License Registration Portal(LRP)からCCO IDプ ロファイルにデバイスを追加する方法

内容

外部のお客様/パートナー様専用:これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するための アクションを自ら実行する際に役立ちます。お客様/パートナーが手順の問題に遭遇した場合は、 問題を解決するために、ライセンスサポート(<u>https://www.cisco.com/go/scm</u>)でケースをオープン するように依頼してください。ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースの場合は、 これらのアクションを自分で実行しないでください。

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- ・デバイスID

ステップ1:<u>Cisco Software Central</u>にアクセスし、Cisco.comクレデンシャルでログインします

ステップ2:Traditional Licensesで、Access LRPをクリックします。

ステップ3:スマートアカウントのドロップダウンセレクタから、[All Licenses For (cco ID)(すべ てのライセンス(cco ID))]を選択します。これにより、ユーザビューが表示されます

ステップ4:Devicesタブをクリックします。

ステップ5:Add Devicesをクリックします。

ステップ6:ドロップダウンから製品ファミリを選択するか(デバイスIDは自動的に選択されます)、要件に応じてデバイスIDを選択できます

ステップ7:デバイスの詳細を入力します(例:UDI PID/UDI SN、Macアドレス、ホストIDなど)。

ステップ8:[OK]ボタンをクリックします。

トラブルシューティング:

1. LRPにアクセスできない場合、どのように解決すればよいですか。アクティブなCCO IDが あることを確認します。

このプロセスで対処できない問題が発生した場合は、<u>Support Case Manager(SCM)</u>でサービスリ クエストをオープンしてください。 このドキュメントの内容に関するご意見は、<u>ここ</u>から送信してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人に よる翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっ ても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性につ いて法的責任を負いません。原典である英語版(リンクからアクセス可能)もあわせて参照する ことを推奨します。