

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[一般的な問題](#)

[機能に対し有効期限が遅いかまたは異なるライセンスが既に存在している](#)

[解決策](#)

[ライセンスの SERVER 行に「this hostANY」と表示される必要がある](#)

[解決策](#)

[ライセンス サーバでこの機能がサポートされていない](#)

[解決策](#)

[ライセンスが欠落している](#)

[解決策](#)

[ライセンスが使用中である](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Nexus 7000 スイッチのライセンス更新手順で発生する可能性がある一般的な問題を説明します。

前提条件

要件

[Cisco NX-OS ライセンス ガイド](#)に関する知識があることが推奨されます。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Nexus 7000 シリーズ スイッチ
- Cisco Nexus オペレーティング システム (NX-OS) リリース 6.2

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく

必要があります。

背景説明

NX-OS シリーズ スイッチには、ライセンスにバインドされているさまざまな機能があります。このような機能を使用するには、ライセンスをインストールする必要があります。評価ライセンスとは、さまざまな機能を試用する目的で限定期間のみ有効な一時ライセンスです。評価期間が終了したら、永久ライセンスを入手してインストールできます。このドキュメントでは、NX-OS の機能 (Open Shortest Path First (OSPF) や Border Gateway Protocol (BGP) など) に影響を与えずに評価ライセンスを更新する方法について説明します。

一般的な問題

ここでは、Nexus 7000 シリーズ スイッチのライセンス更新で発生する可能性がある一般的な問題を説明します。

機能に対し有効期限が遅いかまたは異なるライセンスが既に存在している

このシナリオでは Nexus 7000 シリーズ スイッチの評価ライセンスが 24 時間以内に有効期限切れとなるとします。ライセンスの更新中に次のエラーが発生します。

この場合、評価期間中に有効になっていた機能が影響を受けないようにする必要があります。

解決策

稼働中の Nexus 7000 シリーズ スイッチがあり、評価期間ライセンスにバインドされている機能 (OSPF と BGP など) を使用しているためにこのスイッチを中断できない場合に評価ライセンスを更新するには、次の手順を実行します。

1. デバイスのライセンス ファイルが存在することを確認するため、**show license brief** コマンドと **show license usage** コマンドを実行します。

```
Nexus-OS#show license brief
ENTERPRISELicense.lic
ENTERPRISELicense1.lic
```

```
switch#show license usage
Feature Ins Lic Status Expiry Date Comments
Count
```

```
-----
LAN_ADVANCED_SERVICES_PKG Yes - In use 23 Oct 2009 -
LAN_ENTERPRISE_SERVICES_PKG No - Unused Never -
-----
```

2. **install license bootflash:license_file.lic** コマンドを使用して新しいライセンスをインストールすると、次のエラーが表示されます。

```
switch#install license bootflash:license_file.lic
```

```
Installing license failed: A license with a later/different expiry date
already exists for feature
```

3. このエラーが発生したら、ライセンスにバインドされている機能に合わせて新しい Nexus 7000 シリーズ スイッチを設定するときに、ライセンスをインストールする代わりに既存のライセンスを更新してください。現行ライセンスを更新するには、次の手順を実行します。

```
switch#update license bootflash:Enterprise1.lic Enterprise.lic
Do you want to continue? (y/n) y
Updating license ..done
switch#
```

ライセンスの SERVER 行に「this_hostANY」と表示される必要がある

`install license bootflash:license_file.lic` コマンドを使用してライセンスをインストールすると、次のエラーが表示されることがあります。

```
Switch7k#install license bootflash:license_file.lic
Installing license failed: SERVER line in license should have "this_host ANY"
```

解決策

このエラーは、ライセンス ファイルのフォーマットが正しくないことが原因で発生します。これを修正するには、次の手順に従ってライセンス ファイルを編集します。

1. テキスト エディタで `.lic` ファイルを開きます。
2. ファイルの内容をコピーし、新しいテキスト ファイルに貼り付けます。
3. テキスト フォーマットが次のようになっていることを確認します。

```
Switch7k#install license bootflash:license_file.lic
Installing license failed: SERVER line in license should have "this_host ANY"
```

特に、ライセンス ソフトウェアは `ANY` と `cisco` の後、および `INCREMENT` の開始前に改行があることを想定しています。

4. このファイルを `all files` タイプ (エンコーディング ANSI) で保存します。
5. 新しいファイルをスイッチ ブートフラッシュにコピーし、`install license` コマンドを使用して再度インストールを試行します。

注 NX-OS ソフトウェア バージョン 6.2 では、スイッチによりライセンスのインストール前にライセンス ファイルのフォーマットを自動的に修正できます。このためには、`install license` コマンドに `format` キーワードを指定します。

ライセンス サーバでこの機能がサポートされていない

`install license bootflash:license_file.lic` コマンドを使用してライセンスをインストールすると、次のエラーが表示されることがあります。

```
Switch7k#install license bootflash:license_file.lic
```

Installing license failed: License server does not support this feature

解決策

このメッセージは、ファイルのライセンスをサポートしていないバージョンのコードを実行していることを示します。この問題を修正するには、次の手順を実行します。

1. インストールするライセンス ファイルを調べます。

```
Switch7k# show file bootflash:license_file.lic

SERVER this_host ANY
VENDOR cisco
INCREMENT FCOE-N7K-F248XP cisco 1.0 permanent 1 \
  VENDOR_STRING=<LIC_SOURCE>MDS_SWIFT</LIC_SOURCE><SKU>N7K-FCOEF248XP</SKU> \
  HOSTID=VDH=xxxxxxxxxxxxxxxx \
  NOTICE="<LicFileID>xxxxxxxxxxxx</LicFileID><LicLineID>1</LicLineID> \
  <PAK></PAK>" SIGN=xxxxxxxxxxxxxxxx
```

2. ステップ 1 で太字で示されているファイルのフィールドと、「[NX-OS ライセンス ガイド](#)」に記載されている機能ベースのライセンスの表と機能履歴の表を比較し、このライセンスをサポートしているコードのバージョンを確認します。

ライセンスが欠落している

使用中のライセンスの場合、これはログに次のよう出力されます。

```
show log log
...
LICMGR-3-LOG_LIC_FILE_MISSING License file(s) missing for feature
LAN_ADVANCED_SERVICES_PKG.
LICMGR-3-LOG_LIC_FILE_MISSING License file(s) missing for feature
LAN_ENTERPRISE_SERVICES_PKG.
...
```

ライセンス使用状況の出力には、これは次のように示されます。

```
show license usage
Feature Ins Lic Status Expiry Date Comments
Count
-----
...
ENHANCED_LAYER2_PKG Yes - In use Never license missing
...
LAN_ADVANCED_SERVICES_PKG Yes - In use Never license missing
LAN_ENTERPRISE_SERVICES_PKG Yes - Unused Never license missing
-----
**** WARNING: License file(s) missing. ****
```

解決策

このメッセージは、デバイスのライセンス ファイルがデバイスの内部ディレクトリにインストールされていないか、またはライセンス ファイルに誤った情報が含まれていることを示します。この問題を修正するには、次の手順を実行します。

1. ライセンス ホスト ID とファイルが、シャーシのシリアル番号と一致することを確認します

。

注 最初の 2 つのコマンドの 1 つで出力が空白である場合があります。

```
show license host
License hostid: VDH=JAFxxxxxxQB <--- Installed license

directory bootflash: | i lic
762 Sep 12 01:16:18 2012 JAFxxxxxxQB_183876004.lic <---- License file

show sprom backplane 1
DISPLAY backplane sprom contents:
Common block:
...
Serial Number : JAFxxxxxxQB <--- Chassis serial number
...
```

注 : これらが一致せず、2 つの Nexus 7000 に関するログが表示される場合、ライセンスファイルがシャーシ間で交換されている可能性が高いです。シャーシ間でホスト ID とシリアル番号を比較し、適切なファイルを正しいシャーシに移動します。

2. **updated license bootflash:JAFxxxxxxQB_183876004.lic** コマンドを使用して、ブートフラッシュのファイルでライセンス ファイルを更新します。

注 このファイルがない場合は、サポート ツールを使用するかまたは Cisco Technical Assistance Center (TAC) でケースを登録して、ライセンスの再発行を依頼します。

3. この手順で適切に処理できない場合は、**clear license sprom** コマンドを使用してライセンス SPROM をクリアし、メンテナンス ウィンドウで **install license bootflash:JAFxxxxxxQB_183876004.lic** コマンドを使用してライセンスを再インストールします。

ライセンスが使用中である

ライセンス ファイルを更新すると次のエラーが表示されます。

```
show license host
License hostid: VDH=JAFxxxxxxQB <---- Installed license

directory bootflash: | i lic
762 Sep 12 01:16:18 2012 JAFxxxxxxQB_183876004.lic <---- License file

show sprom backplane 1
DISPLAY backplane sprom contents:
Common block:
...
Serial Number : JAFxxxxxxQB <--- Chassis serial number
...
```

解決策

この問題は、更新に使用したライセンス ファイルに含まれていたライセンスが、Nexus 7000 にすでにインストールされている場合に発生します。この問題を修正するには、次の手順に従って更新に使用するファイルから現行ライセンスを削除します。

1. 次のコマンドを入力して、インストールされているライセンスを確認します。

```
show license usage
Feature                               Ins Lic  Status Expiry Date Comments
                                Count
-----
MPLS_PKG                              No  -   Unused -
...
ENTERPRISE_PKG                         No  -   Unused -
...
FCOE-N7K-F248XP                       Yes 1   Unused Never -
...
-----
```

2. テキスト エディタで .lic ファイルを開きます。

3. ファイルの内容をコピーし、新しいテキスト ファイルに貼り付けます。

4. すでにインストールされているライセンス (この例では FCOE-N7K-F248XP) の INCREMENT セクション全体を削除します。

```
...
INCREMENT FCOE-N7K-F248XP cisco 1.0 permanent 1 \
  VENDOR_STRING=<LIC_SOURCE>MDS_SWIFT</LIC_SOURCE><SKU>N7K-FCOEF248XP</SKU> \
  HOSTID=VDH=xxxxxxxxxxxxxxxx \
  NOTICE="<LicFileID>xxxxxxxxxxxx</LicFileID><LicLineID>1</LicLineID> \
  <PAK></PAK>" SIGN=xxxxxxxxxxxxxxxx
...
```

5. このファイルを **all files** タイプ (エンコーディング ANSI) として保存します。

6. 新しいファイルをスイッチ ブートフラッシュにコピーし、install license コマンドを使用して再度インストールを試行します。

関連情報

- [Cisco Nexus 7000 シリーズ NX-OS トラブルシューティング ガイド --- ライセンスのトラブルシューティング](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)