

License Central(LC)のデバイスからライセンスをリリースするにはどうすればよいですか。

はじめに

このドキュメントでは、License Central(LC)のデバイスからライセンスをリリースする方法について説明します。ライセンスを自分のアカウントに戻して、後で使用できるように再割り当てすることができます。

ビデオ

このコンテンツの目的は、教育用または情報用の情報を共有することです。ビデオを見るか、以下のコンテンツを読むかを選択できます。どちらも同じ内容であるため、好きな形式で自由に操作できます。

前提条件

開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- デバイスへのアクセス
- License Centralにアクセスするユーザは、次のうち少なくとも1つを持っている必要があります。
 - スマートアカウントユーザ/管理者
 - 仮想アカウントユーザ/管理者

手順

ステップ1:[Cisco Software Central](#)に移動し、Cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2:Cisco License Centralセクションの下にあるAccess Cisco License Centralをクリックします。

ステップ3：スマートアカウントを入力するか、検索機能を使用してスマートアカウントを検索します。

ステップ4：左側のメニューバーに移動して[デバイス]タブをクリックし、[デバイス]の下の[デバイスインベントリ]を選択します。

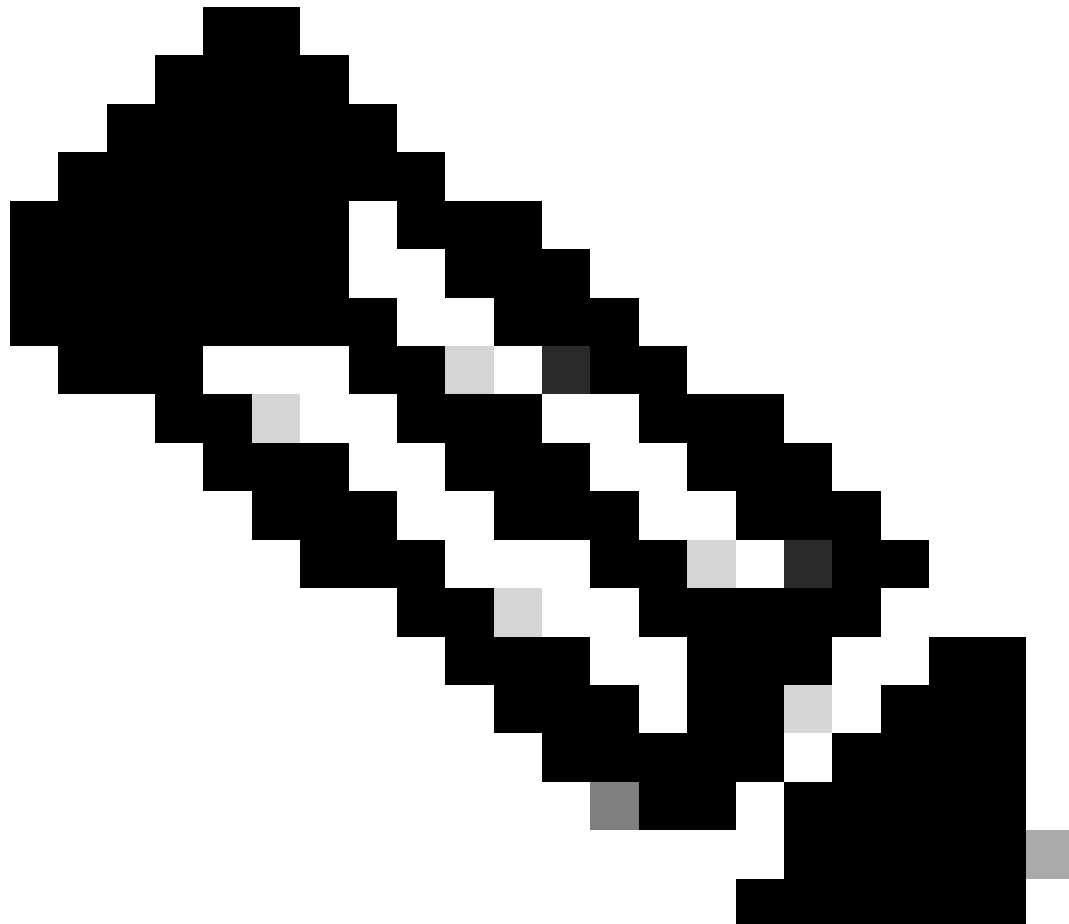
ステップ5:Filtersをクリックしてから、License connection statusをクリックし、Select Currentをクリックします。ライセンスをリリースできるデバイスのみをフィルタリングする。

ステップ6：リストからデバイスを選択するか、ライセンスをリリースするデバイスIDまたはデバ

イス名を使用してデバイスを検索し、デバイス名の左にあるボックスをクリックします。

ステップ7：右端の列で、3つのドットをクリックしてドロップダウンを表示します。

ステップ8：ドロップダウンメニューから[Release License]を選択します。



注：従来のライセンスがあるデバイス、ライセンスがないデバイス、およびコントローラによって管理されているデバイスは、リリースライセンスから除外されるため、このオプションはグレー表示されます。

ステップ9A：選択したデバイスに予約済みライセンスがある場合は、予約リリースコードを入力するためのポップアップウィンドウが表示されます。コードを入力し、[リザーブドライセンスのリリース]をクリックして続行するか、

ステップ9B：確認を求められます。Release Licenseをクリックしてください。

ステップの結果：ライセンスがリリースされたことを示す確認のポップアップが画面に表示されます。

トラブルシューティング

このドキュメントで説明されているプロセス中に問題が発生した場合は、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でサービスリクエストをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのフィードバックは、[ここ](#)を参照してください。

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するために次のアクションを実施する際に役立ちます。この手順に従ってお客様やパートナーで問題が発生した場合は、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でサービスリクエストをオープンして解決してください

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。