

テスト文書ライセンスの問題の再現

はじめに

このドキュメントでは、Cisco License Central(CLC)で予約済みデバイスのライセンスを追加、削減、または切り替えることによってライセンス予約を更新する方法について説明します。

ビデオ

このコンテンツの目的は、教育用または情報用の情報を共有することです。ビデオを見るか、以下のコンテンツを読むかを選択できます。どちらも同じ内容であるため、好きな形式で自由に操作できます。

前提条件

開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- デバイスが存在するスマートアカウントへのアクセス
- License Centralにアクセスするユーザは、次のうち少なくとも1つを持っている必要があります。
 - スマートアカウントユーザ/管理者
 - 仮想アカウントユーザ/管理者

手順

ステップ1:[Cisco Software Central](#)に移動し、Cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2: Cisco License Centralセクションの下にあるAccess Cisco License Centralをクリックします。

ステップ3：スマートアカウントを入力するか、検索機能を使用して検索します。

ステップ4：左側のメニューバーに移動し、Devicesタブをクリックして、次にDevice InventoryをDevicesの下で選択します。

ステップの結果：ダッシュボードには、スマートアカウントに関連付けられているすべてのデバイスが統合されたビューで表示されます。

ステップ5: Filterオプションを使用して、Reserved licensesセクションで予約済みライセンスを持つデバイスを選択します。

ステップ6：検索バーを使用して、デバイスID、製品番号、デバイス名などでデバイスを検索し、ライセンス予約を更新します。

ステップ7：デバイスを選択し、右端の列で3つのドットをクリックします。

または

ステップ7：デバイス名のハイパーアリンクをクリック -> 右上隅にあるその他のアクションボタンをクリックします

ステップ8：ドロップダウンリストから、オプションのライセンス予約を更新を選択します

ステップの結果：ライセンス予約の更新ページが表示されます

ステップ9：数量を更新する必要があるライセンスを選択し、[Desired reservation qty]列に数を入力します。



注：「ソースの構成」セクションの鉛筆アイコンをクリックして、数量をピッキングするソース受注を選択できます。

ステップ10:Nextをクリックします。

ステップ11：入力した情報を確認し、Nextをクリックします。

ステップの結果：更新されたライセンス予約の確認が表示されます。



注：予約を完了するには、以下の手順に従ってください。

ステップ12：確認ページで生成されたライセンス予約コードをコピー、電子メール送信、またはダウンロードします。 [Close] をクリックします。



注: Device Reservation Confirmation Codeを取得するには、デバイスのCLIで新しい認証コードを入力する必要があります。特定の製品に付属の製品ガイドに記載されている手順に従うことができます。

ステップ13：ライセンス予約が更新されたデバイスに移動し、右端の列の3つのドットをクリックします。

ステップ14：ドロップダウンからEnter Device Reservation Confirmation Codeを選択します。

ステップの結果：デバイス予約確認コードを入力します。ポップアップが表示されます。

ステップ15：生成したDevice Reservation Confirmation Codeを所定のスペースに入力し、Submitをクリックします。



注：

- この手順は必須です。この手順が完了すると、CLCに保存されている情報が更新され、デバイスが新しいライセンスレベルでリロードされ、新しい認証コードで登録されたことが示されます。今後、CLCがライセンスレベルでアップグレードまたはダウングレードを受け入れができるようにするには、この手順を実行する必要があります。
- デバイスのライセンス予約を更新するには、次のサイトにアクセスしてください。
[デバイスのライセンス予約を更新するにはどうすればよいですか。](#)

トラブルシューティング

このドキュメントで説明されているプロセス中に問題が発生した場合は、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でサービスリクエストをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのフィードバックは、[ここ](#)を参照してください。

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するために次のアクションを実施する際に役立ちます。この手順に従ってお客様やパートナーで問題が発生した場合は、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でサービスリクエストをオープンして解決してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。