

プラグアンドプレイポータル(PnP)内で仮想アカウント間でデバイスを転送するにはどうすればよいですか。

内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するためのアクションを自ら実行する際に役立ちます。お客様/パートナー様が手順の問題に遭遇した場合は、問題を解決するために、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でケースをオープンするように依頼してください。ライセンスサポートチームの外部の社内シスコリソースである場合は、これらのアクションを自分で実行しないでください。

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント。
- スマートアカウントとバーチャルアカウント
- ユーザは送信元と宛先のSA/VAにアクセスできる必要があります。

ステップ1:[Cisco Software Central](#)に移動し、Cisco.comクレデンシャルでログインします

ステップ2：右上隅のスマートアカウントセレクトタからスマートアカウントを選択します

ステップ3：ネットワークプラグアンドプレイの下にあるデバイスの管理をクリックします

ステップ4：バーチャルアカウントセレクトタからバーチャルアカウントを選択します

ステップ5:[デバイス]タブに移動します。

ステップ6：転送する1つ以上のデバイスを選択します

ステップ7：デバイスを選択した後に有効になる選択したボタンを転送をクリックします

ステップ8：転送選択画面で、転送先の仮想アカウントを選択します

ステップ9：転送ボタンをクリックします。

トラブルシューティング：

1. デバイスの転送中に新しいVAが表示されません。これは、次の2つのシナリオで発生する可能性があります。
 1. ユーザがデバイスを転送しているVAにアクセスできない場合。
 2. VAが完全に作成されていない場合。したがって、ユーザはVAが正しく作成され、こ

の問題を回避するためのアクセス権があることを確認する必要があります。

このプロセスで対処できない問題が発生した場合は、ソフトウェアライセンスオプションを使用して「[Support Case Management](#)」でケースをオープンしてください

このドキュメントの内容に関するご意見は、[ここ](#)から送信してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。