

Cisco Smart Licenseサーバとの通信の失敗

内容

- [Cisco Smart Licenseサーバとの通信の失敗](#)
 - [ICSeverity](#)
 - [影響](#)
 - [説明](#)
 - [Syslogメッセージ](#)
 - [メッセージサンプル](#)
 - [製品ファミリ](#)
 - [正規表現](#)
 - [推奨事項](#)
 - [コマンド](#)

Cisco Smart Licenseサーバとの通信の失敗

ICSeverity

5 – お知らせ

影響

スマートライセンスの運用に影響

説明

このエラーは、デバイスでスマートライセンスが設定されている場合に表示されます。Smart Licensingは、シスコ製品全体のライセンスを管理するためのクラウドベースの統合ライセンス管理システムです。

CSSM(Cisco Smart Software Manager)ポータルでは、ネットワークのタイプと設定に応じて異なる通信方法を使用できます。

このエラーは、通信にオンプレミスまたはCSLUサーバを使用しているが、誤ったCall Homeプロファイル設定または誤ったURLが原因で誤って設定されている場合に表示されます

SMART_LIC-3-COMM_FAILED: Cisco Smart Software Manager(CSSM)との通信エラー：サーバから空の応答を受信しました

この問題を解決するには、修復手順を確認してください。

Syslogメッセージ

SMART_LIC-3-COMM_FAILED,

メッセージサンプル

Apr 10 10:10:10 <> %SMART_LIC-3-COMM_FAILED: Communications failure with the Cisco Smart Software Manag

製品ファミリ

- Cisco Catalyst 9200 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 9300 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 9400 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 9500 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 9500Hシリーズスイッチ
- Cisco Catalyst 9600 シリーズ スイッチ
- Cisco 4000 シリーズ サービス統合型ルータ
- Cisco Catalyst 9800 シリーズ ワイヤレス コントローラ
- Cisco ASR 1000 シリーズ アグリゲーション サービス ルータ

正規表現

N/A

推奨事項

show license allまたはshow license summaryでライセンスステータスを確認してください。また、show call-home profile allでライセンス設定を確認します。

最近デバイスを17.3.2以降にアップグレードした場合は、「ポリシーを使用したスマートライセンス」を使用しています。したがって、オンプレミス方式またはCSLU方式を使用している場合は、次のコマンドを使用して、トランスポート方式がCSLUに設定されていることを確認します。

コマンド : 「license smart transport cslu」 オンプレミスCSLU方式では、「CSSMに接続」または「CSSMから切断」方式を使用するオプションがあります。オプション1:CSLU

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/switches/lan/catalyst9300/software/release/17-3/configuration_guide/sys_mgmt/b_173_sys_mgmt_9300_cg/sl_using_policy.html#Cisco_Concept.dita_eel38e3-438b-bc00-4cacbbf57f64を介してCSSMに接続オプション2:CSLUがCSSM

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/switches/lan/catalyst9300/software/release/17-3/configuration_guide/sys_mgmt/b_173_sys_mgmt_9300_cg/sl_using_policy.html#Cisco_Concept.dita_2c116b-4dd1-8b8d-c5c1572841d8から切断されているコールホームプロファイル (「CiscoTAC-1」 がデフォルトプロファイル) で設定されたSSMオンプレミスまたはCSLUデバイスからの正しいCSLUトランスポートURLがあることを確認します

コマンド

#show version

#show logging

#show license all

#show license summary

#show call-home profile all

#show tech-support license

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。