

目次

[概要](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[Cisco サポート コミュニティ - 特集対話](#)

概要

この資料は Catalyst 4500 の Supervisor Engine 8E がレガシー ラインカードによってのような使用されているとき問題を記述したものです

WS-X4248-RJ45V か WS-X4548-GB-RJ45V。どの操作でも必要となったかどうか確認するためにこの資料を最後まで読んで下さい。

問題

古いハードウェアリビジョンと WS-X4248-RJ45V か WS-X4548-GB-RJ45V と ROMMONバージョン 15.1(1r)SG4 またはそれ以前を実行していればスーパバイザ 8-E を次の問題のより使用していれば 4.2 1 つまたは両方は見られるかもしれません。

1) WS-X4248-RJ45V または WS-X4548-GB-RJ45V モジュールは失敗の後で a で挿入されたとき経験するかもしれません

Catalyst 4500 シャーシ。ラインカードはこの問題が見つかった後搭載されません。

2) これらのモジュールで接続される Power over Ethernet (PoE) デバイスがあればリセットされる彼らは時折 PoE を経験するかもしれリブートするためにデバイスを引き起こします。ログを以下は Catalyst 4500 でこれが起こるとき見られます。

この問題は [CSCuq25144](#) および [CSCun21714](#) で文書化されています

解決策

Supervisor Engine 8E との Catalyst 4500 シャーシに WS-X4248-RJ45V または WS-X4548-GB-RJ45V モジュールをインストールする前に Supervisor Engine 8E が ROMMONバージョン 15.1(1r)SG5 にまたはより高くアップグレードされるように、して下さい。Supervisor Engine 8E が ROMMONバージョン 15.1(1r)SG5 をかより高い実行する場合、上で論議された問題は両方とも見つけられません。

注 スーパバイザ 8E の ROMMONアップグレードはアップグレードの間に chassis からすべての WS-X4248-RJ45V および WS-X4548-GB-RJ45V とそれらを確認するために得ません破損を実行する必要があります。

show module コマンドを使用して ROMMONバージョンを確認できます。

```
Cat4500#show module
Chassis Type : WS-C4507R+E
```

Power consumed by backplane : 40 Watts

Mod	Ports	Card Type	Model	Serial No.
1	48	10/100/1000BaseT EEE (RJ45)	WS-X4748-RJ45-E	CAT1512L2FV
3	8	Sup 8-E 10GE (SFP+), 1000BaseX (SFP)	WS-X45-SUP8-E	CAT1943L64N

M	MAC addresses	Hw	Fw	Sw	Status
1	0026.0b79.e4ee to 0026.0b79.e51d	0.1			Ok
3	5c83.8fe6.1b40 to 5c83.8fe6.1b47	1.3	15.1(1r)SG4	03.03.01XE	Ok

<snip>

ROMMONアップグレード ステップはここに見つけることができます- [ROMMON をアップグレードするためのガイドライン](#)。前述のように、スーパーバイザ 8E の ROMMON をアップグレードする前にシャーシからの WS-X4248-RJ45V および WS-X4548-GB-RJ45V モジュールを引き出すことを忘れないようにして下さい。

より古い ROMMONバージョンを実行する Supervisor Engine 8E との Catalyst 4500 シャーシで偶然 WS-X4248-RJ45V または WS-X4548-GB-RJ45V モジュールを挿入し、問題に#上述されている 1 動作する場合ラインカードを回復する方法が RMA あります唯一の方法がありません。次のステップに関しては Cisco TAC に連絡して下さい。

ハードウェアリビジョン 4.2 を用いる WS-X4248-RJ45V または WS-X4548-GB-RJ45V モジュールがまたはより高い Supervisor Engine 8E の ROMMONバージョンに関係なくこの問題から影響を受けないことが見られました。より古いハードウェアリビジョンを用いるレガシーラインカードがインストールされていれば偶然被害を防ぐために Supervisor Engine ROMMON がバージョン 15.1(1r)SG5 または それ以上にアップグレードされることがまだ推奨されます。

注 いくつかの WS-X4248-RJ45V または WS-X4548-GB-RJ45V モジュールが破損を得、ROMMONバージョン 15.1(1r)SG5 を実行しているスーパーバイザ 8E によってインストールにもかかわらず上記される symptoms をまたはより高く示すまれな稀な場合がある可能性があります。この状況に遭遇する場合 Cisco TAC に連絡して下さい。