

# Connected Gridルータ(CGR)&産業用ルータのバッテリーバックアップユニット(BBU)のトラブルシューティング

## 内容

---

[はじめに](#)

[バックグラウンド](#)

[重要なBBUコマンド](#)

[\(「トラブルシューティング」\)](#)

[シナリオ#1](#)

[シナリオ#2\(一時的なロックアウト\)](#)

[制限事項](#)

---

## はじめに

このドキュメントでは、CGRおよびIR 8140のバッテリーバックアップユニット(BBU)に関連するコマンドと、BBU PIDの制限について説明します。BBUは、AC電源が使用できない場合に、ルータに非常用電源を提供します。

## バックグラウンド

ルータは、一度に最大3台のBBUユニットをインストールできます。CGRのドアにはBBUが取り付けられています。ただし、IR8140HのBBUは専用モジュールに取り付けられ、バッテリースロットに挿入されます。取り付けられたBBUがルータに電力を供給できる合計時間は、FARの設定と、ルータに取り付けられているBBUの数によって異なります。BBUは、ルータの電源が入っていて正常に動作している間に、ルータに取り付けることができます。

BBU PID(CGR-BATT-4AH)は廃止され、**IRMH-BATT-4AH** (新しいPID) BBUに置き換えられています。下位互換性を持つように設計されているため、すべてのCGR1240 Cisco IOS®およびIR8140 Cisco IOS® XEイメージでサポートされています。

## 重要なBBUコマンド

### IR8140:

```
show platform hardware battery short
show platform hardware battery unit
show platform hardware battery details
```

## CGR1240:

```
show platform battery short
show platform battery unit
show platform battery details
```

(「トラブルシューティング」)

さまざまなレジスタの値を含むステータスは、次に示すコマンドで確認できます

```
show platform hardware battery details (IR8140)
show platform battery details (CGR1240)
```

イベントログには、非常に有用な情報も含まれています。

```
show platform hardware battery event-log (IR8140)
show platform battery event-log (CGR1240 - From 15.9 & later)
```

BBU ( 具体的にはCGR-BATT-4AH PID ) は、瞬間的な電圧セルの不均衡や過熱などの安全上の理由により、最大48時間まで一時的にロックアウトできます。BBUは自動的に回復しますが、unlockコマンドが実行されるか、システムが再起動されるまで、showコマンドは引き続きlocked outとして表示します。BBUにロックアウトがあると報告されている場合は、少なくとも2日間待つ必要があります。その後もBBUがクリアされていない場合のみ、真のロックアウトと見なすことができます。

### シナリオ#1

1. IR8140ルータはIOS-XEバージョン17.8.1以前を実行しています
2. バッテリーが取り付けられていて、そのうちの1つが不良セルを持っていることを検出した。
3. バッテリーが新しいバッテリーに交換され、バッテリーに不良セルはありません。
4. バッテリーを交換してからシステムがリロードされておらず、バッテリー交換後に「request platform hardware battery unlock」コマンドが実行されていない。

### シナリオ#2 ( 一時的なロックアウト )

1. IR8140ルータはIOS-XEバージョン17.8.1以前を実行しています
2. BMZバッテリーがセルフロックアウトに入りました

### 3. BMZバッテリーの回復

#### 4. showコマンドを使用して、バッテリーのロックアウト状態を確認します

不良セルのあるバッテリーを、ルータをリロードせずに交換した場合は、「request platform hardware battery unlock」コマンドを実行して、showコマンドの出力にある、新しいバッテリーの状態に関する正しい情報を取得します。

BMZバッテリーで不良セルが検出されたことが示される場合は、次の手順を実行します。

##### 1.最大48時間待ちます

##### 2. 「プラットフォームハードウェアバッテリーロック解除の要求」を実行し、少なくとも1分間待ちます

3. showコマンド出力のバッテリーの状態が正常になったかどうかを確認します。それでも不良セルが表示される場合は、バッテリーにハードウェアの問題がある可能性があります。

### 制限事項

- CGR-BATT-4AH (古いPID) は、同じCGRスタック上のIRMH-BATT-4AH (新しいPID) BBUと混在できません。
- RMAが要求された場合、スタック内のすべてのCGR-BATT-4AH (古いPID) BBUをIRMH-BATT-4AH (新しいPID) BBUに交換する必要があります。
- スペアとして購入した場合は、CGR BBUごとに1つのIRMH BBUだけが返されます。
- CGR BBUをIRMH BBUに交換する場合、元の注文で購入されたBBUの数を確認するために、元のCGR BBUの注文がチェックされます。
- 複数のBBUシャーシ構成の一部としてCGR BBUを購入した場合、最初に返品されたBBUについてのみ元のBBU数が返されます。そのシャーシの元の注文に含まれる残りのCGR BBUに対しては、RMAは許可されません。
- BBUの充電状態が0%のロックアウト状態である場合、通常のバッテリー使用とは異なり、充電せずに1年以上放置することが許可されているため、BBUの交換は行われません。
- 障害が発生したIRMH-BATT-4AH BBUユニットは、RMAプロセスの一環としてシスコに返却する必要があります。古いBBU CGR-BATT-4AHユニットは返却する必要はありません。

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。