

# オンプレミスアカウントを削除するにはどうすればよいですか。

## 内容

---

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するために次のアクションを実施する際に役立ちます。この手順に従ってお客様やパートナーで問題が発生した場合は、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でサービスリクエストをオープンして解決してください。

## ビデオ

このコンテンツの目的は、教育用または情報用の情報を共有することです。ビデオを見るか、以下のコンテンツを読むかを選択できます。どちらも同じ内容であるため、好きな形式で自由に操作できます。

## 前提条件

を起動する前に、次の点を確認してください。

- シスコスマートアカウント
- スマートアカウントまたは仮想アカウントにアクセスできる有効なCCOユーザIDとパスワード。
- SSMオンプレミスへの管理者アクセス

---

注：ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースを使用している場合は、これらのアクションを自分で実行しないでください。

---

## 手順

ローカルアカウントを削除するには、次の手順を実行します。

ステップ1:SSMオンプレミスのローカルスマートアカウントのすべてのローカル仮想アカウントからすべての製品インスタンス(PI)を削除します。手順については、[をクリックしてください。](#)  
[オンプレミス導入環境内からデバイスを削除するにはどうすればよいですか。](#)

ステップ2:SSM On-Premと同期して、CSSM Cloudが製品インスタンス(PI)がSSM On-Prem上にないことを反映するようにします。手順については、[をクリックしてください。](#) [オンプレミス導入環境で同期を実行するにはどうすればよいですか。](#)



注:SSM On-Prem上の製品インスタンス(PI)を削除し、CSSM Cloudに反映させる唯一の方法は、SSM On-PremからSSM On-Premを削除した後に、SSM On-PremをCSSM Cloudと同期させることです。これは、SSM On-Premが、登録されているすべての製品インスタンス(PI)の正しいソースであるためです。

---

手順3 : ローカルアカウントを非アクティブ化します。SSMオンプレミス([https://\(IPアドレス\):8443/admin/#/mainview](https://(IPアドレス):8443/admin/#/mainview))を開きます。

ステップ4 : 右上隅から管理ワークスペースに移動します。

ステップ5:Accountsウィジェットをクリックして、Accountsタブですべてのアカウントを確認できます。

ステップ6:Actionsメニューをクリックし、ActionsメニューからDeactivateを選択します。

ステップ7 : 非アクティブ化の理由を入力して、要求者に送信される電子メールに含めるようにします。

ステップ8:Deactivateをクリックします。Proceed & Provide reason for Deactivationをクリックします。

ステップ結果：ローカルアカウントが無効としてリストされます。

ステップ9:ActionsメニューからDeleteを選択します。

ステップ10:OKをクリックします。

ステップ11:CSSM Cloudに移動し、このローカルアカウントを表すSSMオンプレミスを削除します。このSSMオンプレミスに関連付けられている仮想アカウント(VA)は、ステップ1で製品インスタンス(PI)が削除されたため、この時点では空です。

ステップ12:SSMオンプレミスアカウントを削除するには、次の手順に従います。

- a. SSM On-Premペインに移動します。
- b.該当するローカルアカウントに対応するオンプレミスのSSMを選択します。
- c. ActionsメニューからRemoveを選択します。
- d. SSMのオンプレミスの削除を確認します。

トラブルシューティング：

このプロセスで対処できない問題が発生した場合、ソフトウェアライセンスオプションを使用して[Support Case Manager\(SCM\)](#)でケースをオープンします。

このドキュメントの内容についてのフィードバックは、[ここ](#)を参照してください。

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。