

予約済みのライセンス予約をデバイスから削除する方法

内容

外部のお客様/パートナー様専用：手順は次のとおりです 提供 お客様やパートナー様が問題を解決するために次のアクションを実行するのを支援します。お客様/パートナーが指示に従って問題に遭遇した場合は、ライセンスサポートでケースをオープンするように依頼してください (<https://www.cisco.com/go/scm>)解決に役立ちます。

開始する前に、次のデータがあることを確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウントとSLRが有効なスマートアカウント
- スマートアカウントユーザー、スマートアカウント管理者、仮想アカウントユーザー、または仮想アカウント管理者ロール。
- リザーベーションリターンコード（製品ガイドを参照）

CSSMから製品インスタンスを削除することで、デバイスからSLRを削除できます。

ステップ1：に進む [Cisco Software Central \(登録ユーザ専用\)](#) cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2：右上隅のスマートアカウントセクタからスマートアカウントを選択します

ステップ3: Smart Software Managerセクションの下にあるManage licensesをクリックします

ステップ4：インベントリタブをクリックします。

ステップ5：仮想アカウントドロップダウンリストから仮想アカウントを選択します

ステップ6: 「Product Instances」タブをクリックします。

ステップ7：製品インスタンスリストから必要な製品インスタンスを見つけます。必要に応じて、[検索]ボックスにデバイスまたは製品の種類を入力して、製品インスタンスを検索できます

ステップ8a: 「アクション」メニューをクリックして「削除」を選択します

または

ステップ8b：製品インスタンス名をクリックします。新しいウィンドウの左下隅にある「アクション」ドロップダウンリストから、「削除」オプションを選択します

ステップ9：ポップアップウィンドウに表示されるテキストボックスに「予約リターンコード」値

を入力します

ステップ10: 「予約の削除」をクリックします

ステップの結果：予約情報が削除され、仮想アカウントでライセンスが使用可能になります。

トラブルシューティング：

このプロセスで対処できない問題が発生した場合は、でケースをオープンしてください。 [SCM](#)
ソフトウェアライセンスオプションの使用

このドキュメントの内容に関するご意見は、送信してください。 [こちらからアクセスできます。](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。