

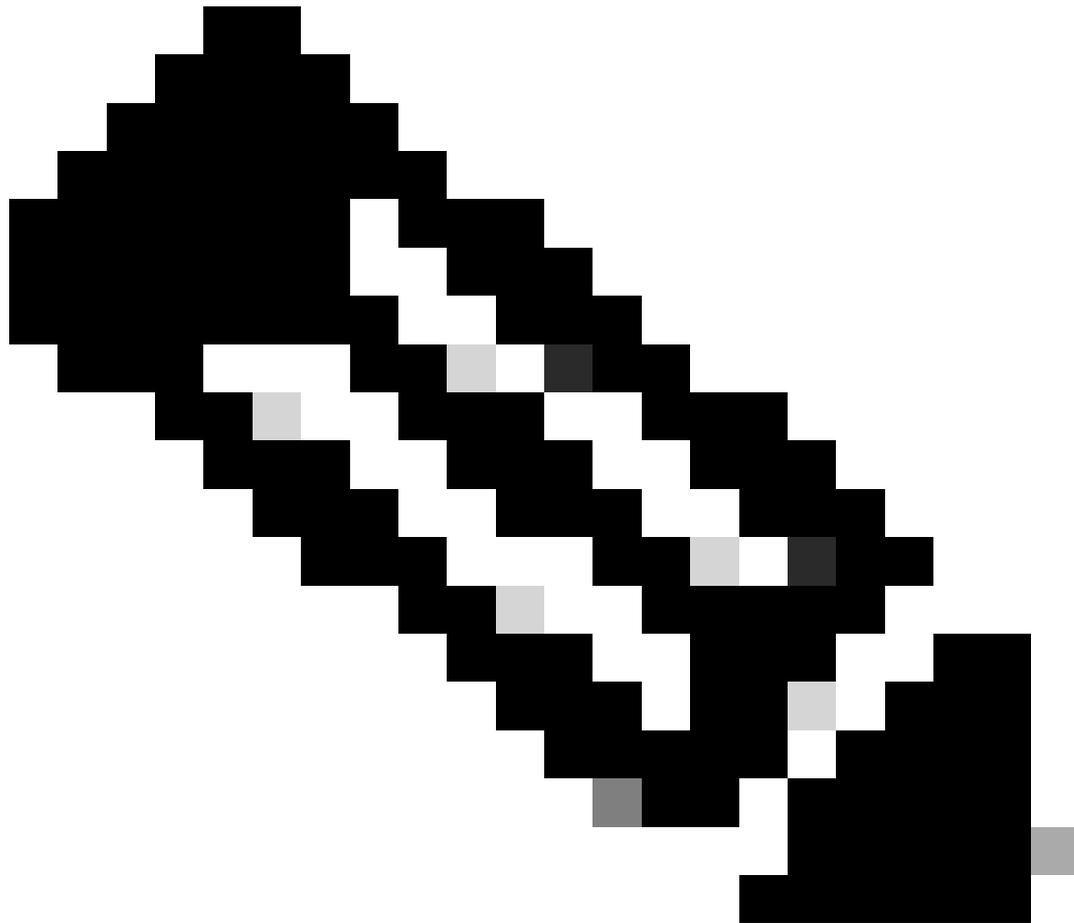
オンプレミス導入環境からデバイスを削除するにはどうすればよいですか。

内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するためのアクションを自ら実行する際に役立ちます。お客様やパートナーの指示で問題が発生した場合は、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でサービスリクエストをオープンして解決してください。

開始する前に、次のデータがあることを確認してください。

- シスコスマートアカウント
- 有効なCCOユーザIDとパスワード
- SSMオンプレミスへの管理者アクセス
- 削除する必要があるデバイスがあるスマートアカウントへのアクセス



注：ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースを使用している場合は、これらのアクションを自分で実行しないでください。

ステップ1:SSMのオンプレミスでSmart Licensingをクリックし、Inventoryタブをクリックして、プルダウンリストから必要なローカル仮想アカウントを選択します。

ステップ2:「在庫」タブで、「製品インスタンス」タブをクリックします。

ステップ3:「製品インスタンス」タブで、削除する製品インスタンスを見つけます。

ステップ4:「アクション」列で、削除する製品インスタンスの「削除」リンクをクリックします。

ステップ5:[製品インスタンスの削除の確認]ダイアログボックスで、[製品インスタンスの削除]をクリックします。



注：

- 製品インスタンスの削除後に同期を実行してください。以下の手順に従ってください。[オンプレミス導入で同期を実行するにはどうすればよいですか。](#)
- CSLUデバイスの場合も同じ手順に従う必要があります。オンプレミスから削除した後に、ケースを立ち上げる必要があります。CSSMからデバイスを手動で削除します。

トラブルシューティング：

このプロセスで問題が発生し、対処できない場合は、事件を開く [Support Case Manager \(SCM\)](#) ソフトウェアライセンスオプションを使用する。

このドキュメントの内容に関するご意見は、送信してください。 [こちらからアクセスできます。](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。