

# エンタープライズアグリーメント(EA)ポータルでライセンスをアップグレードするには、どうすればよいですか？

## 内容

---

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するためのアクションを自ら実行する際に役立ちます。お客様やパートナーの指示で問題が発生した場合は、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でサービスリクエストをオープンして解決してください。

## ビデオ

このコンテンツの目的は、教育用または情報用の情報を共有することです。ビデオを見るか、以下のコンテンツを読むかを選択できます。どちらも同じ内容であるため、好きな形式で自由に操作できます。

## 前提条件

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- スマートアカウント/仮想アカウントへのアクセスが必要
- コラボレーションライセンスがあるデバイスの詳細



注：ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースを使用している場合は、これらのアクションを自分で実行しないでください。

---

#### 手順

ステップ1:[Cisco Software Central](#)に移動し、Cisco.comクレデンシャルでログインします

ステップ2:EAワークスペースセクションの下のEAワークスペースへのアクセスをクリックし、スマートアカウントを選択します

ステップ3：ライセンスをアップグレードするカタログを選択します。

ステップ4:Devicesタブをクリックして、デバイスを見つけます

---

注：ユーザは、名前、説明、またはデバイスID ( MACアドレス、シリアル番号、UUIDなど ) でデバイスを検索できます

---

ステップ5：デバイスのActionドロップダウンをクリックし、License Upgradeを選択します

ステップ6：ドロップダウンから新しいライセンスバージョンを選択し、ライセンス数 ( 使用可能な場合 ) を指定して[確認]をクリックします

ステップ7:「変更の確認」セクションで行った変更を確認し、必要に応じてメモを追加し、「送信先」フィールドと「エンドユーザ」フィールドを指定して、「ライセンスの条項に同意する」チェックボックスをオンにします。

ステップ8:Upgradeをクリックします。

トラブルシューティング

## 1. デバイスのライセンスアップグレード/ダウングレードオプションが表示されません

ライセンスアップグレードプロセスで問題が発生した場合、ソフトウェアライセンスオプションを使用して[Support Case Manager\(SCM\)](#)でケースをオープンします。

このドキュメントの内容に関するご意見は、[ここ](#)から送信してください。

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。