

License Central(LC)で購入プログラム(BP)スイートのサービス契約情報を表示するには、どうすればよいですか。

はじめに

このドキュメントでは、License Centralの購入プログラムに関連するサービス契約について詳しく説明します。

ビデオ

このコンテンツの目的は、教育用または情報用の情報を共有することです。ビデオを見るか、以下のコンテンツを読むかを選択できます。どちらも同じ内容であるため、好きな形式で自由に操作できます。

前提条件

開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなcisco.comアカウント。
- SA/VAへのアクセスが必要です。
- アクティブなエンタープライズアグリーメント(EA)スイート。
- 契約とサブスクリプション

手順

ステップ1:[Cisco Software Central](#)に移動し、Cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2:Cisco License Centralセクションの下にあるAccess Cisco License Centralをクリックします。

ステップ3: スマートアカウントを入力するか、検索機能を使用してスマートアカウントを検索します。

ステップ4:左側のメニューバーに移動し、「Contracts & Subscriptions」タブをクリックして「Overview」をクリックします。

ステップ5:「サービス契約」カードに移動するには2つの方法があります。

- a.左側のメニューバーを使用して移動し、「Contracts & Subscriptions」タブをクリックして、「Service Coverage」をクリックします。

b.左側のメニューバーに移動して、「Contracts & Subscriptions」タブをクリックし、「Overview」をクリックします。「Active suites in the agreement」の下の「Services」をクリックして、任意のポートフォリオを選択します。次に「View service coverage」をクリックします。

ステップ6:「Service Coverage」ページに3枚のカードが表示されています。

a. ポートフォリオカード別サービススイートには、ポートフォリオとともに、それぞれのサービススイートと対象資産の数が表示されます。

b. 対象アセットカードには、対象デバイスの合計数と、支払い済みのデバイスと支払われていないデバイスの数が表示されます。カードを操作して、テーブルにフィルタを適用できます。

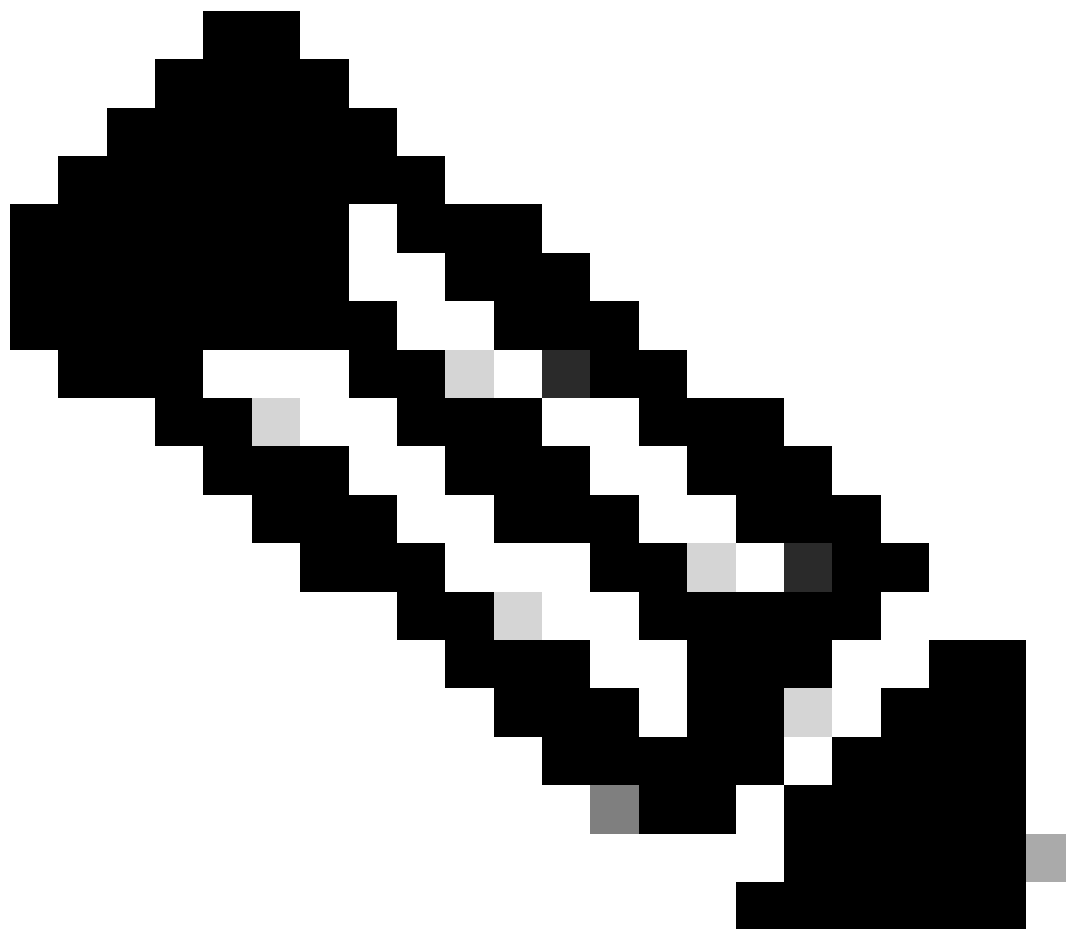
c.スイートカードごとのデバイスの変更には、追加および削除されたデバイス数が表示されます。カードを操作して、テーブルにフィルタを適用できます。

d.テーブルビュー：テーブル内の任意の列に対して検索またはフィルタできます。テーブルには、製品番号、製品の説明、デバイスID、品目タイプ、製品ファミリ、サービスレベル、契約番号などの列属性があります。

d.1.表の上にある利用可能なスイートを選択し、対象資産ページの下にある検索テーブルの横にあるスイートを選択することで、資産を検索できます。

d.2.右側の歯車アイコンボタンをクリックすると、「選択」または「選択解除」を使用して列を表示または非表示にすることで、独自のテーブルを作成できます。列を上下にドラッグして並べ替えます。[ピン]ボタンを使用して、左側の列をピンまたはピン解除します。

d.3.左側のチェックボックスをクリックして製品番号を選択し、フィルタをクリックして「Excelにエクスポート」または「CSVにエクスポート」を選択できます。現在、製品番号のチェックボックスをクリックすると、最初の10個の製品のみが表示されます。allを選択すると、allとExport to ExcelまたはExport to CSVが選択されます。



注：内部ユーザは、ライセンスサポートチームにケースを送信して、License Centralでの注文に関するカスタマービューの問題を修正する必要があります。シスコのサポートロールを持つ内部ユーザについては、「注文」タブで未承認のトランザクションを防ぐためのチェックはありません。

トラブルシューティング

このドキュメントで説明されているプロセス中に問題が発生した場合は、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でサービスリクエストをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのフィードバックは、[ここ](#)を参照してください。

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するためのアクションを自ら実行する際に役立ちます。お客様やパートナーの指示で問題が発生した場合は、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でサービスリクエストをオープンして解決してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。