

# デバイスのライセンス予約を更新するにはどうすればよいですか。

## 内容

---

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するための措置を自ら実行する際に役立ちます。お客様やパートナーが手順の問題に遭遇した場合は、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でケースをオープンして解決してください。ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースを使用している場合は、これらの操作を自分で行わないでください。

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウントとSLRが有効なスマートアカウント
- スマートアカウントユーザ、スマートアカウント管理者、バーチャルアカウントユーザ、またはバーチャルアカウント管理者ロール。

ステップ1:[Cisco Software Central](#)にアクセスし、cisco.comクレデンシャルでログインします

ステップ2：右上隅のスマートアカウントセレクタからスマートアカウントを選択します

ステップ3:Smart Software Managerセクションの下にあるライセンスの管理をクリックします

ステップ4：インベントリタブをクリックします。

ステップ5：仮想アカウントのドロップダウンセレクタから仮想アカウントを選択します

ステップ6:「Product Instances」タブをクリックします。

ステップ7：製品インスタンスリストから必要な製品インスタンスを見つけます。必要に応じて、デバイスまたは製品タイプとともに検索タブを使用して、製品インスタンスを検索します

ステップ8a:「アクション」メニューをクリックし、「リザーブライセンスの更新」オプションを選択します

または

ステップ8b：製品インスタンス名をクリックします。新しいウィンドウの左下隅にある「アクション」ドロップダウンリストから、「リザーブライセンスの更新」オプションを選択します

ステップ9:「特定のライセンスの予約」の横にあるオプションボタンをクリックします。「ライセンス予約の更新」ウィンドウで変更する必要がある「予約」フィールドに数量を入力し、「次へ」をクリックします

ステップ10: 「承認コードの生成」をクリックします。

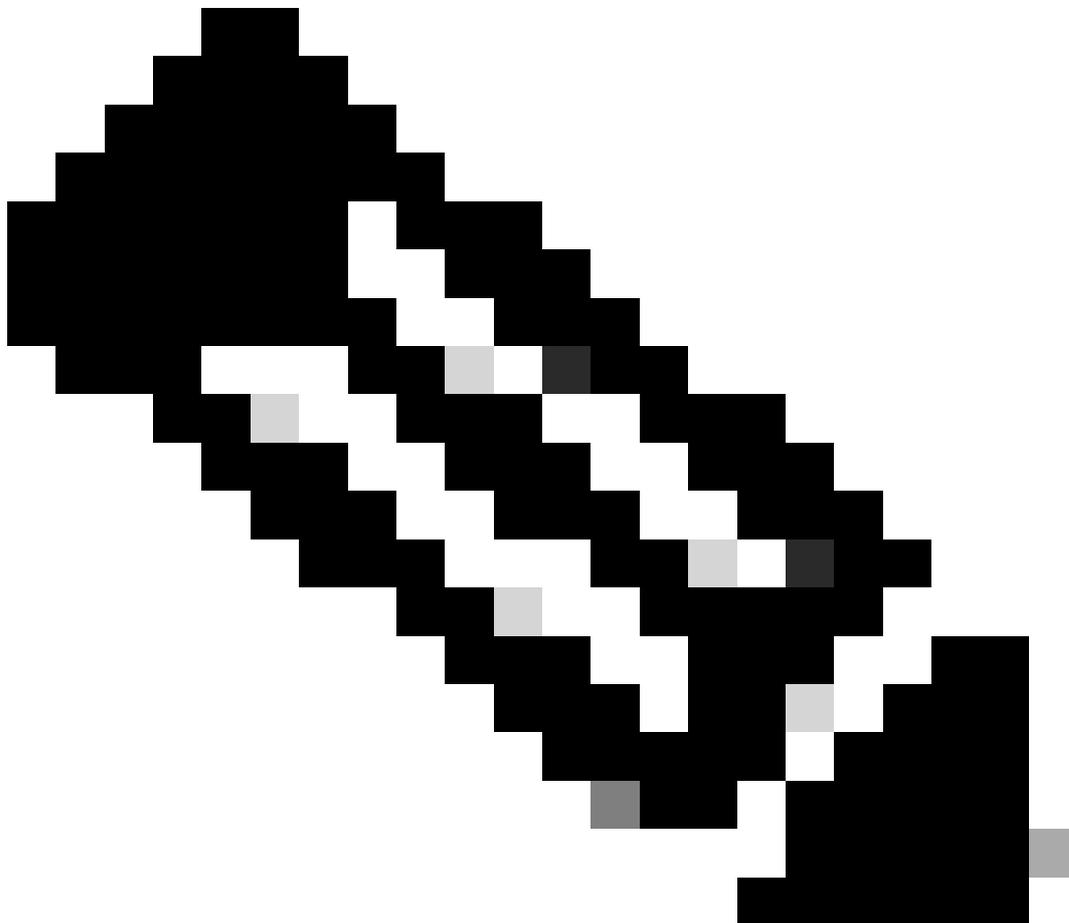
ステップ11: 承認コードの生成後、[クリップボードにコピー]をクリックして承認コードをコピーするか、[ファイルとしてダウンロード]をクリックしてファイルをダウンロードし、保存します

ステップ12: デバイスに予約承認コードをインストールします。ユーザは製品コンフィギュレーションガイドを参照して、authインストールコマンドを取得する必要があります

ステップ13: 認証コードが正常にインストールされた後にデバイスで生成された確認コードを入力します

ステップ14: 「アクション」ドロップダウンリストをクリックし、「確認コードを入力」をクリックします。次に、確認コードをテキストボックスに挿入し、[OK]ボタンをクリックします。

---



注: この手順は必須です。この手順が完了すると、Cisco SSMに保存されている情報が更新され、デバイスが新しいライセンスレベルでリロードされ、新しい認証コードに登録されたことが示されます。Cisco SSMが今後ライセンスレベルでアップグレードまたはダウングレードを受け入れることができるようにするには、この手順を完了する必要があります

---

---

ります。CSSMに確認コードを入力する方法については、「[Cisco SSMでの確認コードの入力](#)」を参照してください。

- [新しい承認コードの生成](#)
  - [Cisco SSMでの確認コードの入力](#)
- 

トラブルシューティング：

1. デバイス上で更新/アップグレードしようとしているライセンスが利用できません。この問題は、次のような複数の原因で発生する可能性があります。
  1. ライセンスが別の仮想アカウントにあるため、[適切な仮想アカウントにライセンスを転送/移動する](#)必要があります
  2. ブッキング中のライセンスは、対象のスマートアカウントおよび仮想アカウントに関連付けられません。ライセンスを表示するには、注文を適切なスマートアカウントとバーチャルアカウントに関連付けてください
  3. ライセンスは別のスマートアカウントにあります。[SCM](#)でケースを取り上げてください
2. 確認コードを生成できないか、確認コードがありません
  1. 確認コードを生成できない場合は、受信したエラーのスナップショットを添えて[SCM](#)でケースを1つ挙げてください
  2. 確認コードがない場合：確認コードを生成するには、[デバイスを認証コードに登録する](#)必要があります。

このプロセスで対処できない問題が発生した場合は、ソフトウェアライセンスオプションを使用して[Support case Manager](#)でケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容に関するご意見は、[ここ](#)から送信してください。

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。