

Cisco Smart Licenseサーバとの通信の失敗

内容

- [Cisco Smart Licenseサーバとの通信の失敗](#)
 - [ICSeverity](#)
 - [影響](#)
 - [説明](#)
 - [Syslogメッセージ](#)
 - [メッセージサンプル](#)
 - [製品ファミリ](#)
 - [正規表現](#)
 - [推奨事項](#)
 - [コマンド](#)

Cisco Smart Licenseサーバとの通信の失敗

ICSeverity

5 – お知らせ

影響

デバイスは後で再試行します

説明

このエラーは、デバイスでスマートライセンスが設定されている場合に表示されます。Smart Licensingは、シスコ製品全体のライセンスを管理するためのクラウドベースの統合ライセンス管理システムです。

CSSM(Cisco Smart Software Manager)ポータルでは、ネットワークのタイプと設定に応じて異なる通信方法を使用できます。

このエラーは、CSSM、CSLU、またはオンプレミスモードの操作を使用しているときに表示され、CSSMポータルまたはオンプレミス/CSLUデバイスとの通信に問題があることを示します。

SMART_LIC-3-COMM_FAILED: Cisco Smart Software Manager(CSSM)との通信に失敗しました。SCHサーバからの応答データの解析に失敗しました。

修復手順を確認し、通信の再確立を再試行します

Syslogメッセージ

SMART_LIC-3-COMM_FAILED

メッセージサンプル

Apr 10 10:10:10 <> %SMART_LIC-3-COMM_FAILED: Communications failure with the Cisco Smart Software Manag

製品ファミリ

- Cisco Catalyst 9300 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 9400 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 9500 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 9500Hシリーズスイッチ
- Cisco Catalyst 9600 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 9800 シリーズ ワイヤレス コントローラ

正規表現

N/A

推奨事項

このエラーの最も一般的な原因は、8-202004より前のソフトウェアを実行するオンプレミスライセンスサーバーを使用しようとするCatalyst 9000シリーズスイッチまたは9800シリーズワイヤレスコントローラ (16.12.x以降のコードを実行) からの操作です。

これら2つのソフトウェアを組み合わせると、ライセンスサーバからスイッチまたはWLCでは認識できないメッセージが返され、この問題が発生します。

特に、ERM(Endpoint Reporting Model)は以前のオンプレミスソフトウェアではサポートされていませんでした。その結果、この機能パリティの欠如により、このログをトリガーする予期しないメッセージタイプが発生しました。

オンプレミスサーバでは8-202004以降、ログを防止するためにこのメッセージを抑制するように動作が変更されました。

8-202007 (およびそれ以降) では、サーバがERMを実装する機能が導入され、この問題の根本原因が最終的に解決されました。

このログが表示された場合は、オンプレミスのスマートライセンスサーバソフトウェアを確認し、必要に応じて最新リリースにアップグレードすることを強くお勧めします。

コマンド

#show version

#show logging

#show license all

#show license summary

#show call-home profile all

#show tech-support license

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。