

SLPを使用してデバイスの工場出荷時のプレインストールを実行するにはどうすればよいですか。

内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するために自身で次のアクションを実行する際に役立ちます。お客様/パートナーでこの手順に従って問題が発生した場合は、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でサービスリクエストをオープンして解決してください。ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースを使用している場合は、これらの操作を自分で行わないでください。

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブな Cisco.com アカウント。
- スマートアカウントと仮想アカウントへのアクセス
- SLPをサポートするソフトウェアバージョン。
- 受注番号/Web受注番号。

ステップ1:[Cisco Commerce Workspace\(CCW\)](#)に移動します。

ステップ2:SO番号/Web注文で検索します。

ステップ3:販売/Web注文番号をクリックして、検索結果ページに注文の詳細を表示します。

ステップ4:画面の「スマートアカウントの割り当ての表示または変更」リンクに移動します。

ステップ5:「スマートアカウントの割り当て」をクリックします。

ステップ6:アクティブなエンドカスタマーのスマートアカウントドメインIDを検索し、適切なスマートアカウントドメインを選択します。

ステップ7:適切な仮想アカウントを選択し、割り当てボタンをクリックして最後に送信します。

例外:Cat8Kデバイスでは、ディストリビュータ在庫注文ライン、DNAスタック、およびNWスタックライセンスはプリインストールされていません。

トラブルシューティング：

このプロセスで対処できない問題が発生した場合は、ソフトウェアライセンスオプションを使用

して[Support Case Manager\(SCM\)](#)でケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのご意見は、[ここ](#)から送信してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。