License Centralで、サポートまたはメンテナンスが含まれているかどうかを確認するにはどうすればよいですか。

内容

はじめに

ビデオ

前提条件

手順

トラブルシューティング

はじめに

Cisco License Centralでは、ユーザがライセンスに含まれているサポートやメンテナンスを確認し、サービス契約と契約範囲を明確に示すために役立つドキュメントです。

ビデオ

このコンテンツの目的は、教育用または情報用の情報を共有することです。ビデオを見るか、以下のコンテンツを読むかを選択できます。どちらも同じ内容であるため、好きな形式で自由に操作できます。

前提条件

開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- Cisco License Centralにアクセスするユーザは、次のいずれかの権限を持っている必要があります。
  - スマートアカウントユーザ/管理者/ビューア
  - 仮想アカウントユーザー/管理者/ビューアー

手順

ステップ1:Cisco Software Centralに移動し、Cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2:Cisco License Centralセクションの下の「Access CLC」をクリックします。

ステップ3：スマートアカウントを入力するか、検索機能を使用してスマートアカウントを検索します。

ステップ4：左側のメニューバーに移動して、「Contracts & Subscriptions（契約とサブスクリプション）」をクリックします。

ステップ5:契約とサブスクリプションインベントリをクリックします。

ステップ6:Contract & Subscriptionダッシュボードの下で、[View by]トグルを見つけます（検索オプションの反対）。 次のいずれかを選択できます。

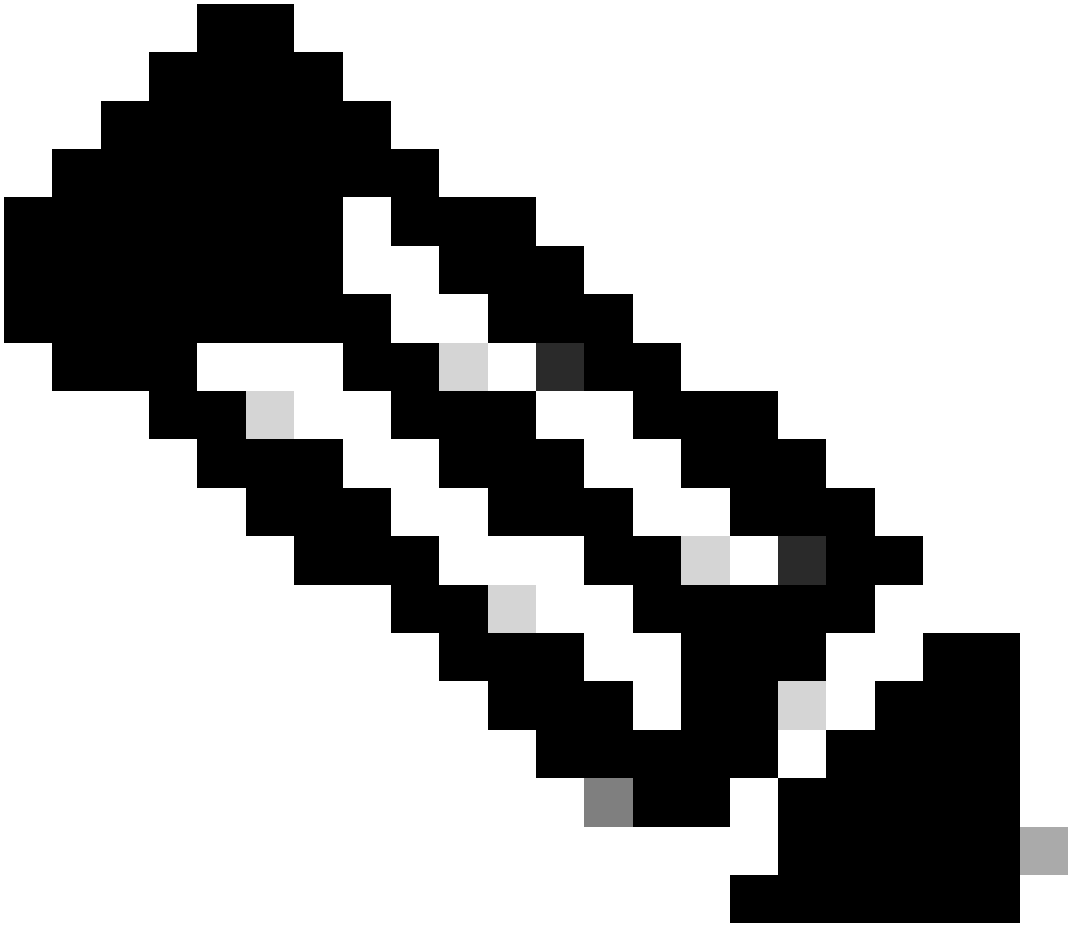
1. 製品:

1. ダッシュボードの[サポート終了日]の下で、[合格日]、[2か月以内]、[11か月以内]のデータを確認します。ライセンスサポートの詳細は、ダッシュボードの「サポート終了日」列の下に表示されます。
2. 検索バーの横にある[フィルタ]オプションをクリックし、利用可能なフィルタ条件を使用してデータをドリルダウンします。

または、次のいずれかを選択できます。

B.契約とサブスクリプション：

1. ダッシュボードの「契約終了日」で、「30日以内」、「31 ~ 60日以内」、「61 ~ 90日以内」のデータを参照してください。
2. ライセンスのステータス情報の詳細については、検索バーの横にある[フィルタ]オプションをクリックし、[契約終了日]の下の日付範囲のチェックボックスをオンにします。ライセンスサポートの詳細がダッシュボードの下に表示されます。
3. 使用可能なフィルタを使用して、使用可能なデータをドリルダウンすることもできます。



注：社内ユーザは、ライセンスサポートチームに対してケースを開き、License Centralの注文に関するカスタマービューの問題を解決する必要があります。シスコのサポートロールを持つ内部ユーザに対しては、「注文」タブからの未承認のトランザクションを制限するチェックは行われません。

トラブルシューティング

このプロセスで対処できない問題が発生した場合、ソフトウェアライセンスオプションを使用してSupport Case Manager(SCM)でライセンスケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのご意見は、ここを参照してください。

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するためのアクションを自ら実行する際に役立ちます。お客様やパートナーの指示で問題が発生した場合は、ライセンスサポート(https://www.cisco.com/go/scm)でサービスリクエストをオープンして解決

してください。

翻訳について
シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。