

License Central(LC)の同じスマートアカウント(SA)内の新しい仮想アカウント(VA)にデバイスを転送するには、どうすればよいですか。

内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するために次のアクションを実施する際に役立ちます。この手順に従ってお客様やパートナーで問題が発生した場合は、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でサービスリクエストをオープンして解決してください。

ビデオ

このコンテンツの目的は、教育用または情報用の情報を共有することです。ビデオを見るか、以下のコンテンツを読むかを選択できます。どちらも同じ内容であるため、好きな形式で自由に操作できます。

前提条件

開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- Cisco License Centralにアクセスするユーザは、次のうち少なくとも1つを持っている必要があります。
 - スマートアカウントユーザ/管理者/ビューア
 - 仮想アカウントユーザー/管理者/ビューア

手順：

ステップ1:[Cisco Software Central](#)に移動し、Cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2:Cisco License CentralセクションのAccess Cisco License Centralをクリックします。

ステップ3：スマートアカウントを入力するか、検索機能を使用してスマートアカウントを検索します。

ステップ4:左側のメニューバーに移動し、「デバイス」タブをクリックして、「デバイス」の下の「デバイスインベントリ」を選択します

ステップ5：デバイス名の横にあるチェックボックスをオンにして、別の仮想アカウントに転送する必要があるデバイスまたは複数のデバイスを選択します。デバイスIDを指定した検索オプショ

ンを使用して、デバイスを検索することもできます。

ステップ6:選択したデバイスの右端の列に移動し、3つのドットをクリックして、ドロップダウンメニューから[仮想アカウント割り当ての編集]を選択します。複数のデバイスを選択した場合は、[その他のアクション]ボタンをクリックして、ドロップダウンメニューから[仮想アカウント割り当ての編集]を選択することもできます。

ステップ7：ターゲット仮想アカウントのドロップダウンから、ターゲット仮想アカウントを選択します。

ステップ8:Nextをクリックします。

ステップ9：送信する前にすべての情報を確認します。[Submit] をクリックします。

ステップの結果：ターゲットの仮想アカウントの確認ページに再割り当てされたデバイスが表示されます。

トラブルシューティング

このドキュメントで説明されているプロセス中に問題が発生した場合は、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でサービスリクエストをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのフィードバックは、[ここ](#)を参照してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。