

プラグアンドプレイポータル(PnP)でスマートアカウント間でデバイスを転送するにはどうすればよいですか。

内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するためのアクションを自ら実行する際に役立ちます。お客様/パートナー様が手順の問題に遭遇した場合は、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でケースをオープンして解決してください。ライセンスサポートチーム以外のシスコの社内リソースの場合は、これらのアクションを自分で実行しないでください。

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなシスコスマートアカウントと仮想アカウント
- ユーザは送信元と宛先のSA/VAにアクセスできる必要があります。

ステップ1:[Cisco Software Central](#)にアクセスし、Cisco.comクレデンシャルでログインします

ステップ2：右上隅のスマートアカウントセレクトからスマートアカウントを選択します

ステップ3：ネットワークプラグアンドプレイの下にあるデバイスの管理をクリックします

ステップ4：バーチャルアカウントセレクトからバーチャルアカウントを選択します

ステップ5:[デバイス]タブに移動します。

ステップ6：転送する1つ以上のデバイスを選択します

ステップ7：デバイスを選択した後に有効になっている選択した転送ボタンをクリックします

ステップ8：転送選択画面で、デバイスを移動できるスマートアカウントと仮想アカウントを選択します

ステップ9：転送ボタンをクリックします。

トラブルシューティング：

1. デバイスの転送中にターゲットSA/VAが表示されません。これは、次の2つのシナリオで発生する可能性があります。
 1. ユーザがデバイスを転送しているVAにアクセスできない場合。

2. VAが完全に作成されていない場合。したがって、ユーザはVAが正しく作成され、この問題を回避するためのアクセス権があることを確認する必要があります。

このプロセスで対処できない問題が発生した場合は、ソフトウェアライセンスオプションを使用して「[Support Case Management](#)」でサービスリクエストをオープンしてください

このドキュメントの内容に関するご意見は、[ここ](#)から送信してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。