Cisco License Central(CLC)でデバイス予約認証コードを送信または再送信するには、どうすればよいですか。

はじめに

このドキュメントでは、Cisco License Central(CLC)で特定のデバイス予約認証コードを検索して送信/再送信する方法について説明します。

ビデオ

このコンテンツの目的は、教育用または情報用の情報を共有することです。ビデオを見るか、以下のコンテンツを読むかを選択できます。どちらも同じ内容であるため、好きな形式で自由に操作できます。

前提条件

開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント。
- デバイスが存在するスマートアカウントへのアクセス。
- License Centralにアクセスするユーザは、次のうち少なくとも1つを持っている必要があります。
  - スマートアカウントユーザ/管理者
  - 仮想アカウントユーザ/管理者

手順

ステップ1:Cisco Software Centralに移動し、Cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2:Cisco License Centralセクションの下にあるAccess Cisco License Centralをクリックします。

ステップ3：スマートアカウントを入力するか、検索機能を使用して検索します。

ステップ4：左側のメニューバーに移動し、Devicesタブをクリックして、次にDevice InventoryをDevicesの下で選択します。

ステップの結果：ダッシュボードには、スマートアカウントに関連付けられているすべてのデバイスが統合されたビューで表示されます。

ステップ5:Filterオプションを使用して、Reserved licensesセクションで予約済みライセンスを持つデバイスを選択します。

ステップ6：検索バーを使用して、デバイスID、製品番号、デバイス名などでデバイスを検索し、予約承認コードを送信/再送信します。

ステップ7：デバイスを選択し、右端の列で3つのドットをクリックします。

または

ステップ7：右上のデバイス名のハイパーリンク – >をクリックし、More Actionsボタンをクリックします。

ステップ8：ドロップダウンリストからオプションDownload Reservation Authorization Codeを選択します。

ステップの結果：ポップアップダウンロード予約承認コードが表示されます

ステップ9：ダウンロードする予約承認コードを選択して、Mailボタンをクリックします。また、複数を選択してMailボタンをクリックすると、予約承認コードを送信/再送信できます。

ステップの結果：予約承認コードが、ログインに使用した電子メールに送信されます。

ステップ10:Sendをクリックします。

トラブルシューティング

このドキュメントで説明されているプロセス中に問題が発生した場合は、Support Case Manager(SCM)でサービスリクエストをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのフィードバックは、ここを参照してください。

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するために次のアクションを実施する際に役立ちます。この手順に従ってお客様やパートナーで問題が発生した場合は、ライセンスサポート(https://www.cisco.com/go/scm)でサービスリクエストをオープンして解決してください。

翻訳について
シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。