

同じスマートアカウント(SA)内の新しい仮想アカウント(VA)にデバイスを転送するにはどうすればよいですか。

内容

[前提条件](#)

[手順](#)

[トラブルシューティング](#)

前提条件

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント。
- アクティブスマートアカウントと仮想アカウント
- ユーザは送信元と宛先のSA/VAにアクセスできる必要があります。



注：ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースを使用している場合は、これらのアクションを自分で実行しないでください。

手順

ステップ1:[Cisco Software Central](#)に移動し、Cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2：右上隅のスマートアカウントセレクタからスマートアカウントを選択します

ステップ3:Smart Software Managerセクションの下にあるManage licensesをクリックします

ステップ4：インベントリタブをクリックします。

ステップ5：仮想アカウントの選択

ステップ6：製品インスタンスをクリックする

ステップ7：デバイスを見つけ、デバイス名の横にあるアクションボタンをクリックします

ステップ8：アクションボタンから転送オプションを選択します

ステップ9：ポップアップウィンドウで、[Transfer]（転送）の横にあるドロップダウンリストから対象の仮想アカウントを選択します

ステップ10:Transferをクリックします。

トラブルシューティング

1. デバイスの転送中にターゲットVAが表示されません。これは2つのシナリオで発生します。
A)ユーザがデバイスを転送するVAにアクセスできない場合。B) VAが完全に作成されていない。したがって、ユーザはVAが正しく作成され、この問題を回避するためのアクセス権があることを確認する必要があります。
2. デバイスを移動すると、ライセンスもデバイスと一緒に移動します。ライセンスが予約されていて使用中のデバイスがある場合、デバイスを移動すると、ライセンスもデバイスと一緒に移動します
3. デバイスの一括移動要求があります。(このフローは、予約済みデバイスにのみ適用されます)。Smart Software ManagerでInventoryタブをクリックします。-> Product Instanceタブをクリックします。-> Select/click on check box for requested licenses/devices (Reserved) -> Actionボタンをクリックします。-> Select Your Target VA -> Click on Transfer.

このプロセスで対処できない問題が発生した場合、ソフトウェアライセンスオプションを使用して[Support Case Manager](#)でケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容に関するご意見は、[ここ](#)から送信してください。

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するためのアクションを自ら実行する際に役立ちます。お客様やパートナーの指示で問題が発生した場合は、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でサービスリクエストをオープンして解決してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。