

# AppDynamicsデータベースエージェント：可用性に関する誤ったアラート

## お問い合わせ内容

特定の時間帯に、AppDynamics Database AgentはABCおよびXYZコレクタの可用性が低いと報告しました。モニタリングメトリックは、コントローラUIに低下とギャップがあることを示しました。この間、エージェントホストとデータベースの間の接続がドロップしたという証拠はなく、dbエージェントJVMの再起動もありません。

## 環境

- テクノロジー：AppDynamics
- サブテクノロジー：AppDynamics – データベースエージェント
- 監視対象データベース：Oracle 19.0.0.0.0
- 監視対象DBコレクタ：ABCおよびXYZ
- インシデントウィンドウ中にデータベース側から報告された変更はありません

## 解決策

AppDynamics Database Agentによって検出された低DB可用性イベントに対処するために、次の手順が推奨および実装されました。

ステップ1：データベースエージェントログでJVMヒープパラメータ、タイムアウト、設定変更、およびコレクタのシャットダウンを確認します

AppDynamics Database Agentログで、JVMヒープパラメータ、接続タイムアウト、構成変更、およびコレクタのシャットダウンを確認します。このケースに関連するログの抜粋：

```
25 Jan 2026 22:47:00,394 INFO [DBAgent-4] ADBMonitorConfigResolver: - Outdated Configs: [ResolvedDBMon
25 Jan 2026 22:47:00,394 INFO [DBAgent-4] ADBMonitorConfigResolver: - new Configs: [ResolvedDBMonConfi
25 Jan 2026 22:47:00,406 INFO [DBAgent-4] ADBCollector: - DB collector [XYZ] shut down!
25 Jan 2026 22:50:30,308 INFO [DBAgent-8] Agent: - JVM Args : -XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError | -XX:On
```

## ステップ2：調整されたJVMヒープ引数を使用してデータベース・エージェントを再起動します

1. AppDynamicsデータベースエージェントを再起動し、公式のシステム要件に記載されているように、適切な`-Xms`（最小ヒープサイズ）および`-Xmx`（最大ヒープサイズ）JVM引数を指定していることを確認します。これにより、内部エージェントの再起動の原因となる可能性があるメモリやリソースの制約に対処できます。
2. 次の引数を使用してエージェントを再起動するコマンドの例（実際のコマンド構文は環境によって異なります）。

```
nohup java -Xms<size> -Xmx<size> -Ddbagent.name=DB_AGENT_NAME -jar db-agent.jar
```

`<size>`の部分は、実際のモニタリング環境に適した値に置き換えてください。推奨事項については、公式のドキュメントを参照してください。

## ステップ3：システム要件については、公式文書を参照してください

AppDynamicsデータベースエージェントに推奨されるヒープサイズと設定のベストプラクティスを決定するには、公式のDatabase Visibility System Requirementsを参照してください。JVMの引数と設定パラメータは、必ずこれらのガイドラインに合わせてください。

## 原因

ABCコレクタとXYZコレクタで確認されたアベイラビリティの低下とメトリックのギャップは、JVMヒープパラメータ（`-Xms`および`-Xmx`）の欠落とそれに続くエージェントのシャットダウンが原因でした。この根本的な原因は、エージェントの操作を一時的に中断したリソースの制約（ヒープサイズの設定）に関連していると考えられます。

## 関連コンテンツ

- [シスコのテクニカルサポートとダウンロード](#)

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。