

# Ciscoスマートライセンスサーバとの通信の失敗

## 内容

---

- [Cisco Smart Licenseサーバとの通信の失敗](#)
  - [ICSeverity](#)
  - [影響](#)
  - [説明](#)
  - [Syslogメッセージ](#)
  - [メッセージサンプル](#)
  - [製品ファミリ](#)
  - [正規表現](#)
  - [推奨事項](#)
  - [コマンド](#)

## Ciscoスマートライセンスサーバとの通信の失敗

### ICSeverity

5 – お知らせ

### 影響

デバイスは後で接続を再試行できます

### 説明

このエラーは、デバイスでスマートライセンスが設定されている場合に表示されます。Smart Licensingは、シスコ製品全体のライセンスを管理するためのクラウドベースの統合ライセンス管理システムです。ネットワークのタイプと設定によっては、CSSM(Cisco Smart Software Manager)ポータルとの通信方法が異なる場合があります。このエラーは、デバイスがオンプレミスまたはCSLU方式で設定されたURLに対する応答を取得できない場合、または宛先が到達不能な場合に発生することがあります。SMART\_LIC-3-COMM\_FAILED: Cisco Smart License Utility(CSLU)との通信エラー：HTTPサーバエラー404：見つからない「修復」の手順を参照してください。

### Syslogメッセージ

SMART\_LIC-3-COMM\_FAILED

## メッセージサンプル

```
Apr 10 10:10:10 <> %SMART_LIC-3-COMM_FAILED: Communications failure with the Cisco Smart License Utilit
```

## 製品ファミリ

- Cisco Catalyst 9200 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 9300 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 9400 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 9500 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 9500H シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 9600 シリーズ スイッチ
- Cisco 4000 シリーズ サービス統合型ルータ
- Cisco Catalyst 8200 シリーズ エッジプラットフォーム
- Cisco ASR 1000 シリーズ アグリゲーション サービス ルータ
- Cisco Catalyst 9800 シリーズ ワイヤレス コントローラ

## 正規表現

N/A

## 推奨事項

このエラーは、ライセンスのためにデバイスが受信を予期していたWebページの1つが空で、サーバが404エラーを返したことを示します。show license allの出力を確認してください。これにより、ライセンスの障害に関する追加情報と、ライセンスが未登録であるかどうかが表示されます。このエラーが表示される一般的な理由がいくつかあります。

最初に、オンプレミスのスマートライセンスサービスに使用しているURLを確認します。スペースが含まれている場合、多くのCisco IOS® XEデバイスは設定内のスペースを正しくキャプチャできず、その結果URLが切断されて無効になる可能性があります。スペースを引用符のない文字「%20」に置き換えると、デバイスは単一の文字列を使用してサーバにアクセスでき、適切なページに到達できる必要があります。

第2：一部の導入で、特定のソフトウェアの組み合わせにより、オンプレミスサービスに問題のデバイスが予期しているWebページが表示されず、エラーが発生する可能性があることが確認されています。たとえば、Cisco IOS XE 17.3.2以降では、スマートライセンスはSLPメカニズムを使用します。オンプレミススマートライセンスサーバがこのメカニズムを認識するには、最低8202102が必要です。このリリースより前のオンプレミスソフトウェアを新しいCisco IOS XEソフトウェアで実行すると、このエラーが発生する可能性があります。2番目のシナリオでは、オンプレミスサービスを最新の推奨リリースにアップグレードして、その時点で既知の問題をすべて解決することが推奨されます。いずれの回避策でも問題を解決できない場合は、追加のトラブルシューティングが必要な場合があるため、Cisco TACにお問い合わせください。

## コマンド

#show version

#show logging

#show license all

#show license summary

#show call-home profile all

#show tech-support license

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。