

License Central(LC)でオンプレミスアカウントを削除するにはどうすればよいですか。

はじめに

このドキュメントでは、License Centralでオンプレミスアカウントを削除する方法について説明します。

ビデオ

このコンテンツの目的は、教育用または情報用の情報を共有することです。ビデオを見るか、以下のコンテンツを読むかを選択できます。どちらも同じ内容であるため、好きな形式で自由に操作できます。

前提条件

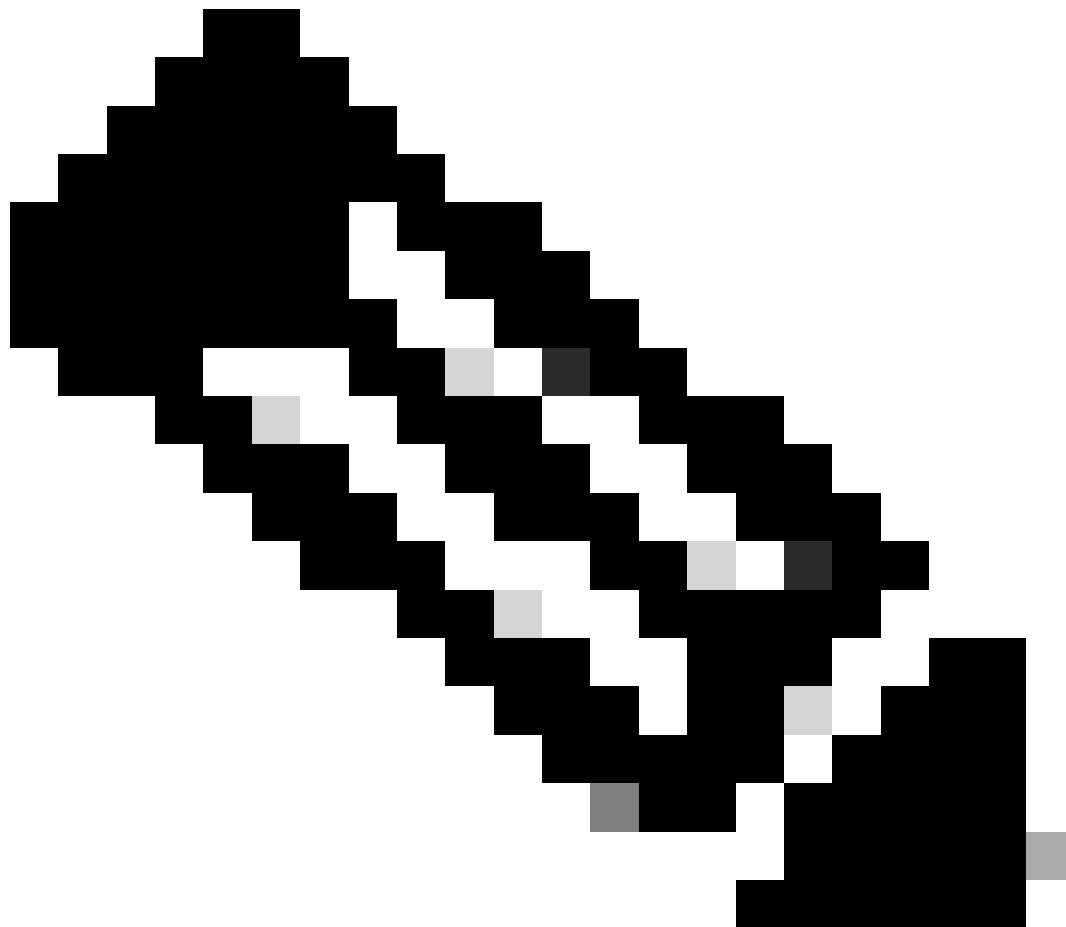
開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- SSMオンプレミスへの管理者アクセス
- License Centralにアクセスするユーザは、次のうち少なくとも1つを持っている必要があります。
 - スマートアカウント管理者
 - 仮想アカウント管理者

手順

ステップ1:SSMオンプレミスのローカルスマートアカウントのすべてのローカル仮想アカウントからすべての製品インスタンス(PI)を削除します。手順については、[をクリックしてください。オンプレミス導入環境内からデバイスを削除するにはどうすればよいですか。](#)

ステップ2:SSM On-Premと同期して、Cisco License Centralが製品インスタンス(PI)がSSM On-Prem上にないことを示すようにします。手順については、[をクリックしてください。オンプレミス導入環境で同期を実行するにはどうすればよいですか。](#)



注:SSM On-Premから製品インスタンス(PI)を削除し、Cisco License Centralに反映される変更を確認する唯一の方法は、SSM On-PremからSSM On-Premを削除した後に、SSM On-PremをCisco License Centralと同期することです。これは、SSM On-Premが、登録されているすべての製品インスタンス(PI)のの情報源であるためです。

手順3 : ローカルアカウントを非アクティブ化します。SSMオンプレミス([https://\(IPアドレス\):8443/admin/#/mainview](https://(IPアドレス):8443/admin/#/mainview))を開きます。

ステップ4:右上隅からAdmin Workspaceに移動します。

ステップ5:Accountsウィジェットをクリックして、Accountsタブですべてのアカウントを確認できます。

ステップ6:Actionsメニューをクリックし、ActionsメニューからDeactivateを選択します。

ステップ7 : 非アクティブ化の理由を入力して、要求者に送信される電子メールに含めるようにします。

ステップ8:Deactivateをクリックします。Proceed & Provide reason for Deactivationをクリックします。

ステップ結果：ローカルアカウントが無効としてリストされます。

ステップ9:ActionsメニューからDeleteを選択します。

ステップ10:OKをクリックします。

ステップ11:Cisco License Centralに移動し、このローカルアカウントを表すSSMをオンプレミスから削除します。この時点では、手順1で製品インスタンス(PI)が削除されているため、このSSMオンプレミスに関連付けられている仮想アカウント(VA)は空です。

SSMオンプレミスアカウントを削除するには、次の手順を実行します。

ステップ12:[Cisco Software Central](#)に移動し、Cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ13:Cisco License Centralセクションの下にあるAccess Cisco License Centralをクリックします。

ステップ14：スマートアカウントを入力するか、検索機能を使用してオンプレミスアカウントにリンクされているスマートアカウントを見つけます

ステップ15：左側のメニューバーに移動し、[デバイス]タブをクリックし、[デバイス接続]の下の[デバイスマネージャ]を選択します。

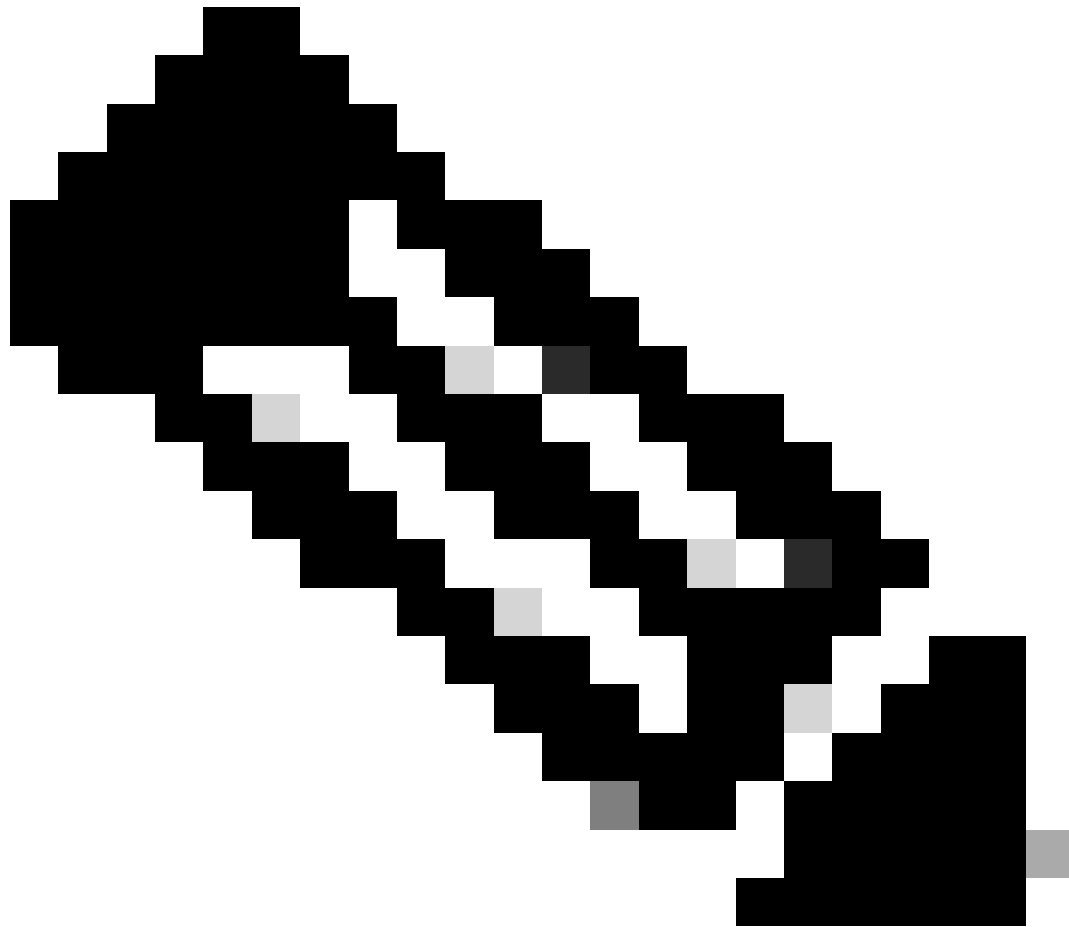
ステップ16：デバイスマネージャ名の下でオンプレミスアカウントを選択し、右端の列に移動して3つのドットをクリックします。

ステップ17：ドロップダウンメニューから、Removeを選択します。

ステップ18:「デバイスマネージャを削除しますか？」ポップアップが表示されます。Remove device managerをクリックします。

ステップ19:「Enter Active Case Number」ポップアップが表示されます。すでに有効なケースがある場合は、ケース番号を入力して「続行」をクリックします。そうでない場合は、[指定なし処理]をクリックします。

ステップ結果：オンプレミスアカウントが削除されます。



注：

- オンプレミスアカウントを削除するには、次のURLにアクセスしてください。[オンプレミスアカウントを削除するにはどうすればよいですか。](#)
- 内部ユーザは、ライセンスサポートチームにケースを送信して、License Centralでの注文に関するカスタマービューの問題を修正する必要があります。シスコのサポートロールを持つ内部ユーザについては、「注文」タブで未承認のトランザクションを防ぐためのチェックはありません。

トラブルシューティング

このドキュメントで説明されているプロセス中に問題が発生した場合は、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でサービスリクエストをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのフィードバックは、[ここ](#)を参照してください。

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するために

次のアクションを実施する際に役立ちます。この手順に従ってお客様やパートナーで問題が発生した場合は、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でサービスリクエストをオープンして解決してください

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。