

License Central(LC)で購入プログラム(BP)スイートのサブスクリプション情報を表示するには、どうすればよいですか。

はじめに

このドキュメントでは、License Centralの購入プログラム(BP)に関連するスイートの詳細な考察を提供する、購入プログラム(BP)スイートに関するサブスクリプション情報の概要を説明します。

ビデオ

このコンテンツの目的は、教育用または情報用の情報を共有することです。ビデオを見るか、以下のコンテンツを読むかを選択できます。どちらも同じ内容であるため、好きな形式で自由に操作できます。

前提条件

開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなcisco.comアカウント
- SA/VAへのアクセスが必要です。
- アクティブエンタープライズアグリーメント(EA)スイート
- 契約とサブスクリプション

手順

ステップ1:[Cisco Software Central](#)に移動し、Cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2:Cisco License Centralセクションの下にあるAccess Cisco License Centralをクリックします。

ステップ3：スマートアカウントを入力するか、検索機能を使用してスマートアカウントを検索します。

ステップ4:左側のメニューバーに移動し、「Contracts & Subscriptions」タブをクリックして「Overview」をクリックします。

ステップ5:「契約のアクティブスイート」テーブルでは、レベル2カードタスクを表示して実行できます。

レベル2のサブスクリプションとスイートのインサイトのカードビュー。

a.サブスクリプションの概要とライフサイクルビュー

b.サブスクリプションライフサイクル

c.累積スイート消込ビュー。

d.請求PIDレベルでの消費の詳細

e.消費量チャートと比較

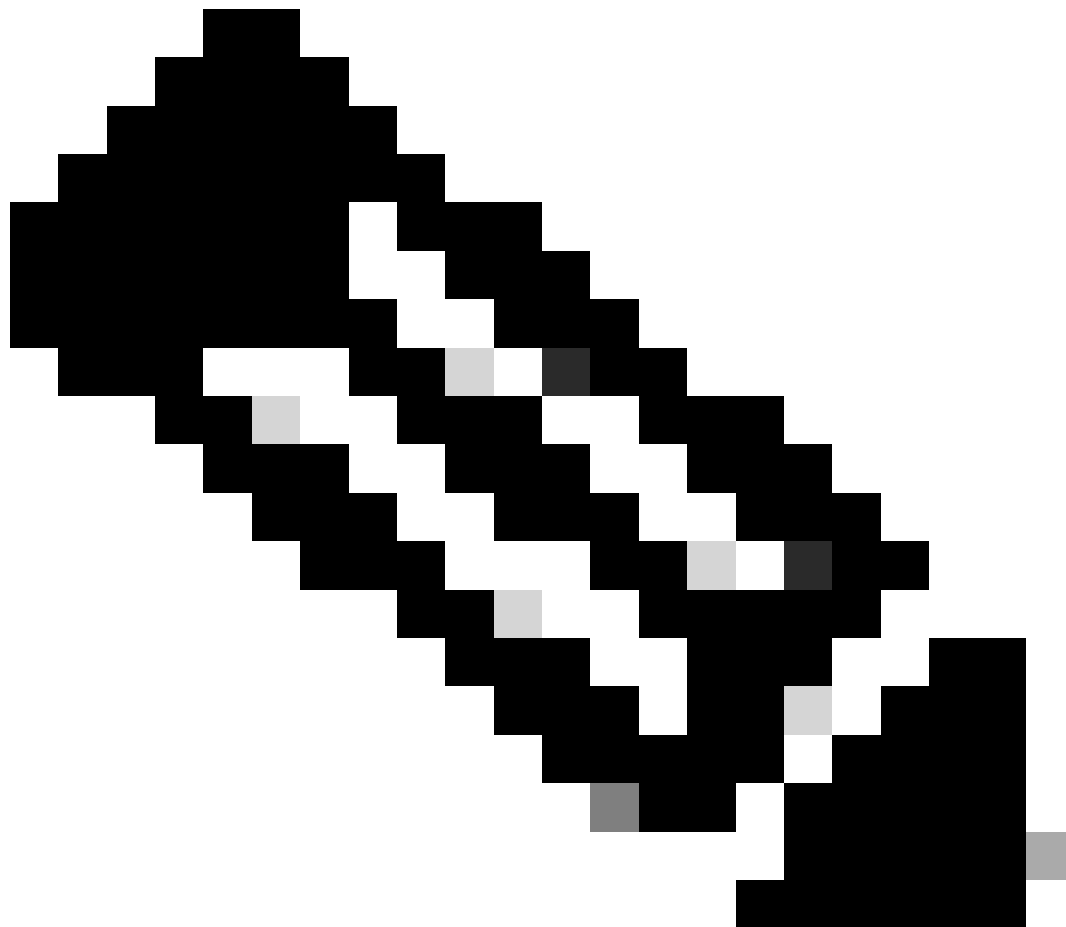
2.a.サブスクリプションの概要とライフサイクルビュー

a. 「Subscription ID」列で、SRで始まる「Subscription ID」をクリックすると、新しいページが開きます。

b.新しいページの左側には、「サブスクリプションID」、「主な特長」、および「概要」の詳細が表示されます。

c.1スイートの「主な特長」ブロックには、一般情報が含まれます。

c.2 「スイートの概要」セクションには、一般的な情報が含まれます。



注:Switch Subscriptionフィルタのドロップダウンは、複数のサブスクリプションIDがある場合にのみ表示されます。複数ある場合は表示されません。

2.b.サブスクリプションライフサイクル

a.右上のページには、サブスクリプションライフサイクルが表示されています。サブスクリプションIDの開始日とスイートの追加日を確認できます。バーを右側にドラッグすると、次のTRUEの日付と更新日を確認できます。

b.右側に「ビューを展開」トグルスイッチがあります。デフォルトでは「ON」になっています。[オフ]にすると、[サブスクリプションのライフサイクル]フラグが折りたたまれます。

c.右側の上部には、Monthly ViewタブまたはQuarterly Viewタブがあります。この切り替えをクリックすると、好みに応じて[毎月]テーブルまたは[四半期]テーブルを表示できます。

2.c.累積スイート消費ビュー。

a.「契約のアクティブスイート」ページの下にある任意のスイート名をクリックすると、新

しいページが開きます。これは「スイートの利用詳細」ページです。

b. 「Suite consumption details」ページ内の「Software & Services」タブが表示されます。

c. (サブスクリプションビュー) [ソフトウェア]タブ:

c.1.このビューには、ポートフォリオとスイート(およびそのサブカテゴリ)が、それぞれの消費ステータスとスイートのコミットステータスとともに表示されます。

c.2.グラフの下部には、「選択したSoftware Suiteの最後の真の転送以降の消費の詳細」がタイムラインに表示され、それをマウスのポインタでポイントしてクリックすると、月間の消費と以前の月の消費について理解を深めることができます。

d. (サブスクリプションビュー) [サービス]タブ:

d.1.このビューには、サービス情報に関する情報が表示されます。

2.d.請求PIDレベルでの消費の詳細。

a. Suite Consumptionの詳細ページで請求PIDを確認できます。

概要(購入プログラム)を参照してください。テーブル内のポートフォリオとスイートの名前をクリックすると、新しいページが開きます。

b. Softwareタブで、次の操作を行います。

b.1.このビューには、購入プログラムの一部として(コマースサブスクリプションで)購入されたか、EA Workspaceを通じて生成された、請求先部品番号が表示されます。EA消費の追跡は、実際のライセンスの使用状況ではなく、課金PIDに基づいて行われます。

b.2.請求先の製品番号は、サブカテゴリ別に分類されます(プレミアムとアドバンスなど)。

b.3.各請求部品番号名には、列/属性が含まれます。

c. 「サービス」タブで、次の操作を行います。

c.1このタブには、スイートとサービスの説明、サービス契約番号、対象デバイスの数量(購入済みまたは未購入)および合計が表示されます。

d.消費量チャートと比較

d.1.消費チャートとスイートの比較を表示するには、「概要」(購入プログラム)を参照してください。いずれかの「サブスクリプションID」をクリックすると、新しいページが開きます。「このサブスクリプションに含まれるスイート」テーブルの下スイートを選択し、「消費の表示と比較」チャートに移動し、上のテーブルで請求部品番号を選択することで、消費の割合を確認できます。



注：内部ユーザは、ライセンスサポートチームにケースを送信して、License Centralでの注文に関するカスタマービューの問題を修正する必要があります。シスコのサポートロールを持つ内部ユーザについては、「注文」タブで未承認のトランザクションを防ぐためのチェックはありません。

トラブルシューティング

このドキュメントで説明されているプロセス中に問題が発生した場合は、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でサービスリクエストをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのフィードバックは、[ここ](#)を参照してください。

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するためのアクションを自ら実行する際に役立ちます。お客様やパートナーの指示で問題が発生した場合は、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でサービスリクエストをオープンして解決してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。