

License Centralでデバイスからライセンスを一括リリースするにはどうすればよいですか。

はじめに

このドキュメントでは、License Central(LC)の複数のデバイスからライセンスを一括リリースする方法について説明します。この方法を使用すると、ライセンスを自分のアカウントに戻して将来使用できるように再割り当てできます。

ビデオ

このコンテンツの目的は、教育用または情報用の情報を共有することです。ビデオを見るか、以下のコンテンツを読むかを選択できます。どちらも同じ内容であるため、好きな形式で自由に操作できます。

前提条件

開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- デバイスへのアクセス
- License Centralにアクセスするユーザは、次のうち少なくとも1つを持っている必要があります。
 - スマートアカウントユーザ/管理者
 - 仮想アカウントユーザ/管理者

手順

ステップ1:[Cisco Software Central](#)に移動し、Cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2:Cisco License Centralセクションの下にあるAccess Cisco License Centralをクリックします。

ステップ3：スマートアカウントを入力するか、検索機能を使用してスマートアカウントを検索します。

ステップ4：左側のメニューバーに移動し、「Devices」タブをクリックして、「Devices」の下に「Device Inventory」を選択します。

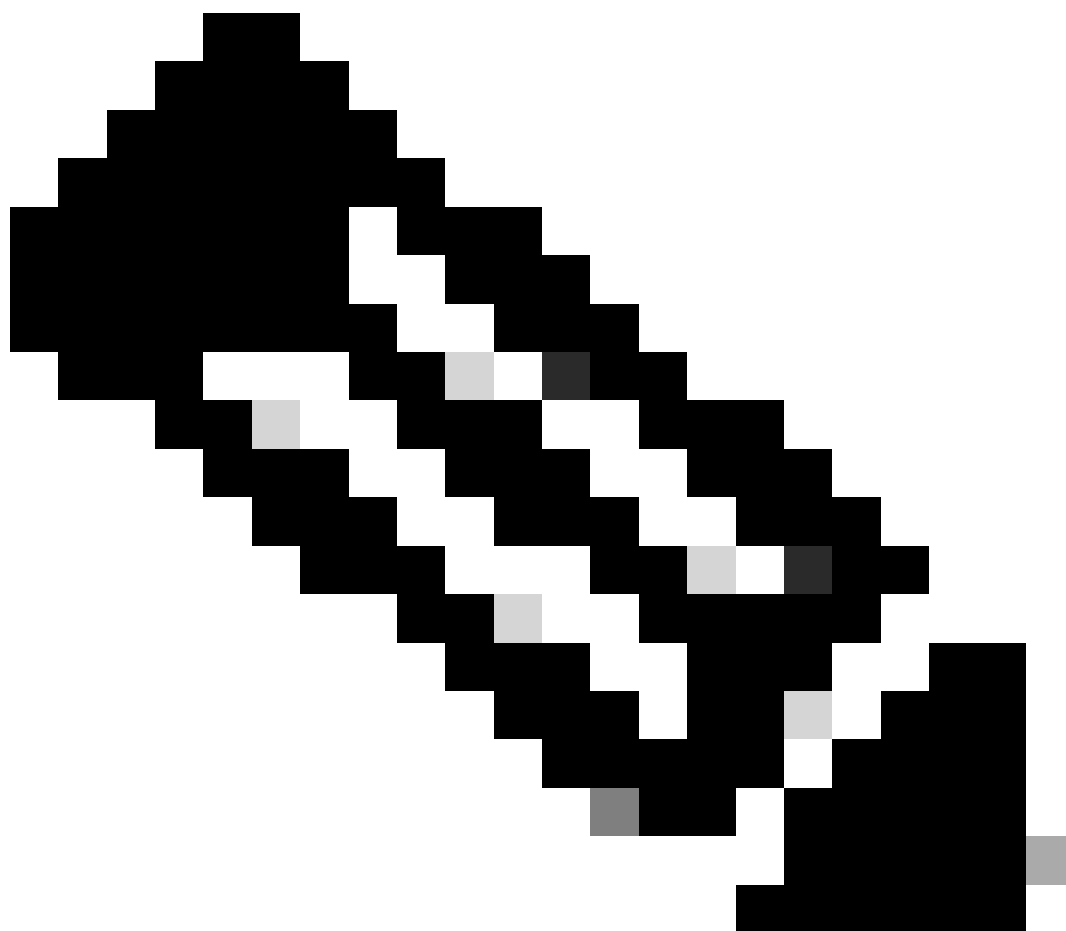
ステップ5:FiltersをクリックしてからLicense connection statusをクリックし、Currentを選択します。ライセンスをリリースできるデバイスのみをフィルタリングする。

ステップ6：リストから複数のデバイスを選択するか、ライセンスをリリースするデバイスIDまたはデバイス名を使用してデバイスを検索します。

ステップ7：右上隅にある「その他のアクション」ボタンをクリックします。

ステップ8：ドロップダウンメニューから「Release License」を選択します。

ステップ9:選択したデバイスのページにリダイレクトされます。このページでは、複数の仮想アカウントから選択したすべてのデバイスがテーブルに表示されます。選択したデバイスが除外される場合、または予約済みライセンスを持つデバイスを選択した場合は、注意が表示されます。View Moreをクリックすると、警告メッセージを確認できます。-> Nextをクリックします。



注：

- 従来のライセンスがあるデバイス、ライセンスがないデバイス、およびコントローラによって管理されているデバイスは、リリースライセンスから除外されます。
 - デバイスに予約済みライセンスがある場合は、リリースライセンス用の予約リリースコードが必要です。
-

- 管理者の場合、予約リリースコードなしでライセンスをリリースする「強制リリース」のオプションが表示されます。

ステップ10A：選択したバルクデバイスに、予約済みライセンスがインストールされているデバイスがある場合は、「予約済みライセンスの予約リリースコードを入力してください」ページが表示されます。このページで

- a. 予約リリースコードをテキストボックスに入力します。
- b. 予約リリースコードを含むファイルをアップロードする、または
- c. 管理者の場合、「Force release license」オプションが表示されるので、チェックボックスをクリックして、Nextをクリックします。

ステップ10B：ページを確認します。このページには、ライセンスがリリースされるすべてのデバイスが表示されます。[Next] をクリックします。

ステップの結果:「選択したデバイスからライセンスがリリースされました」という確認ページ。[Close] をクリックします。

トラブルシューティング

このドキュメントで説明されているプロセス中に問題が発生した場合は、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でサービスリクエストをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのフィードバックは、[ここ](#)を参照してください。

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するために次のアクションを実施する際に役立ちます。この手順に従ってお客様やパートナーで問題が発生した場合は、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でサービスリクエストをオープンして解決してください

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。