

License Central(LC)でオンプレミスアカウントをセットアップするにはどうすればよいですか

。

はじめに

オンプレミスでは、スマートアカウントと仮想アカウントレベルで同期します。ローカルアカウントは、スマートアカウントの仮想アカウントにマッピングされるSSMオンプレミスに存在するか作成する必要があります。したがって、このドキュメントでは、SSMオンプレミスで新しいローカルアカウントを設定する手順について説明します。

ビデオ

このコンテンツの目的は、教育用または情報用の情報を共有することです。ビデオを見るか、以下のコンテンツを読むかを選択できます。どちらも同じ内容であるため、好きな形式で自由に操作できます。

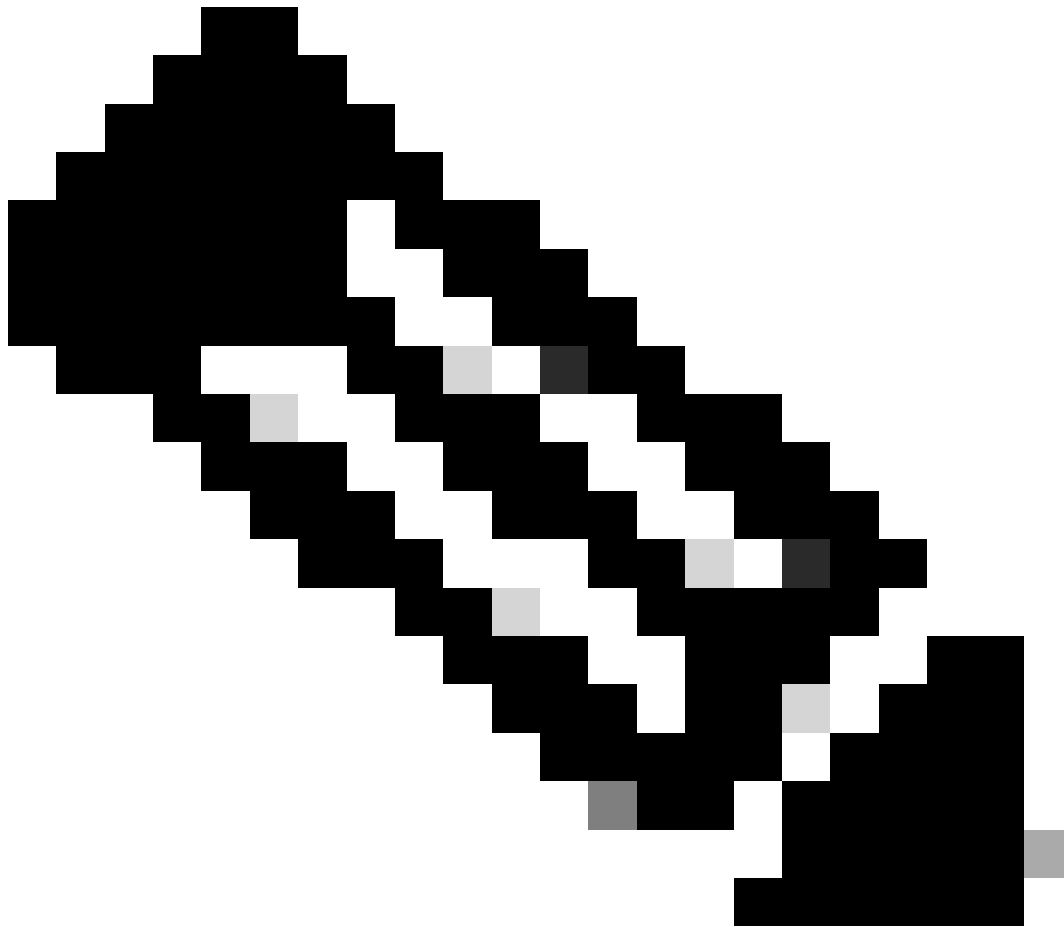
前提条件

開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- SSMオンプレミスへのアクセス
- 仮想アカウント (製品が現在登録されていない)
- License Centralにアクセスするユーザは、次のうち少なくとも1つを持っている必要があります。
 - スマートアカウント管理者
 - 仮想アカウント管理者

手順

ステップ1:SSM On-Prem Administration Workspace([https://\(IP Address\):8443/admin/#/mainview](https://(IP Address):8443/admin/#/mainview))を開きます。

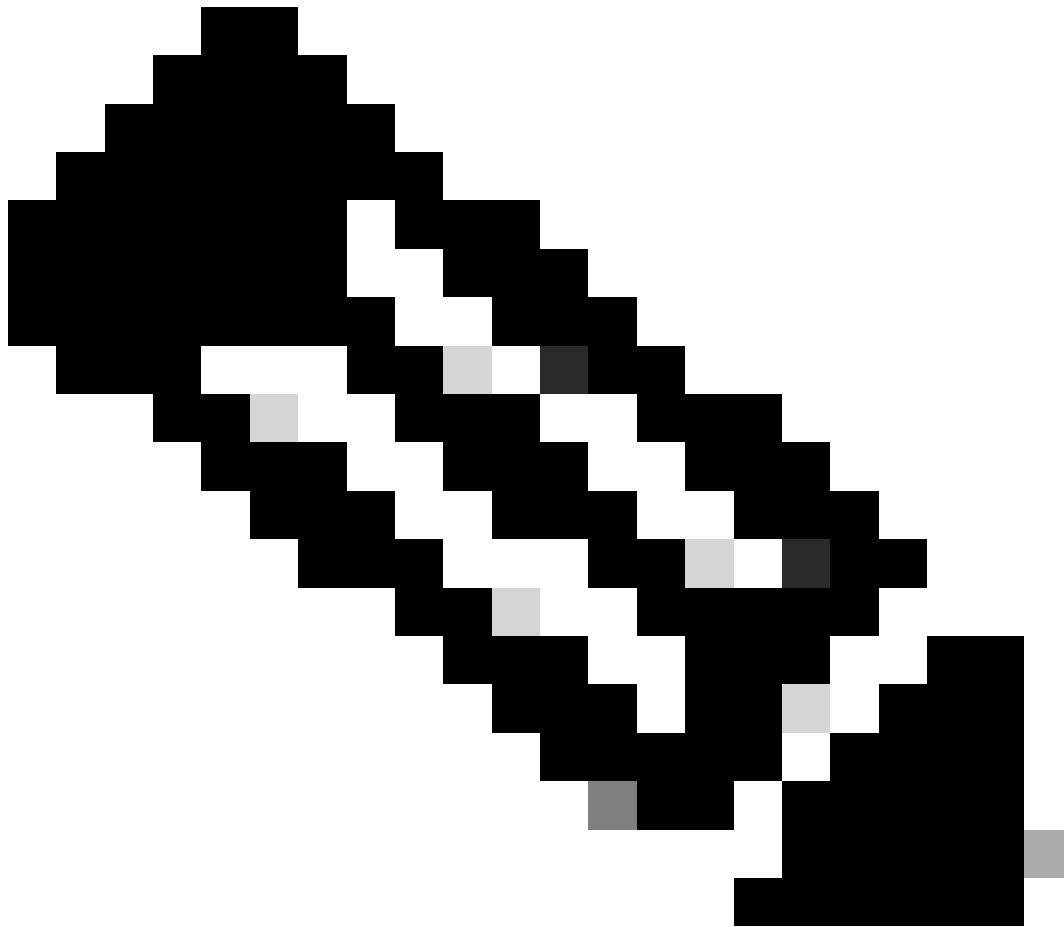


注：ここで、IPアドレスは、CSSMオンプレミスのインストール時に使用された値です。
IP-AddressがHAクラスタの一部である場合、これが仮想IPアドレスになります。

ステップ2：アカウントウィジェットを開く

ステップ3:New Accountをクリックします。

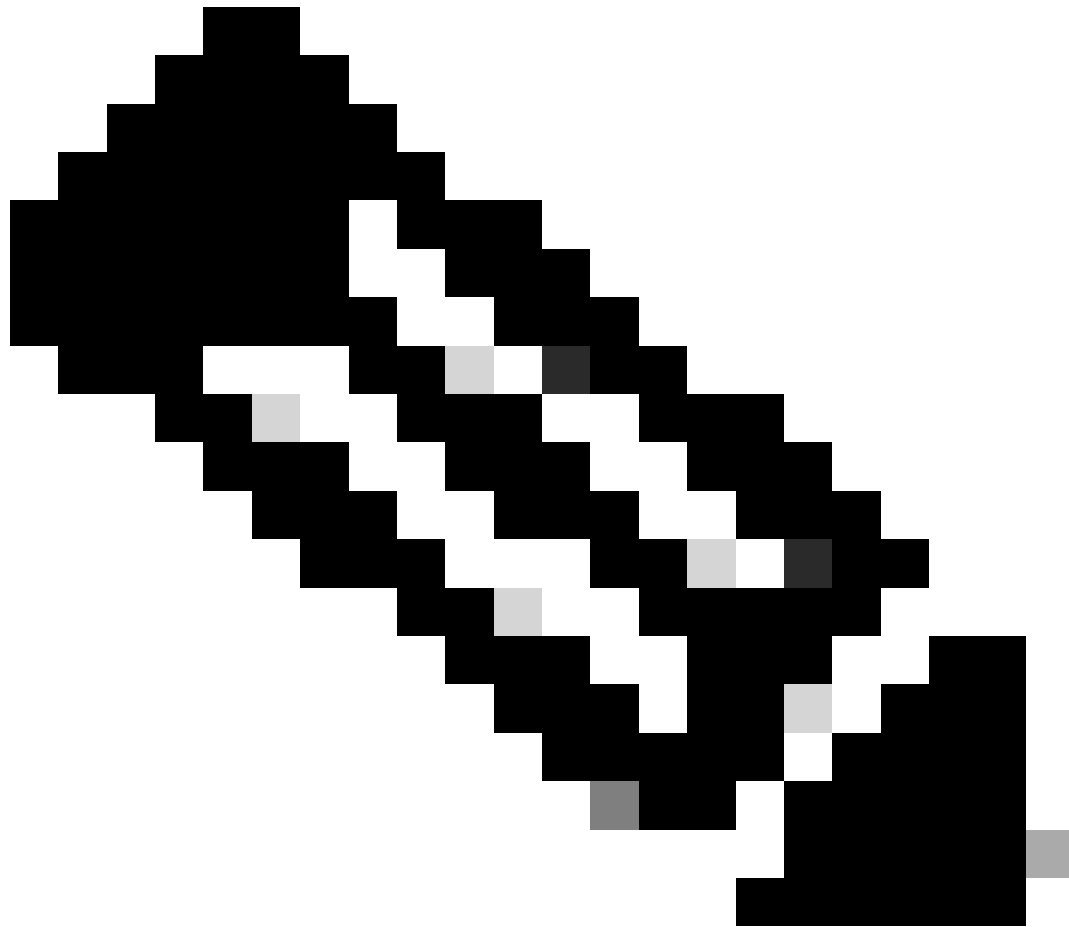
ステップ4：必要な情報（ローカルアカウント名、シスコスマートアカウント、シスコ仮想アカウント、通知用電子メール）を入力します。必須フィールドには「*」というラベルが付いています。
。



注：

- シスコスマートアカウントは、Cisco License Centralに存在している必要があります。Cisco License Centralに存在しない場合は、Cisco仮想アカウントが作成されます。各ローカルアカウントは、一意のシスコ仮想アカウントに関連付ける必要があります。Cisco仮想アカウントには、製品または別のローカルアカウントを登録しないでください。
- アカウント作成タブのスマートアカウント/バーチャルアカウントは、Cisco License Centralのスマートアカウント/バーチャルアカウント名と一致している必要があります。

ステップ5:Submitをクリックします。(アカウント要求は、アカウントウィジェットの[アカウント要求]タブに表示され、システム管理者による承認と登録を待ちます)。



注：

- Cisco License Central SAにアクセスできるユーザは、要求を承認できます。
- 新しいローカルアカウントを要求すると、アカウントウィジェットの[アカウント要求]タブの[管理]ワークスペースにローカルアカウント要求が表示され、システム管理者がローカルアカウントを承認してシスコスマートアカウントに登録するのを待ちます

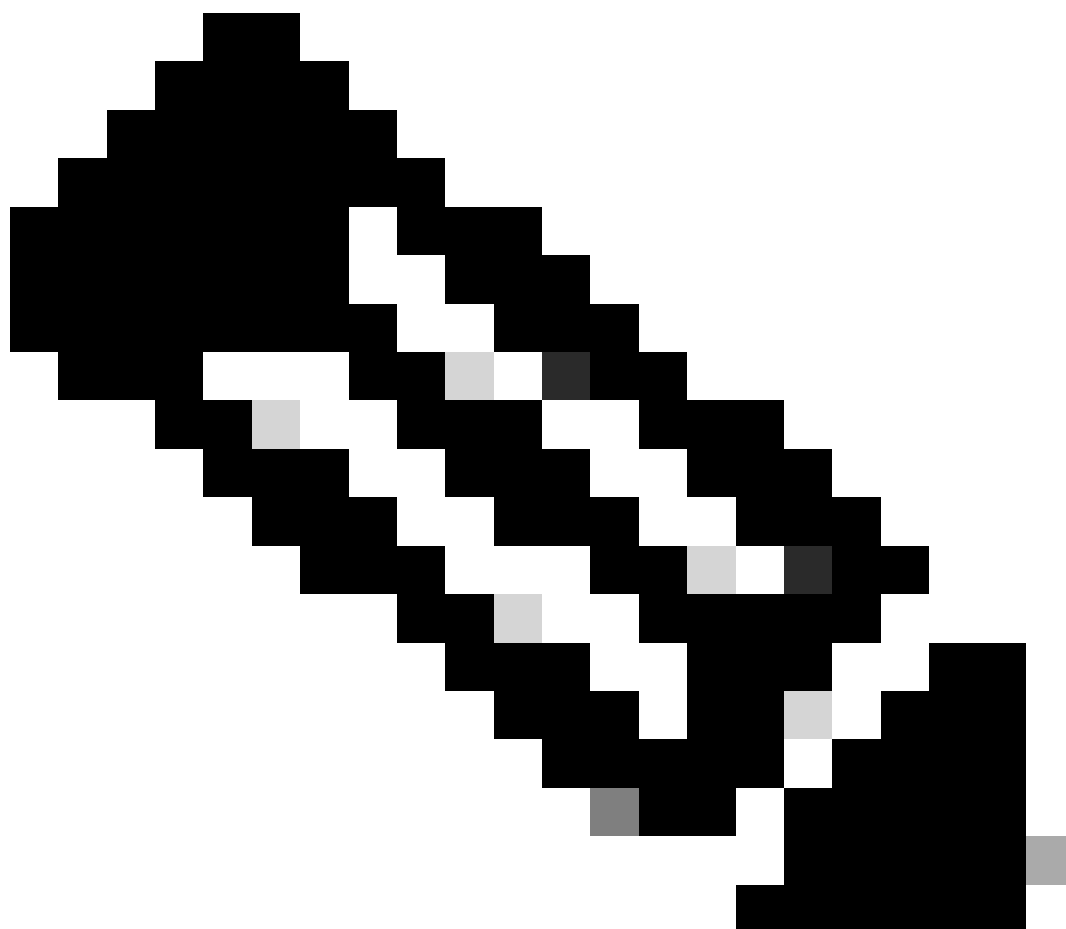
ステップ6：登録は、手動オンプレミスアカウント登録またはネットワーク登録の2つの方法で行うことができます。

オンプレミスアカウントの手動登録

ステップ6A：管理ワークスペースで、アカウントウィジェットの「アカウントリクエスト」タブで承認をリクエストするアカウントに対して、「アクション」ドロップダウンを使用して「手動登録」をクリックします。

ステップ6B: Generate Registration Fileをクリックして、ファイルを生成し、ローカルファイルデ

レクトリに保存します。ダイアログボックスの外側をクリックするか、[Esc]キーを押してダイアログボックスを閉じます。



注：この手順の終了後、ブラウザで新しいタブを開き、Cisco License Centralにログインして登録ファイルを認証する必要があります。

ステップ6C:[Cisco Software Central](#)に移動し、Cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ6D:Cisco License Centralセクションの下にあるAccess Cisco License Centralをクリックします。

ステップ6E：スマートアカウントを入力するか、検索機能を使用してスマートアカウントを検索します。

ステップ6F：左側のメニューバーに移動し、[デバイス]タブをクリックし、[デバイス接続]の[手動同期]を選択します。

ステップ6G：ページの右上隅にある「同期ファイルのアップロード」ボタンをクリックします。

ステップ6H:SSMからダウンロードしたファイルをオンプレミスでアップロードします。>
Nextをクリックします。

ステップ6I:「新しいオンプレミスアカウントの同期」で、オンプレミスアカウント名と仮想アカウントを入力します。

ステップ結果：確認ページが表示されます。

ステップ6J：閉じるをクリックします。

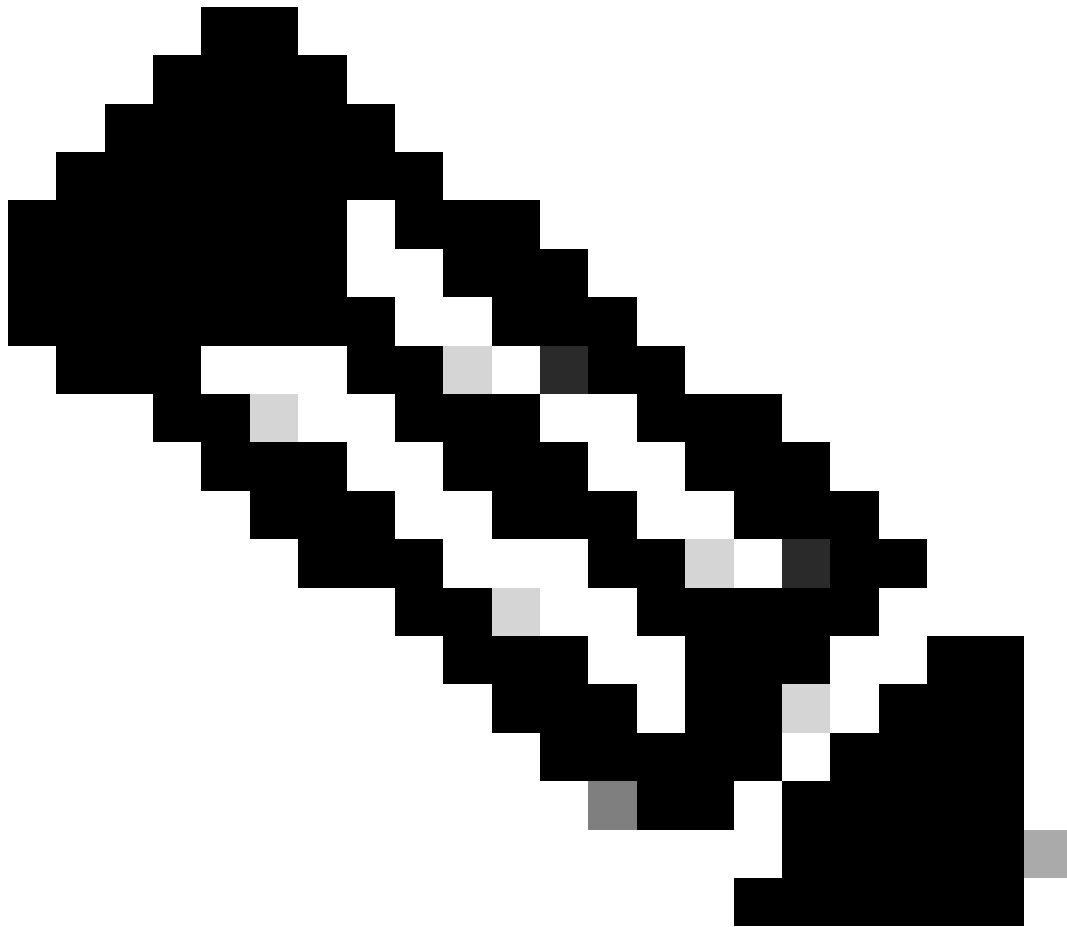
または

SSMオンプレミスアカウントネットワーク登録：

ステップ7a:SSM On-PremのAccountsタブをクリックして、Account requestsタブに移動します。

ステップ7b：承認するアカウントの「アクション」をクリックし、「承認」をクリックします。

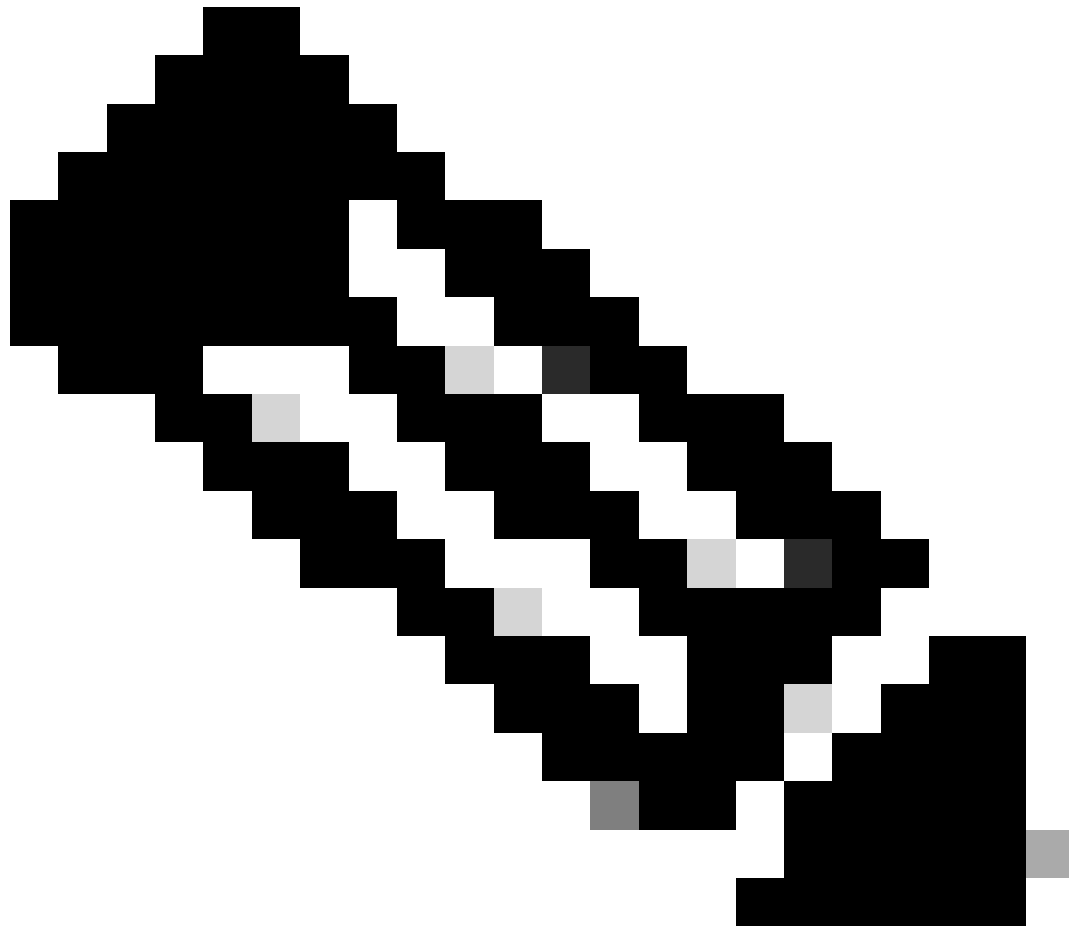
ステップ7c：表示されたダイアログにシスコの認証情報を入力します。



注：このアカウントには、登録される仮想アカウントへのアクセス権が必要です。

ステップ7d：表示された画面でアカウント情報を確認し、Nextをクリックします。

ステップ7e：アカウントが登録され、同期が実行されます。



注：

- オンプレミスアカウントを設定するには、次のサイトにアクセスしてください。[オンプレミスアカウントを設定するには、どうすればよいですか。](#)
- 内部ユーザは、ライセンスサポートチームにケースを送信して、License Centralでの注文に関するカスタマービューの問題を修正する必要があります。シスコのサポートロールを持つ内部ユーザについては、「注文」タブで未承認のトランザクションを防ぐためのチェックはありません。

トラブルシューティング

このドキュメントで説明されているプロセス中に問題が発生した場合は、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でサービスリクエストをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのフィードバックは、[ここ](#)を参照してください。

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するために

次のアクションを実施する際に役立ちます。この手順に従ってお客様やパートナーで問題が発生した場合は、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でサービスリクエストをオープンして解決してください

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。