

# デバイスの登録を解除して、スマートアカウントに再登録するにはどうすればよいですか。

## 内容

---

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するために次のアクションを実施する際に役立ちます。この手順に従ってお客様やパートナーに問題が発生した場合は、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)解決に役立ちます。

## ビデオ

このコンテンツの目的は、教育用または情報用の情報を共有することです。ビデオを見るか、以下のコンテンツを読むかを選択できます。どちらも同じ内容であるため、好きな形式で自由に操作できます。

## 前提条件

開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- スマートアカウントユーザー、スマートアカウント管理者、仮想アカウントユーザー、または仮想アカウント管理者ロール
- デバイスのCLI ( コマンドラインインターフェイス ) またはGUIへのアクセス

---

注：

- ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースを使用している場合は、これらの操作を自分で実行しないでください。
- トークンの作成に関するヘルプが必要な場合は、Ask Licensingを使用してトランザクションを実行できます。詳細については、「[Ask Licensing](#)」を参照してください。

---

## 手順

### デバイスの登録解除

1. ユーザは、製品コンフィギュレーションガイドの手順に従って、登録解除を実行する必要があります。

### デバイスの再登録

ステップ1:[Cisco Software Central](#)に移動し、cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2：右上隅のスマートアカウントセレクトからスマートアカウントを選択します。

ステップ3:Smart Software Managerセクションの下にあるManage licensesをクリックします。

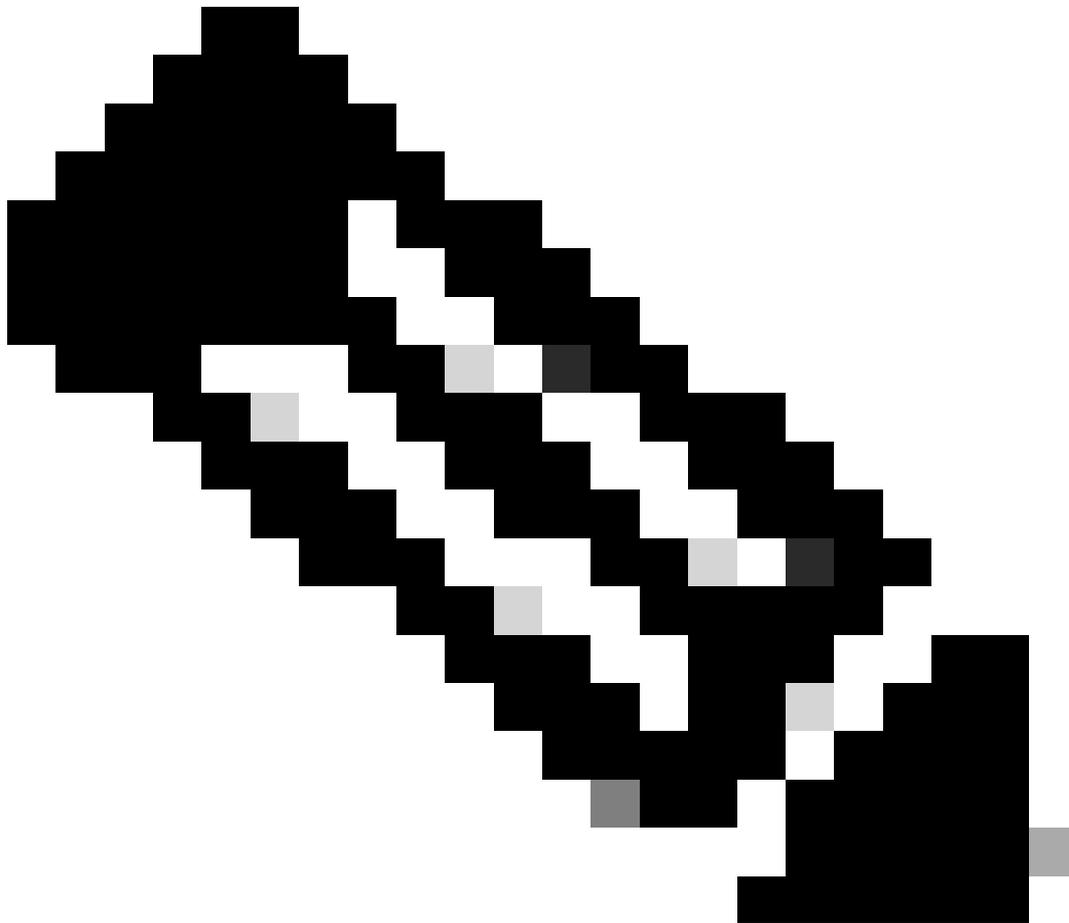
ステップ4：インベントリタブをクリックします。

ステップ5：仮想アカウントを選択します。

ステップ6:Generalタブの下にあるNew Tokenボタンをクリックします。

ステップ7:Proceedをクリックします。

ステップ8：詳細を入力します。



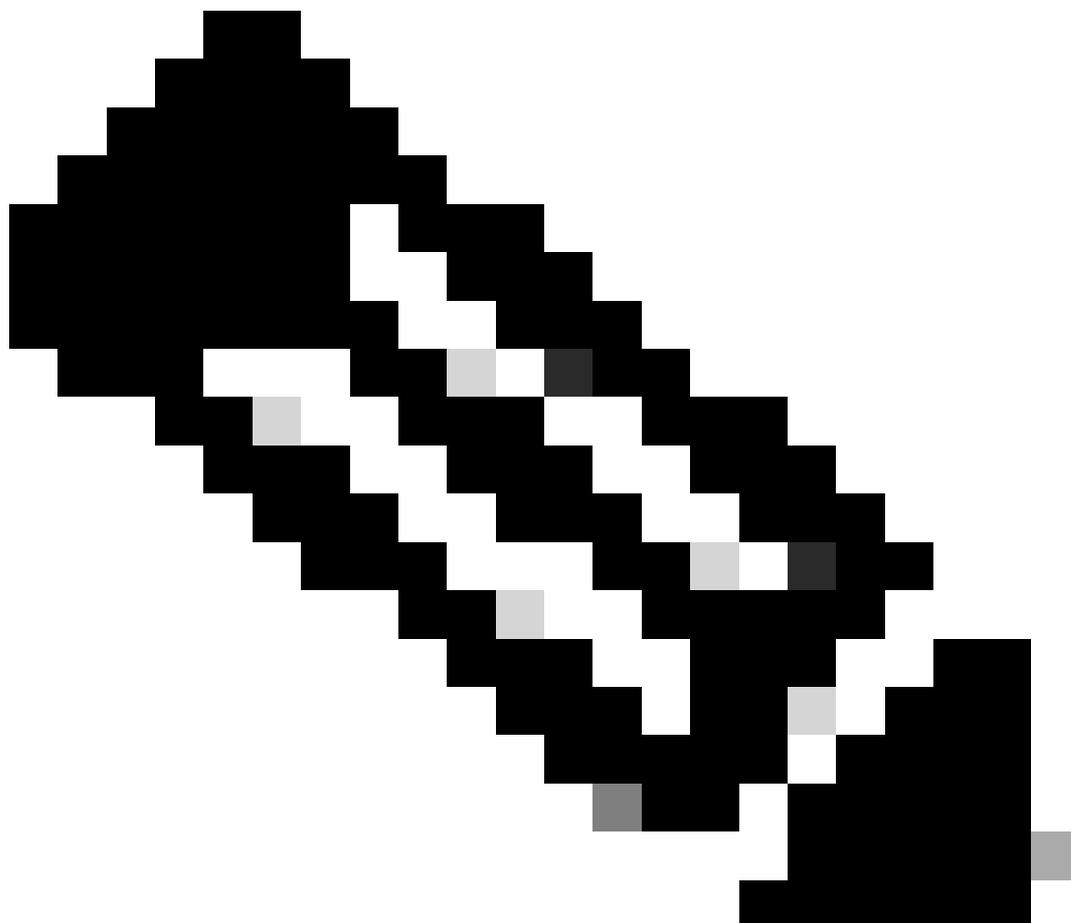
注：

- チェックボックスをオフにすると、この登録トークンに登録されている製品に対し
-

- 
- て、より高いレベルの製品暗号化機能を有効にする機能が削除されます。注：
- クラスCおよびDの場合、チェックボックスは表示されません。
- 

ステップ9:Create Tokenをクリックします。

---



注：

- オンプレミスアカウントのトークン生成は、オンプレミスサーバからのみ実行できます。注：
  - トークンの生成は、オンプレミスアカウントにリンクされた仮想アカウント内で制限されます。トークンの生成は、オンプレミスサーバで実行できます。Licensing Workspace > Inventory > Generalタブ> New Token
- 

ステップ10：トークンが作成されると、通常のタブに表示されます。新しく作成されたトークンの横にある青い矢印をクリックし、新しく作成されたトークンをコピーします。

ステップ11：ここで、コマンドまたは製品構成ガイドを使用した手順を使用して、新しいデバイスを登録します。

## トラブルシューティング

コマンドを実行しましたが、デバイスがスマートアカウントに表示されません。

1. [Cisco Software Central](#)にアクセスし、Cisco.comアカウントでログインします。
2. Smart Software ManagerでManage Licensesをクリックします。
3. Inventoryタブを選択し、デバイスの登録解除が必要な仮想アカウントを選択します。
4. Product Instanceタブを選択します。
5. 削除するデバイスごとに、ドロップダウンフィルタを選択し、「Actions」列の下の「Remove」をクリックします。

エラーシナリオ：

1. トークンがデバイスに受け入れられない
2. 指定されたトークンでデバイスがアクティブ化されない

手順は、デバイスに付属の特定の製品構成ガイドに記載されています。

このプロセスで対処できない問題が発生した場合、スマートアカウントのソフトウェアライセンスの下で[Support case manager](#)でケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容に関するご意見は、[ここ](#)から送信してください。

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。