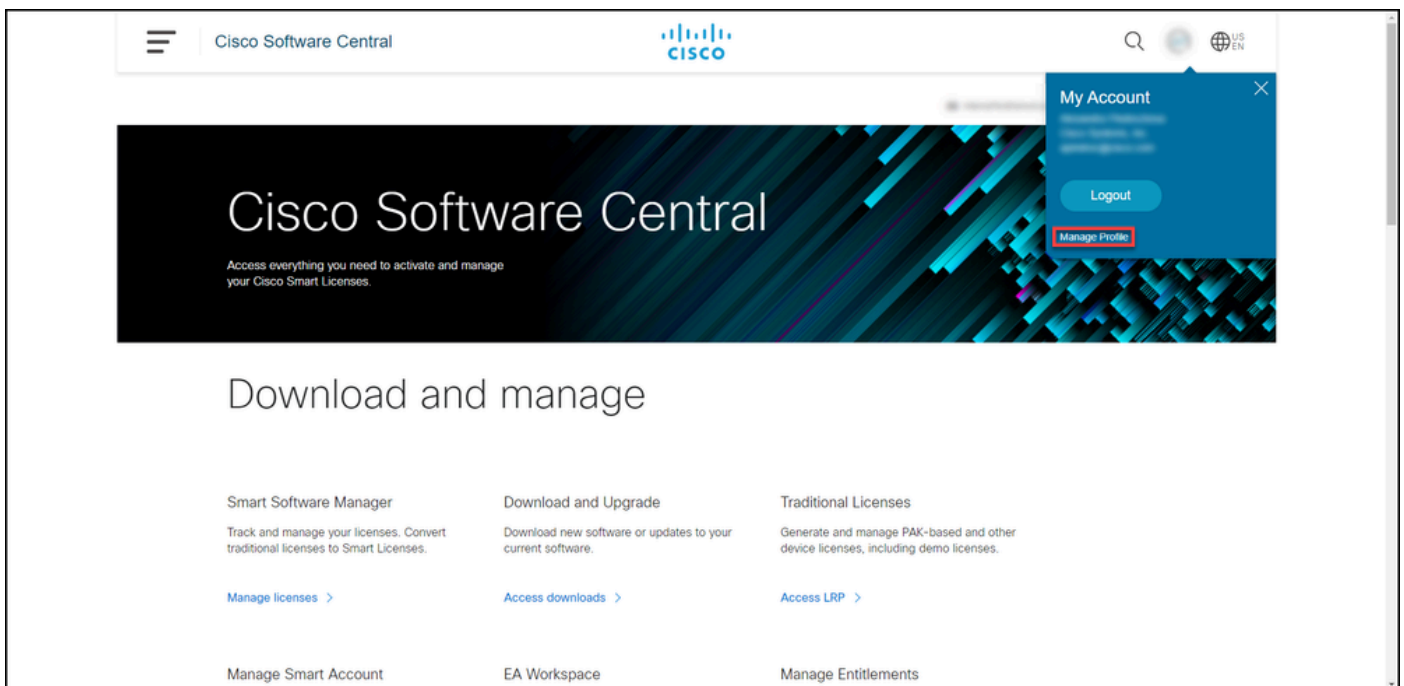
ステップ 1:

次に [シスコソフトウェアセントラル](#) Cisco.comアカウントでログインします。



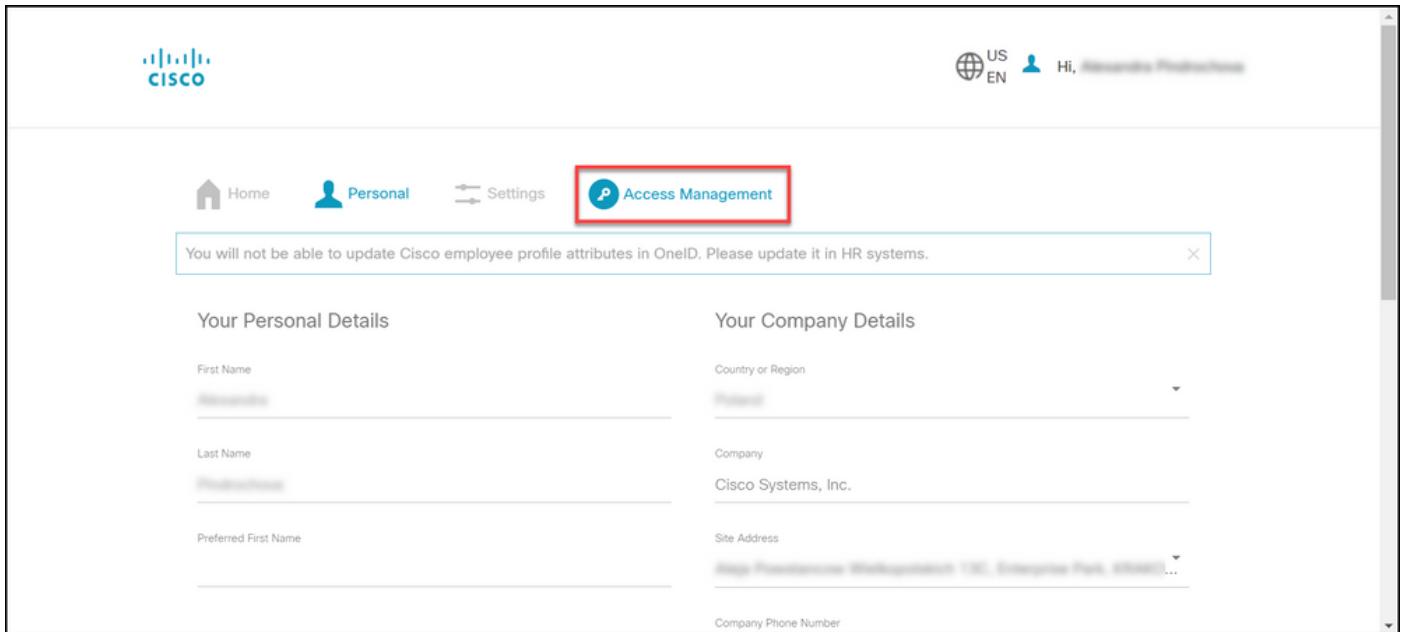
手順 2:

プロフィールボタンをクリックし、Manage Profileを選択します。




ステップ 3 :

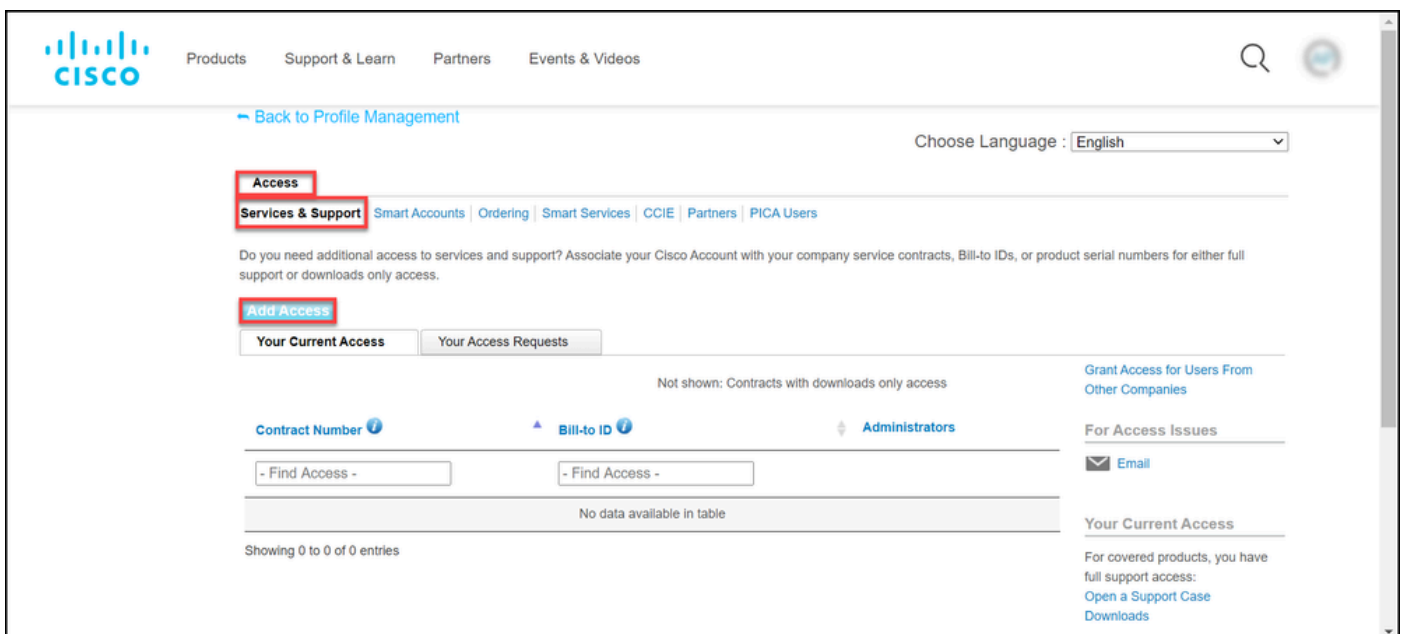
Profile ManagementページでAccess Managementをクリックします。



ステップ 4 :

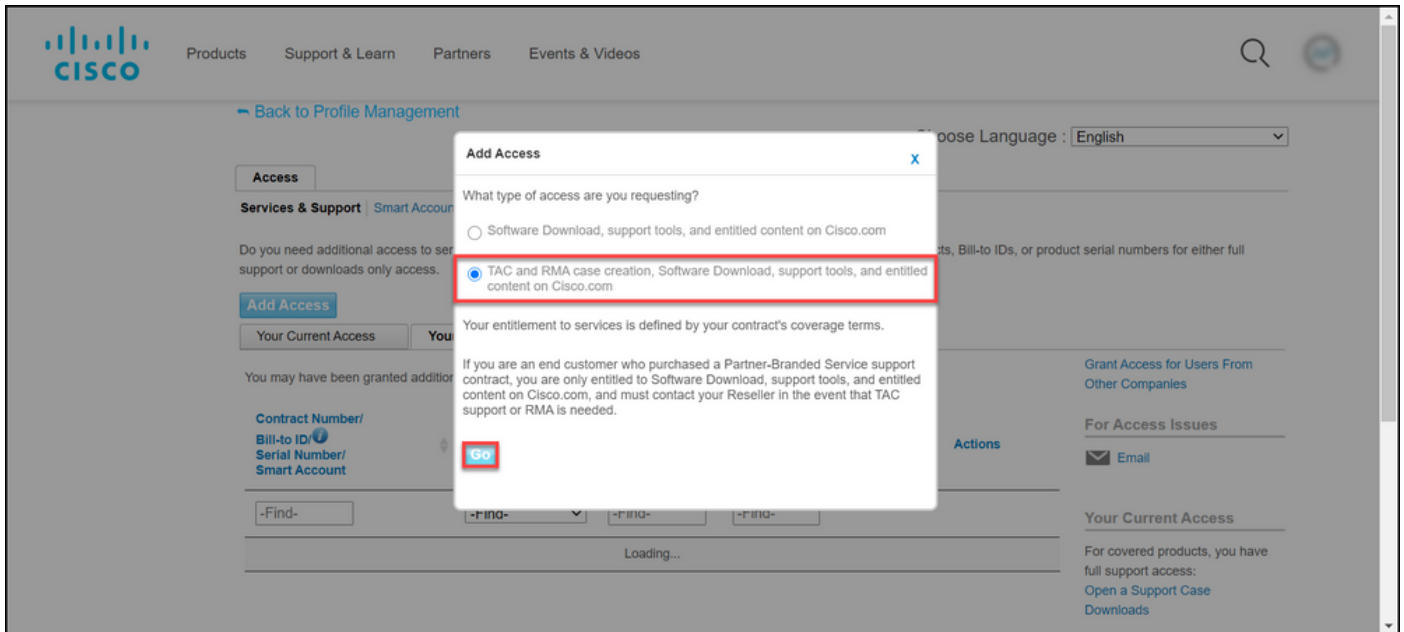
Accessタブで、Services & Supportの下にあるAdd Accessをクリックします。

 注：サービス契約がCisco.comアカウントにすでに関連付けられている場合は、「現在のアクセス」タブで現在の契約を検索できます。Cisco.comアカウントに関連付けるサービス契約をすでにリクエストしている場合は、Your access requestsタブでアクセス要求を確認できます。



ステップ 5 :

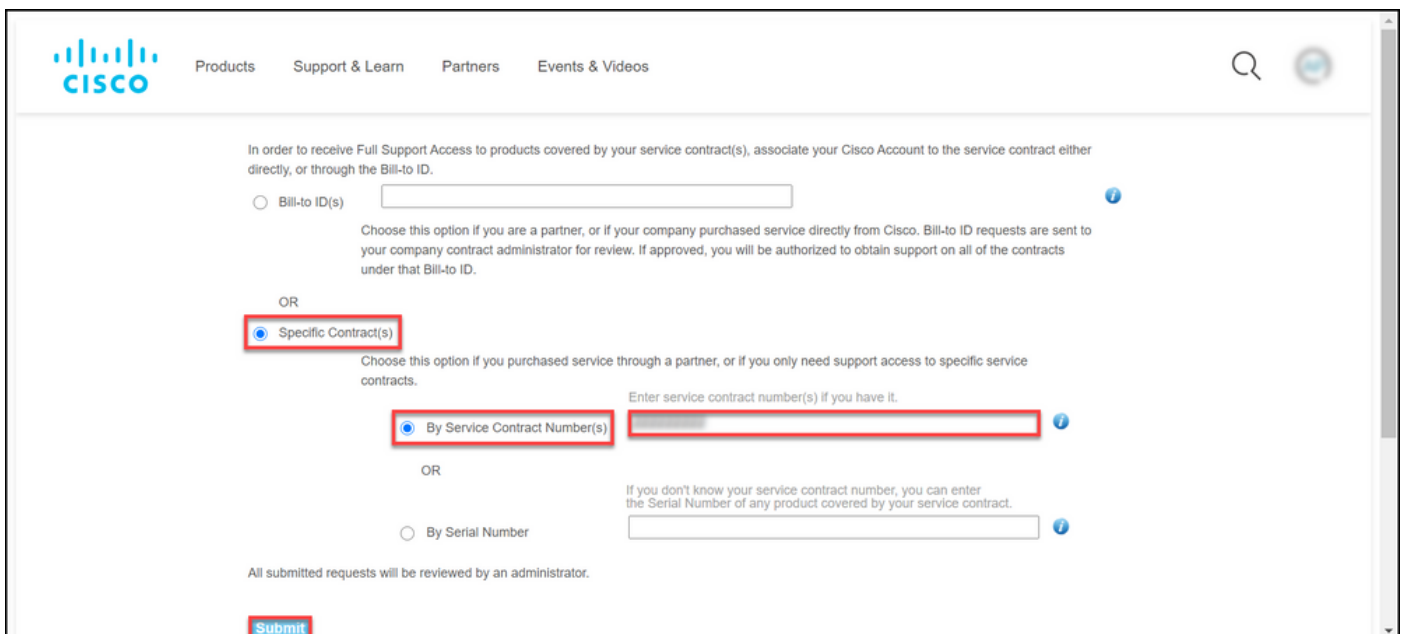
Add Accessダイアログボックスで、TAC and RMA case creation、Software Download、support tools、およびentitled content on Cisco.comを選択し、Goをクリックします。



ステップ 6 :

Specific Contract(s) オプションボタンを選択し、次にBy Service Contract Number(s)を選択し、その横のフィールドにサービス契約番号を入力します。[Submit] をクリックします。

ステップの結果：契約の情報（会社名など）がCisco.comアカウントの情報と一致すると、契約は自動的にCisco.comアカウントに追加されます。情報の不一致が原因で自動化が失敗した場合は、権限をさらに手動で確認する必要があります。その場合は、2時間以内にシスコから連絡を差し上げ、詳細を確認します。



(「トラブルシューティング」)

アカウントに関連付けられている契約を管理するには、

https://rpfa.cloudapps.cisco.com/rpfa/profile/edit_entitlement.doにアクセスしてください。契約についてさらにサポートが必要な場合は、web-help-sr@cisco.comに電子メールを送信してください

い。

関連情報

[履行が完了したPAKをCUCMのスマートライセンスに変換する方法](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。